



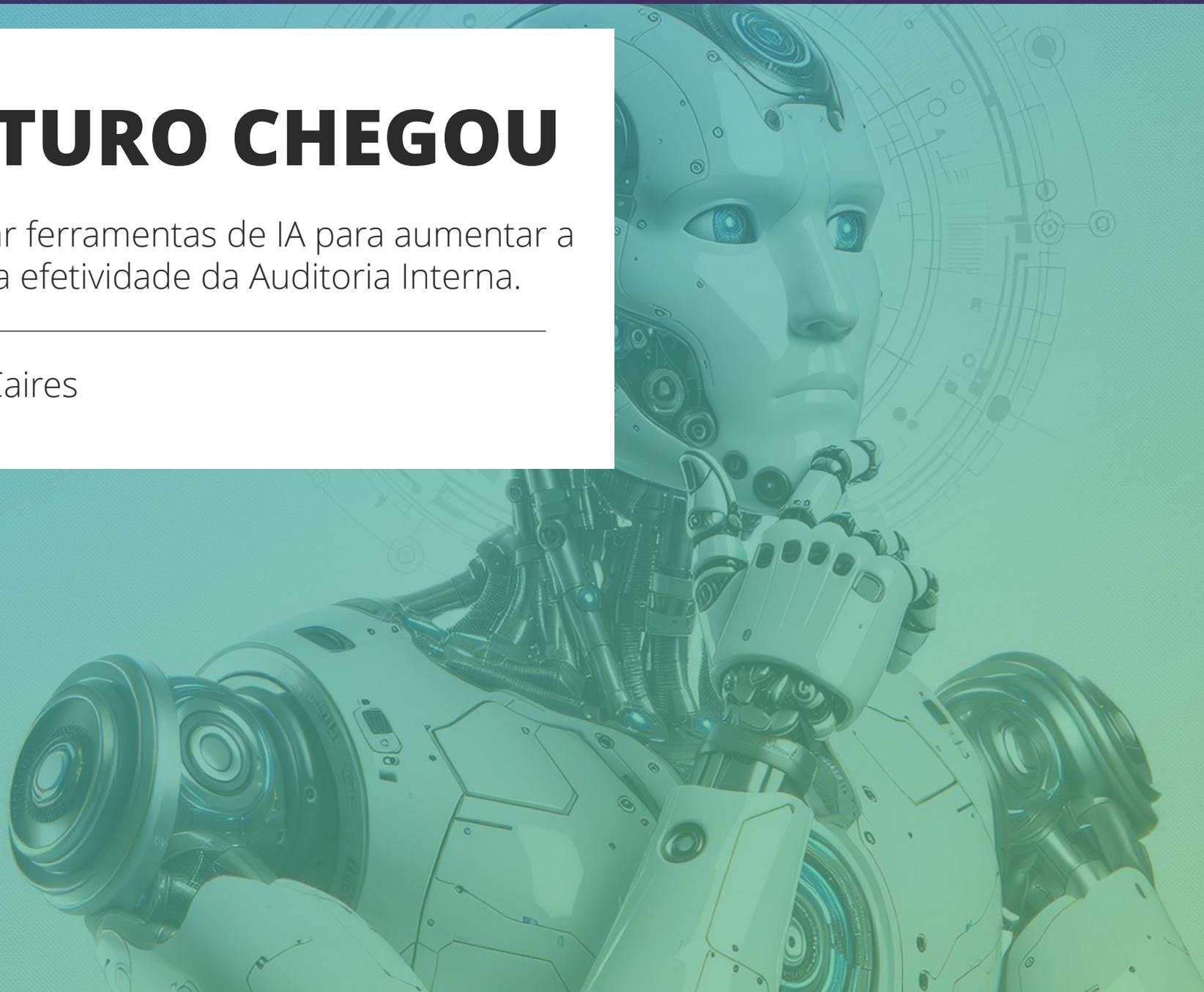
Fórum Permanente de Auditoria do Poder Judiciário

SIAUD-Jud
edição 2024

O FUTURO CHEGOU

Como utilizar ferramentas de IA para aumentar a eficiência e a efetividade da Auditoria Interna.

