

# Organização e estrutura do JEC

Identificação da vara:

Cidade sede da vara:  UF sede da vara:

Nome do pesquisador:  Data do preenchimento:

## Características do JEC

01. Este Juizado é:

autônomo

adjunto

02. Qual a competência deste JEC?

Cível Plena

Cível especializado

Cível e criminal

03. O processamento de novas ações cíveis é virtual?

Sim, totalmente

Sim, parcialmente

Não

04. É possível apresentar petição inicial em formato eletrônico?  
(sem ter de ir à vara e sem impressão de papel)

Sim

Não

05. Desde que ano este Juizado funciona neste prédio?

06. O prédio onde funciona o Juizado foi:

adaptado

construído especificamente para a Justiça

07. As instalações físicas onde funciona o Juizado:

são exclusivas desse Juizado

são compartilhadas com outros órgãos da Justiça

são compartilhadas com outros órgãos de fora da Justiça

localizam-se dentro de centros integrados de cidadania (ou equivalente)

08. Nas dependências do Juizado existe(m) o(s) seguinte(s) serviço(s) de apoio ao público?

Lanchonete

Agência/posto/terminal bancário

Equipamento de reprografia (xerox)

Computador com acesso à internet

Outro

Não há serviços de apoio ao público

09. Nas proximidades do Juizado é possível encontrar qual(is) item(ns) abaixo em funcionamento?

Parada de ônibus

Estacionamento pago

Estação de metrô

Estacionamento para portadores de deficiência/idoso/gestante

Ponto de táxi/mototáxi

Porto/pier

Ciclovia

Estacionamento gratuito

Outro

## Gestão da secretaria/Cartório

Mês de referência: novembro/2011

Outro mês utilizado:

10. Quantas varas são atendidas por esta secretaria/cartório?

varas

11. Qual o horário de expediente da secretaria/cartório?

de  :  às  :

12. Qual é o estoque de processos de Juizado em andamento no mês de referência:

NI

13. Quantidade de processos pendentes de julgamento em instância superior no mês de referência:

NI

14. Quantidade de processos sobrestados aguardando julgamento em instância superior no mês de referência:

NI

15. Quantidade de total processos distribuídos no mês de referência:

NI

16. Como é distribuída a carga de trabalho entre os servidores? (*considerar o critério fundamental adotado*)

por atividades administrativas

por rito processual

por etapas do procedimento

por assunto/matéria

por numeração do processo

todos realizam todas as atividades

outros critérios

17. Como é definida a ordem em que são realizadas as atividades da secretaria/cartório? (*considerar o critério fundamental adotado*)

por prazo

por ordem de chegada

por outro tipo de prioridade

aleatoriamente

18. Como é realizado o controle do trabalho? (*considerar o critério fundamental adotado*)

por meta

por prazos não vencidos

por cota

por indicador de qualidade

outros critérios

nenhum critério

19. Qual(is) a(s) forma(s) de intimação do autor? (*múltipla escolha*)

oficial de justiça

aviso de recebimento

publicação

sistema processual eletrônico

e-mail

telegrama

telefone

emissora de rádio

comparecimento espontâneo

motoboy

outros

20. Qual(is) a(s) forma(s) de citação do réu? (*múltipla escolha*)

oficial de justiça

aviso de recebimento

sistema processual eletrônico

comparecimento espontâneo/carga

e-mail

telegrama

telefone

motoboy

outros

21. O autor é comunicado de outro atos do processo por meios informais? (telefone, rádio etc.)

Sim  Não

22. Existe(m) sistema(s) informatizado(s) de acompanhamento processual?

Sim, desenvolvido pela própria vara  Não existe  
 Sim, desenvolvido pelo Tribunal

23. Indique a seguir os fatores que impedem ou dificultam a utilização do(s) sistema(s):

NA

falta de capacitação dos servidores  ausência de apoio tecnológico  
 baixa confiabilidade do sistema  problemas com a capacidade de rede (internet)  
 problema com a interface com o usuário  não há fatores que impedem ou dificultam a utilização do(s) sistema(s)

