

# Perfil do Chefe de Secretaria / Escrivão chefe

## ORIENTAÇÕES GERAIS PARA PREENCHIMENTO:

- 1) Sempre que se empregar neste formulário a expressão "vara", considerar estritamente os elementos relacionados à dinâmica do Juizado, seja autônomo ou adjunto.
- 2) Por sistema de justiça entende-se o conjunto de instituições responsáveis pela produção e pela distribuição da justiça (Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, advocacia pública e advocacia privada).
- 3) Utilizar apenas os campos disponibilizados.

Identificação da vara:

Cidade sede da vara:  UF sede da vara:

## Chefe de Secretaria/ Escrivão Chefe

01. Você é servidor de carreira da Justiça Estadual?

Sim

Não

Há quantos anos atua:

Seguir o formato empregado nos exemplos a seguir:

Exemplo 01  anos e  meses

Exemplo 02  anos e  meses

02. Na Justiça Estadual?  anos e  meses

03. Nesta vara?  anos e  meses

04. Como chefe de secretaria/ Escrivão Chefe?  anos e  meses

05. Com este juiz nesta vara?  anos e  meses

06. Com este juiz em outra vara?  anos e  meses

(neste caso, indique a cidade no campo abaixo)

-

(cidade)

(UF)

07. Qual o motivo principal levou você a assumir o cargo de chefe de secretaria/ escrivão chefe nesta vara?

(marcar apenas uma opção)

Para ganhar experiência profissional de gestão

Para trabalhar ou continuar trabalhando com este juiz

Para tornar-se ou manter-se como chefe de secretaria/escrivão-chefe

Para compartilhar minha experiência/conhecimento

Outros

08. Você frequentou algum curso de capacitação em gestão?

(considerar todas as diferentes especialidades: gestão de RH, gestão de processos etc.)

Sim (neste caso, responda abaixo)

Não (neste caso, vá para a próxima questão)

08a. Ano de conclusão do último curso:

09. Na sua opinião, quais das opções abaixo representa(m) a(s) principal(is) vantagem(ns) da atuação do Juizado? *(marcar, no máximo, duas opções)*  
*(a alternativa "não há vantagem na atuação do Juizado" é incompatível com qualquer outra)*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> efetividade da decisão               | <input type="checkbox"/> simplicidade, oralidade e informalidade do rito processual |
| <input type="checkbox"/> proximidade com as partes            | <input type="checkbox"/> impacto social   |
| <input type="checkbox"/> facilidade para ajuizamento de ações | <input type="checkbox"/> celeridade do processo                                     |
| <input type="checkbox"/> autonomia gerencial                  | <input type="checkbox"/> não há vantagem na atuação do Juizado                      |
| <input type="checkbox"/> outras                               |   |

10. Na sua opinião, quais das opções abaixo representa(m) a(s) principal(is) desvantagem(ns) da atuação do Juizado? *(marcar, no máximo, duas opções)*  
*(a alternativa "não há desvantagem na atuação do Juizado" é incompatível com qualquer outra)*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> limitação da competência do Juizado                  | <input type="checkbox"/> o Juizado é visto como justiça de 2ª categoria |
| <input type="checkbox"/> proximidade com as partes                            | <input type="checkbox"/> especificidades do rito processual             |
| <input type="checkbox"/> matéria excessivamente repetitiva                    | <input type="checkbox"/> número elevado de audiências                   |
| <input type="checkbox"/> insuficiência de recursos (humanos e/ou financeiros) | <input type="checkbox"/> não há desvantagem na atuação do Juizado       |
| <input type="checkbox"/> outras   |   |

11. Se pudesse escolher, atuaria em: *(marcar apenas uma opção)*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Juizado autônomo         | <input type="checkbox"/> Vara comum com Juizado adjunto |
| <input type="checkbox"/> Juizado somente cível    | <input type="checkbox"/> Vara comum sem Juizado adjunto |
| <input type="checkbox"/> Juizado cível e criminal | <input type="checkbox"/> Turma recursal                 |
| <input type="checkbox"/> Juizado somente criminal |   |

12. Na sua opinião, este Juizado pode ser considerado como de fácil acesso ao usuário, em termos viários ou de transporte público?

- Sim  Não  Não sei informar

13. Como você avalia o ambiente físico de trabalho na secretaria?

- Bom  Regular  Ruim

14. Como você avalia o ambiente humano de trabalho na secretaria?

- Bom  Regular  Ruim

15. Independentemente da avaliação acima, o que você considera que poderia ser modificado para trazer melhorias a este ambiente?

*(marcar, no máximo, duas opções. A alternativa "nenhuma modificação" é incompatível com qualquer outra)*

- Salubridade e conforto ambiental *(iluminação, limpeza, mobiliário etc.)*
- Dimensão dos espaços de trabalho
- Espaço para armazenamento de processos
- Espaço(s) para uso exclusivo dos servidores *(copa, banheiro etc.)*
- Infraestrutura de rede *(pontos de energia, computador, internet, telefone etc.)*
- Infraestrutura física *(infiltrações, rachaduras etc.)*
- Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida
- Outros

Nenhuma modificação

16. Na sua opinião, em qual dos itens abaixo esta vara enfrenta mais dificuldades?

*(marcar, no máximo, duas opções)*

Atendimento inicial

Decisões do gabinete

Atermação

Comunicação dos atos processuais

Conciliação

Juntada de documentos

Instrução e julgamento

Outros

Agendamento das audiências

Não há dificuldades

17. Na sua opinião, a promoção do acesso à justiça requer, principalmente:

*(marcar, no máximo, duas opções)*

Ampliação dos recursos humanos e/ou financeiros

Melhoria da gestão do trabalho

Garantia da celeridade processual

Promoção de reformas legais/processuais

Ampliação e diversificação do perfil do usuário

Diversificação dos mecanismo de solução de conflitos

Redução do volume de processos para garantir a qualidade das decisões

Aprimoramento da resolução de conflitos nas esferas administrativas

Ampliação dos mecanismos de coletivização das ações

Punição ao litigante contumaz

Outros

## Identificação do respondente

18. Sexo:

Feminino

Masculino

19. Idade:

anos

20. Nível de escolaridade mais elevado concluído:

Nível Superior

Especialização

Mestrado

Doutorado

20a. Qual área?