Filipe de Caires



Quem Sou eu?

Gestor de Governança de Riscos em TI - Sou formado em Sistemas de Informação pela São Judas Tadeu e possuo Pós-Graduação em Engenharia de Software pela FIAP. Tenho 15 anos de experiência na área de tecnologia, sendo 13 deles em instituições financeiras. Ao longo desse período, atuei em diversas áreas, como processos, product management, CX e governança de riscos e tecnologia.



AGENDA



Por que utilizar IA?



Exemplos Aplicação



Cuidados e Obstáculos



O que vem por aí?



Por que utilizar IA?

Principais tendências tecnológicas estratégicas para 2024

- 1 Gestão da confiança, risco e segurança da IA
- 2 Gestão contínua de exposição a ameaças
- 3 Tecnologia sustentável
- 4 Engenharia de plataforma
- 5 Desenvolvimento aumentado com IA
- 6 Plataformas do setor na nuvem
- 7 Aplicativos inteligentes
- 8 IA generativa democratizada
- 9 Força de trabalho conectada aumentada
- 10 Clientes-máquina

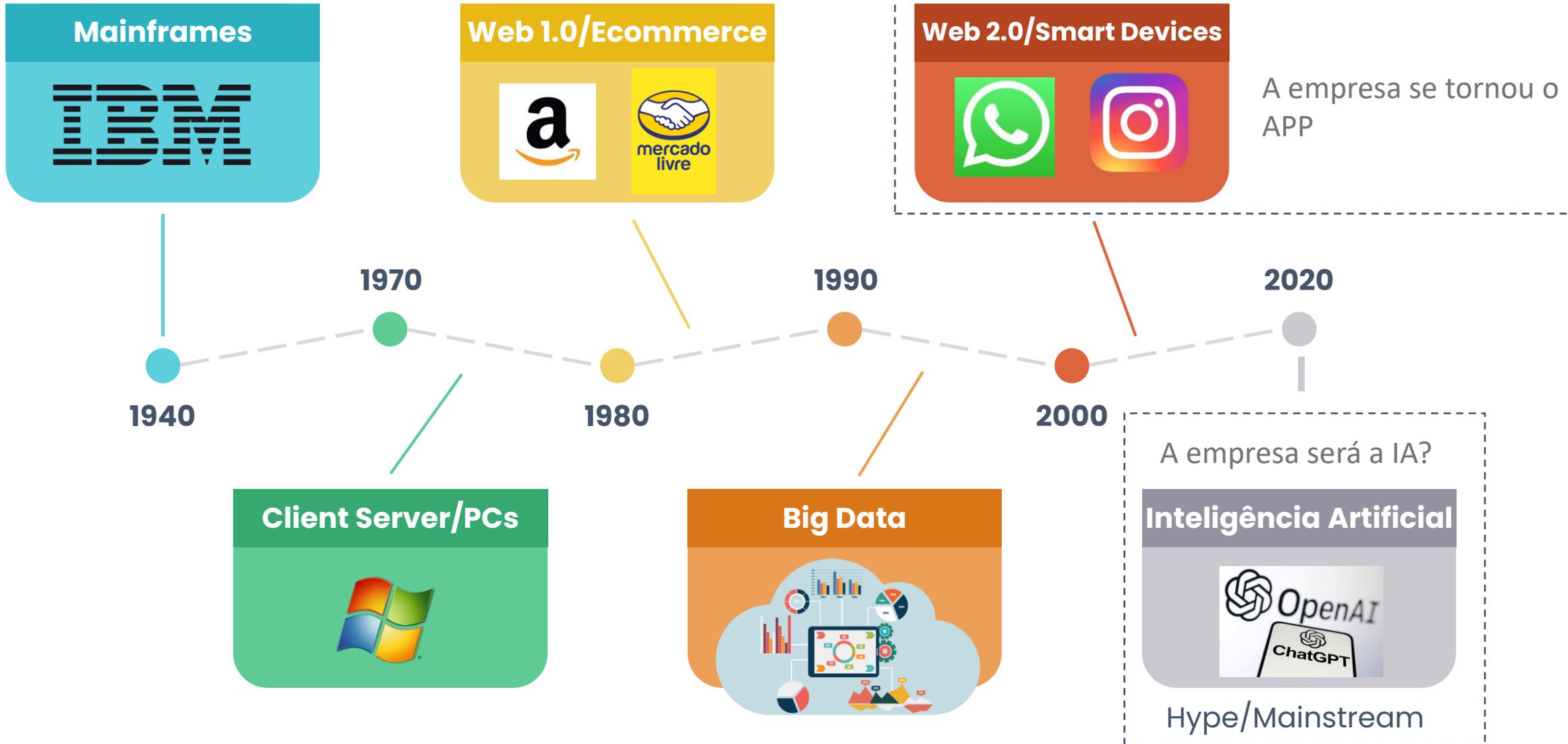


“A inteligência artificial é a **nova
eletricidade**. Ela irá transformar todos os
setores da sociedade e impulsionar o
progresso humano de uma forma **sem
precedentes**.”

By Andrew Ng
Professor de IA em
Stanford e cofundador
da Coursera e
DeepLearningAI

Evoluções Tecnológicas

Disrupções



Evoluções Tecnológicas

Disrupções



“Me traga todas as cores de carros menos vermelho”

Retorno: Várias fotos com carros vermelhos



Novo campo de usabilidade e experiência do usuário

Oferece interação consultiva, não somente pesquisa

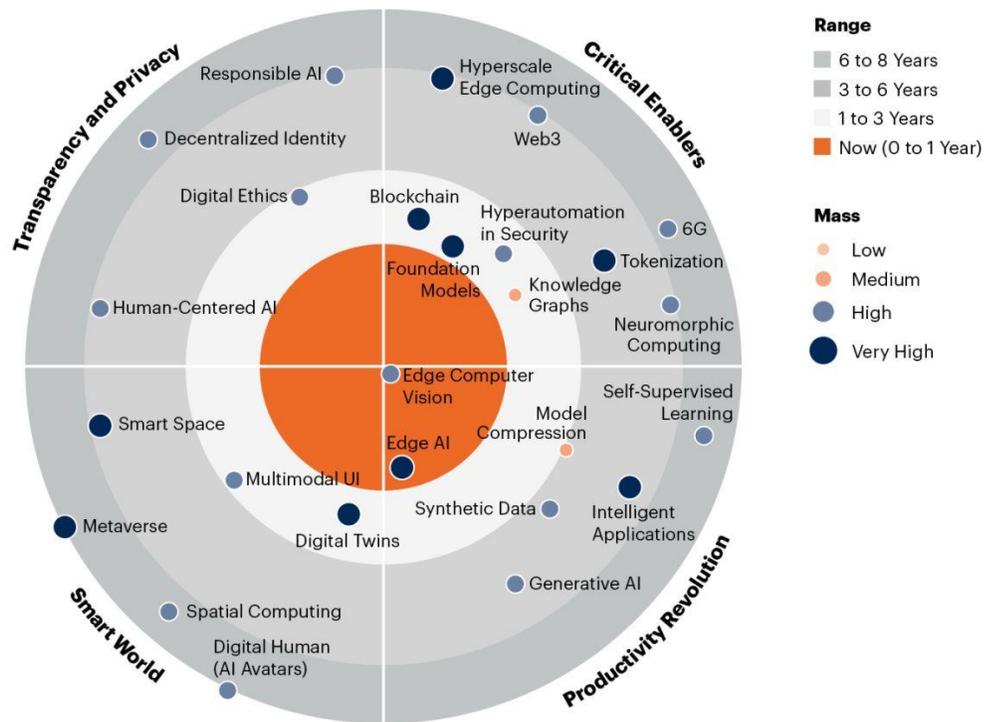


Consulta de receita de bolo

É um copilot!!!