24. Quais os meios para consulta de informações processuais para o uso do cidadão? (em pleno funcionamento)

NH

totens  sistema push  telefone  outros

25. Existe compartilhamento de banco de dados com outros órgãos?

Sim  Não

25.1. Quais?

Procon  BACEN  
 RFB  Junta Comercial  
 DETRAN  
 Outro

## Atendimento ao público

26. Qual o horário de funcionamento para atendimento?

de  :  às  :

27. Há suspensão do atendimento ao público em horário de almoço?

Sim  Não

28. Existe algum sistema de plantão noturno para atendimento ao público de Juizado?

Sim  Não

29. Existe algum sistema de plantão aos fins de semana atendimento ao público de Juizado?

Sim  Não

30. Existe alguma estrutura avançada de atendimento ao público?

Sim  Não

30.1. Onde funciona?

Universidade  
 Casa/centro integrado de atendimento  
 Outro local

31. Quantidade de atendimentos iniciais realizados no mês de referência:  NI

32. Quantidade de atermações realizados no mês de referência:  NI

33. Os usuários sem advogado são encaminhados para: *(permite múltiplas marcações)*

setor de atermação  defensoria pública  
 núcleo de prática jurídica  outros  
 advogado dativo  não há encaminhamento

34. Qual o critério utilizado primordialmente para este encaminhamento?

cotas por tipo de serviço  preferência do autor  
 aleatoriedade  natureza da demanda  
 renda do usuário  não há outra opção de atendimento  
 outro

35. O Juizado é atendido por uma central de conciliação, nos termos da resolução 125 do CNJ?

Sim  Não

## Audiência

36. Quantidade de audiências de conciliação (exclusivamente) realizadas no mês de referência:  NI  NA

37. Quantidade de audiências de CIJ realizadas no mês de referência:  NI

38. Tempo disponibilizado para as audiências de conciliação (exclusivamente):  NI  NA  minutos

39. Tempo disponibilizado para as audiências de CIJ:  NI  minutos

40. Qual o horário em que se realizam as audiências?  NI de  :  às  :

41. Quantidade de dias por semana disponibilizados para as audiências:  NI  dias

42. Quem conduz as audiências que são exclusivamente de conciliação?  NA

Juiz  Conciliador  
 Juiz leigo  Outro  
 Servidor

43. Aquele que normalmente conduz as audiências frequentou curso de treinamento para conciliação?  NA

Sim  Não

44. Quem conduz as audiências que são exclusivamente de instrução e julgamento?

Juiz togado  Juiz convocado  
 Juiz leigo  Outros

**Estrutura Física.....****45. Local de espera para atendimento** NH Exclusiva para Juizado (este ou outros) Compartilhada com outra(s) vara(s) comum(ns) Exclusiva para esta finalidade Não exclusiva para esta finalidade**46. Local de atendimento/balcão** NH Exclusiva para Juizado (este ou outros) Compartilhada com outra(s) vara(s) comum(ns) Exclusiva para esta finalidade Não exclusiva para esta finalidade**47. Local para atermação** NH Exclusiva para Juizado (este ou outros) Compartilhada com outra(s) vara(s) comum(ns) Exclusiva para esta finalidade Não exclusiva para esta finalidade**48. Local de espera para audiências** NH Exclusiva para Juizado (este ou outros) Compartilhada com outra(s) vara(s) comum(ns) Exclusiva para esta finalidade Não exclusiva para esta finalidade**49. Sala de audiência de conciliação** NH Exclusiva para Juizado (este ou outros) Compartilhada com outra(s) vara(s) comum(ns) Exclusiva para esta finalidade Não exclusiva para esta finalidade**50. Sala de negociação** NH Exclusiva para Juizado (este ou outros) Compartilhada com outra(s) vara(s) comum(ns) Exclusiva para esta finalidade Não exclusiva para esta finalidade**51. Sala de audiência de instrução e julgamento** NH Exclusiva para Juizado (este ou outros) Compartilhada com outra(s) vara(s) comum(ns) Exclusiva para esta finalidade Não exclusiva para esta finalidade**52. Local para assistência jurídica gratuita** NH Exclusiva para Juizado (este ou outros) Compartilhada com outra(s) vara(s) comum(ns) Exclusiva para esta finalidade Não exclusiva para esta finalidade**53. Local de reunião com representantes legais** NH Exclusiva para Juizado (este ou outros) Compartilhada com outra(s) vara(s) comum(ns) Exclusiva para esta finalidade Não exclusiva para esta finalidade**54. Banheiro para o público** NH Feminino Único Masculino Fraldário