2023 Gartner Emerging Technologies and Trends Impact Radar



gartner.com

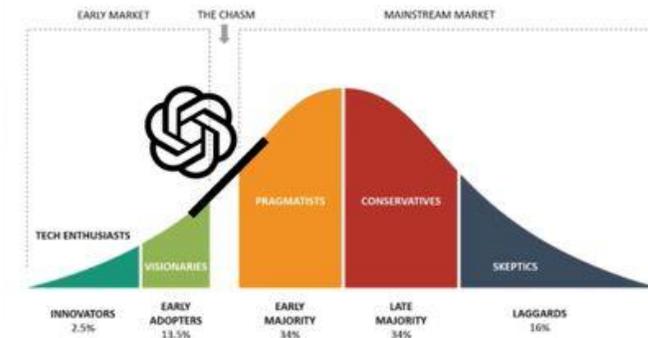
Note: Range measures number of years it will take the technology/trend to cross over from early adopter to early majority adoption. Mass indicates how substantial the impact of the technology or trend will be on existing products and markets.
Source: Gartner
© 2023 Gartner, Inc. All rights reserved. CM_GTS_2034284

Gartner

Tempo até 1M usuários

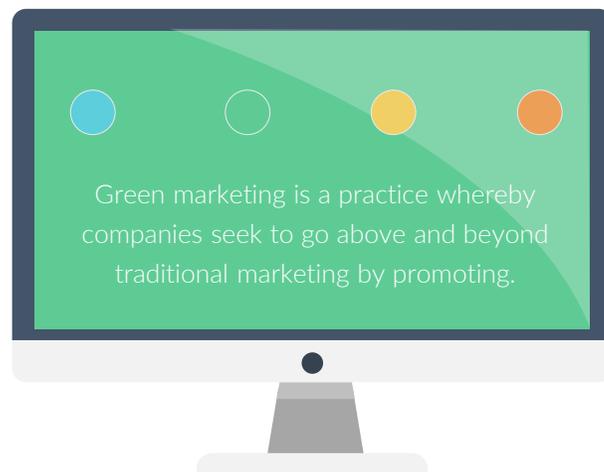
NETFLIX	3,5 anos
airbnb	2,5 anos
facebook	10 meses
Spotify	5 meses
Instagram	2,5 meses
iPhone	74 dias
ChatGPT	5 dias

IA CRUZOU O ABISMO?



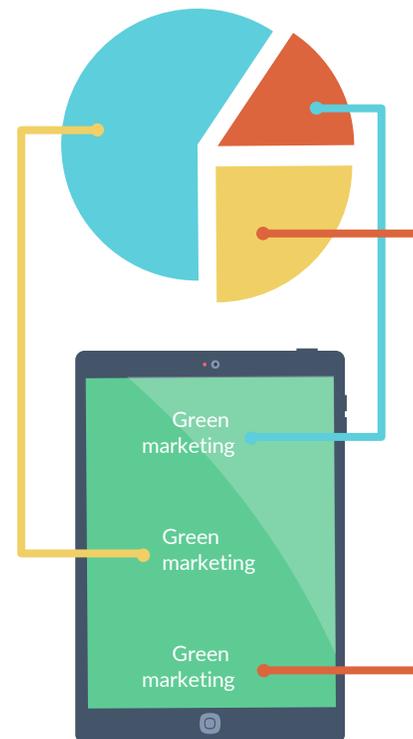
Evolução Tecnológica

Disrupção



Modelo Tradicional

- Tarefas bem definidas
- Instruções pré estabelecidas
- Dados e programação fixa
- Menor flexibilidade



IA

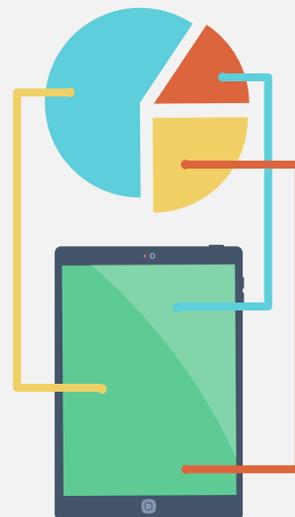
- Foco em problemas complexos
- Lida com código com regras não explícitas
- Possui adaptação e aprendizado contínuo
- Permite iniciativas criativas
- Atende modelos com soluções não definidas

Evolução Tecnológica

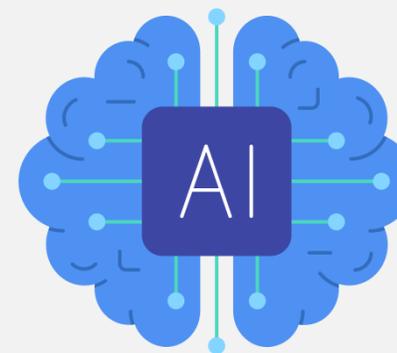
Disrupção



Internet



Mobile



IA

Nova plataforma de inovação

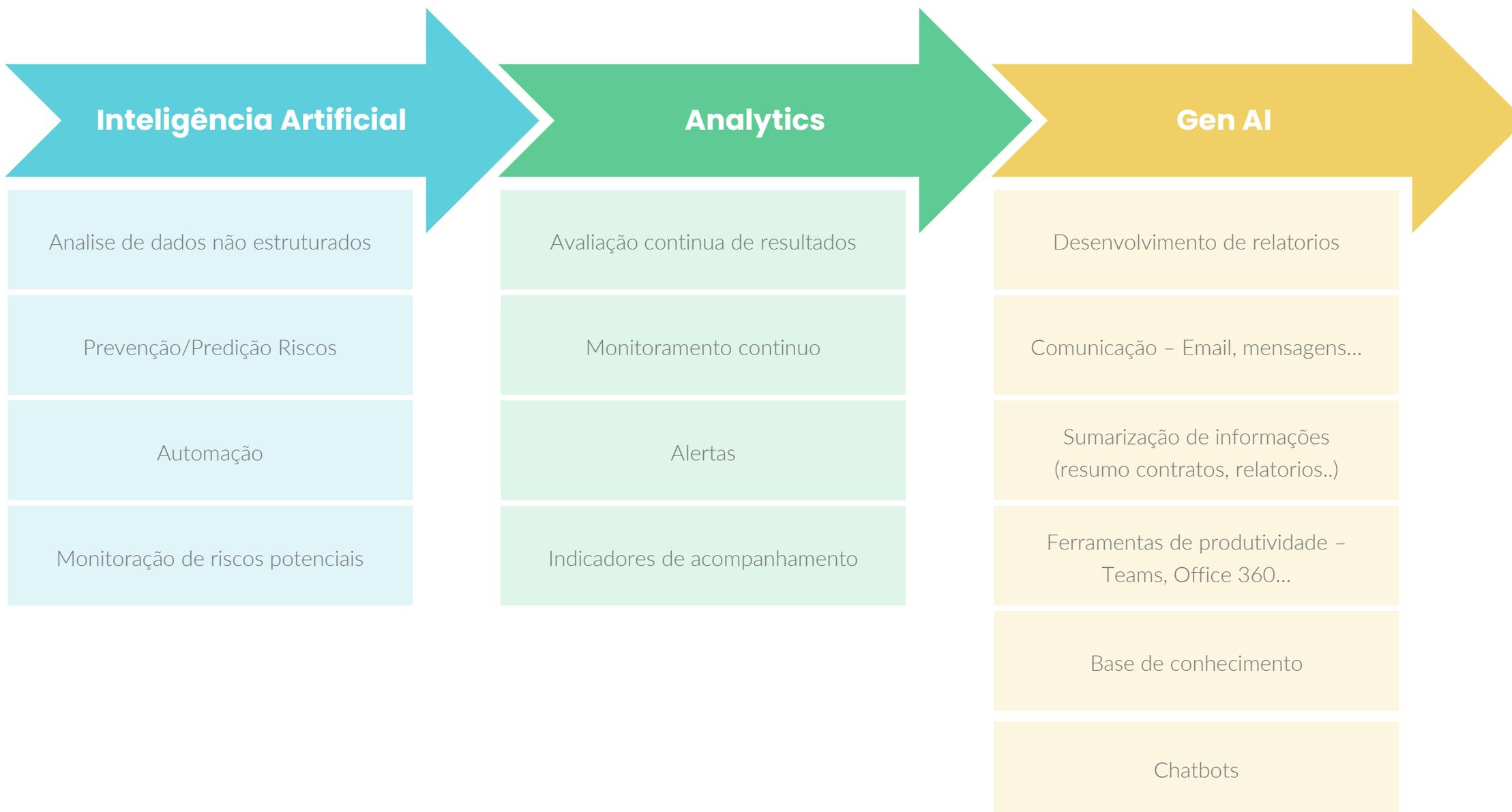
(Não é somente mais uma
tecnologia de apoio)