**55. Banheiro para os servidores** NH Feminino Único Masculino**56. Copa para os servidores** NH Pia Geladeira Mesa e cadeiras Microondas/fogão**Itens de acessibilidade**

	Atende todo o Juizado	Atende parcialmente ao Juizado	NH
57. Sinalização para deficientes visuais/auditivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58. Elevador/Rampa/ Plataforma elevatória para acessibilidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59. Banheiro adaptado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60. Ausência de barreiras para circulação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61. Impressora em braile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62. Servidor tradutor de libras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63. Permissão para entrada de cão-guia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Força-tarefa/Mutirão**

64. O JEF realiza mutirões periodicamente?

 Sim Não

65. Qual a periodicidade?

 NA menor ou igual a 6 meses maior que 1 ano e menor ou igual a 2 anos maior que 6 meses e menor ou igual a 1 ano superior a 2 anos

66. O último mutirão foi realizado em que ano?

 NA

67. Que atos são normalmente realizados nesses mutirões?

 NA Audiências de conciliação Audiências de CIJ Sentenças Outros atos

68. Qual foi o objetivo do último mutirão realizado? (marcar apenas uma opção)

 NA Eliminar gargalo processual Cumprir meta estipulada por órgão superior Cumprir metas administrativas internas Outro objetivo

69. O último mutirão movimentou quantos processos?

 NA NI

## Juizados itinerantes

70. O Juizado realiza itinerâncias periodicamente?

Sim

Não

71. Qual a periodicidade?

NA

menor ou igual a 6 meses

maior que 1 ano e menor ou igual a 2 anos

maior que 6 meses e menor ou igual a 1 ano

superior a 2 anos

72. O último Juizado itinerante foi realizado em que ano?

NA

73. O último Juizado itinerante resultou em casos novos?

NA

Sim

Não

73a. (informar quantidade )

NI

74. Qual a principal motivação para as itinerâncias? (marcar apenas uma opção)

NA

Eliminação de gargalos processuais

Solicitação de instituições parceiras

Expansão da jurisdição a locais de difícil acesso

Determinação de órgãos superiores

Outra motivação

75. O Juizado itinerante é vinculado a qual instituição?

NA

a este Juizado

Tribunal de Justiça

Outra(s)

a um conjunto de Juizados

Nenhuma instituição

76. Assinale abaixo os principais óbices para realização de Juizados itinerantes.  
(preencher, no máximo, duas alternativas)

falta de autonomia decisória desta vara

falta de recursos humanos

baixa adesão da população

falta de estrutura física

baixa adesão de órgãos da adm. pública

ausência de política institucional

falta de recursos orçamentários

não existem óbices

77. Como é feita a divulgação do evento?

NA

Rádio

TV

Internet

Material impresso

Carro de som

Intimação

Outro

78. Quais as parcerias estabelecidas para representação legal?

NA

IES públicas

IES particulares

Defensoria

Gov. Municipal/Estadual

OAB/Advogado voluntário

Outro

79. Quais atos são realizados nesses Juizados itinerantes?

NA

Atermação/petição inicial

Conciliação

Instrução e julgamentos

Outro(s) ato(s)

## Atendimento feito pela assistência jurídica gratuita nas dependências do Juizado

80. Existe assistência jurídica gratuita nas dependências do Juizado?

Sim  Não

81. Existe assistência jurídica gratuita nas dependências disponível durante todo o período de atendimento ao público?

Sim  Não  NA

82. Quantos atendimentos foram realizados no mês de referência?

NA

83. Quem presta a assistência jurídica gratuita?

IES públicas  IES particulares  Defensoria  
 Gov. Municipal/Estadual  OAB/Advogado voluntário  Outro

84. Quais as condições disponíveis para a assistência jurídica gratuita estabelecer a comunicação entre o representante legal e o autor?

E-mail  Sist. de acomp. online  Carta registrada  NA  
 Telegrama  Telefone  Outro  NH