Exemplos de aplicação



Fluxo de consumo

IA no dia a dia da auditoria



Analise de contratos

CONTRATO DE EMPREITADA

JOSÉ DA SILVA (nome fictício - qualificar: brasileiro, casado, "construtor", "mestre de obras" ou "pedreiro" - identificar qual, portador do CPF nº e CI nº, residente e domiciliado no endereço), neste ato denominado **EMPREITEIRO** e, de outro lado, o **CENTRO DE FORMAÇÃO INTEGRAL** (qualificar - Associação sem fins lucrativos, inscrita sob nº....., situada no endereço ...), devidamente representado por (nominar e qualificar a representante), neste ato denominada **PROPRIETÁRIA**, têm justo e acordado o estipulado nas cláusulas seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA - O empreiteiro se obriga a construir no terreno do proprietário (ou no terreno do Centro de Formação, situado na rua (uma casa, um galpão, oficinas, etc - o que se combinar), com as seguintes especificações (esclarecer o quanto se possa sobre o prédio ou cômodos, nº de andares, dimensões etc), de acordo com a planta ou projeto aprovado pela Prefeitura (se for o caso), a qual fica fazendo parte integrante da escritura;

CLÁUSULA SEGUNDA - O referido terreno está transcrito sob nº , junto ao Registro de Imóveis de Aparecida de Goiânia (adaptar), em nome do proprietário

CLÁUSULA TERCEIRA - A construção obedecerá aos seguintes requisitos (neste item as partes deverão esclarecer tipo de material a ser utilizado, como será a

Na versão paga é possível subir arquivos

CLÁUSULA SEXTA - A construção será feita no prazo de (especificar) e terá início dia, com término previsto para (se for em etapas, definir em quantas etapas e qual prazo previsto para a última);

CLÁUSULA SÉTIMA - Caso haja atraso na entrega da construção, o empreiteiro pagará ao proprietário multa no valor de R\$...... por dia que exceder o prazo estipulado (se for o caso);



Olá, por favor, poderia verificar no texto abaixo quais são as partes envolvidas no contrato, retornando em uma tabela o nome das partes, a quantidade de cláusulas e em qual cláusula esta descrito que deve ser obedecido os requisitos.



Aqui está uma tabela com as informações solicitadas:

Parte	Nome	Quantidade de Cláusulas	Cláusula que descreve os requisitos
Empreiteiro	José da Silva	7	Cláusula Terceira
Proprietária	Centro de Formação Integral	7	Cláusula Terceira

Observações:

- O contrato possui 7 cláusulas.
- A Cláusula Terceira é a que descreve que a construção obedecerá a determinados requisitos.



Aderência a lei/normativos



Caio, um jovem de 32 anos, foi até o banco para solicitar um crédito imobiliário e, durante o atendimento, foi surpreendido pela quantidade de informações pessoais que o gerente pediu. Além dos dados habituais, como **CPF (123.XXX.789-10) e RG (YY.345.678)**, o gerente **solicitou também a senha de seu e-mail pessoal**, mencionando que seria necessária para verificar sua estabilidade financeira. Caio, de etnia parda, foi ainda questionado **sobre sua idade e outros detalhes pessoais que não pareciam relevantes para a análise de crédito**. Sem perceber que estava sendo pressionado a fornecer informações além do necessário, Caio acabou cedendo, expondo seus dados sensíveis e infringindo os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que protege os cidadãos contra a coleta e uso indevido de suas informações pessoais.



o texto acima fere a lei 13.709/2018?



Sim, o texto acima fere a Lei nº 13.709/2018, conhecida como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão os principais pontos de violação:

1. Coleta de Dados Pessoais Além do Necessário:

- A LGPD exige que a coleta de dados pessoais seja feita de forma minimizada, ou seja, que apenas os dados estritamente necessários para o propósito específico sejam coletados (Art. 6º, inciso III - Princípio da Necessidade). No texto, o gerente solicita a senha do e-mail pessoal de Caio, o que é desnecessário para a análise de crédito e constitui uma coleta excessiva e inadequada de dados.

2. Coleta de Dados Sensíveis:

- O texto menciona a etnia de Caio, que é considerada um dado sensível de acordo com a LGPD (Art. 5º, inciso II). Dados sensíveis só podem ser tratados em circunstâncias específicas, como com o consentimento explícito do titular ou para o cumprimento de obrigações legais, o que não é apresentado no texto.

3. Coleta Indevida de Senha:

- A solicitação da senha do e-mail pessoal de Caio é uma violação clara da privacidade e segurança de seus dados pessoais (Art. 6º, inciso VII - Princípio da Segurança). A LGPD protege os titulares de dados contra práticas abusivas e exige que o tratamento de dados pessoais seja feito de forma segura, protegendo-os de acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas.



Portanto, o texto descreve uma situação que viola a LGPD, especificamente a coleta de dados



Mensagem ChatGPT



Seleção de amostras/contratos



Abaixo coloquei 3 contratos diferentes, os 3 separados como contrato 1, contrato 2 e contrato 3, por favor selecione qual contrato ideal para eu entender como é feito um contrato de prestação de serviços.

01

Construção

02

Prestação Serviço

03

Compra e Venda Veiculo



Para entender como é feito um contrato de prestação de serviços, o **Contrato 2** é o mais adequado. Este contrato aborda claramente as características de um contrato de prestação de serviços, incluindo:

- **Identificação das partes:** Inclui detalhes sobre o contratante e o contratado.
- **Objeto do contrato:** Define claramente o serviço a ser prestado.
- **Duração do contrato:** Especifica o período de vigência.
- **Remuneração:** Define o valor e as condições de pagamento.
- **Rescisão:** Estabelece as condições para término do contrato.
- **Multa e condições especiais:** Inclui cláusulas sobre multas e obrigações adicionais.

Os outros contratos apresentados (Contrato 1 e Contrato 3) são para construção e compra e venda de veículo, respectivamente, e não se encaixam no formato e conteúdo típicos de um contrato de prestação de serviços.



 Mensagem ChatGPT



Possibilidades Chat GPT



Linguagem Natural

Processamento de comunicação

Avaliação de tom de voz, sentimentos



Discovery

Avaliação e correlação de dados e informações não estruturadas ou/e complexas



Conexão com APIs

Conexão com serviços e apps externos



Tradução

Tradução de textos



Revisão e correção

Revisão de textos

Correção grammatical, acentuação...

Grandes volumes



Aumento de Produtividade

Sugerir ações

Construção de emails e comunicados

Insights

Possibilidades Microsoft Copilot



Linguagem Natural

Processamento de comunicação

Avaliação de tom de voz, sentimentos



Discovery

Avaliação e correlação de dados e informações não estruturadas ou/e complexas



Conexão com APIs

Conexão com serviços e apps externos



Tradução

Tradução de textos



Revisão e correção

Revisão de textos

Correção grammatical, acentuação...

Grandes volumes



Aumento de Produtividade

Sugerir ações

Construção de emails e comunicados

Insights

Possibilidades Microsoft Copilot

Não é somente sobre ser integrado ao chat GPT

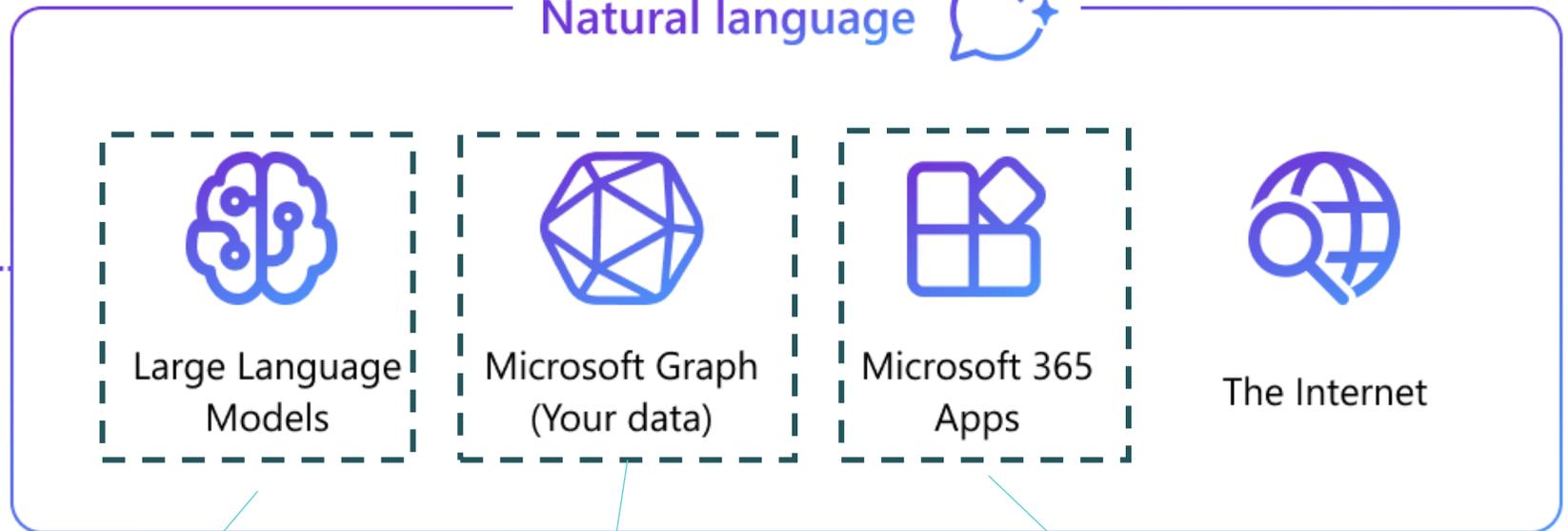


Copilot for Microsoft 365

Foco em aumento de produtividade
É um copilot (não autopilot)

Grandes blocos que formam o copilot

Natural language



Processamento da linguagem natural usando nossos dados das ferramentas de produtividade

Nossos dados dentro da nuvem da microsoft

Ferramentas de produtividade (word, excel, teams...)
Resume reuniões
Gera atas e responsáveis
Gera apresentações
Apóia na análise de dados no excel

Cuidados e Obstáculos

01

Alto custo no treinamento de modelos

Em torno de 1 a 2 US\$ bilhões gastos no modelo atual

02

Obsolescência de modelos

O tempo do lançamento de um modelo para outro é curto

03

Ainda estamos aprendendo a lidar com a tecnologia

04

Aumento no consumo de energia

Estima-se crescimento vegetativo de 26% ao ano

05

Mão de obra especializada

06

Uso de dados e alucinação

Base para uso de IA



Dados/IA



Segurança da Informação



Riscos/IA Responsável/AI Trism

TRISM é um acrônimo para “Transparent, Responsible, Inclusive, and Sustainable AI Management”, que aborda a gestão de IA com foco em transparência, responsabilidade, inclusão e sustentabilidade.



O que vem por aí?

5 níveis definidos pela OpenAI para atingirmos a inteligência artificial geral (AGI)

Tabela de Estágios da IA

Nível	Descrição
Nível 1	Chatbots, IA com linguagem conversacional
Nível 2	Raciocinadores, resolução de problemas
Nível 3	Agentes, sistemas que podem realizar ações
Nível 4	Inovadores, IA que pode auxiliar em invenções
Nível 5	Organizações, IA que pode gerir uma organização



OBRIGADO!

Linkedin

