

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CONCILIAÇÃO — PARTES

Sala _____ Data _____

Conciliador A _____

Conciliador B _____

Prezado(a) Cidadão(ã),

A *Pesquisa de Satisfação* tem o propósito de avaliar a qualidade do serviço prestado. Conhecer sua opinião sobre o nosso trabalho é muito importante para nós. Os resultados ajudarão a aprimorar nosso serviço para atendê-lo cada vez melhor. Garantimos que manteremos o sigilo quanto à sua identidade e que as informações serão apresentadas em conjunto.

Por favor, responda às questões abaixo:



Nessa ação você é:

Requerente (parte que deu entrada no processo) Requerido (parte que foi acionada no processo)

Sobre a conciliação

	Sim	Não	Em parte
Você acredita que a tentativa de acordo foi válida?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Em sua opinião, o resultado da conciliação foi justo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Você se sentiu pressionado(a) a fechar um acordo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A conciliação terminou em acordo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se não houve acordo, o que você acredita ter gerado o impasse?			

Satisfação com a conciliação e seus resultados

	Sim	Não	Em parte
Sentiu-se auxiliado(a) pelo conciliador para negociar melhor com a outra parte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiu que participou da construção da solução?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiu-se melhor compreendido(a) pela outra parte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiu que compreende melhor a outra parte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se necessário, justifique suas respostas:

Suas expectativas quanto à sessão de conciliação foram:

Superadas Atendidas Parcialmente atendidas Não atendidas

Assinale o seu nível geral de satisfação com a sessão de conciliação:

Muito satisfeito Satisfeito Insatisfeito Muito insatisfeito

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CONCILIAÇÃO — PARTES COM PREPOSTO

Sala _____ Data _____

Conciliador A _____

Conciliador B _____

Prezado(a) Cidadão(ã),

A *Pesquisa de Satisfação* tem o propósito de avaliar a qualidade do serviço prestado. Conhecer sua opinião sobre o nosso trabalho é muito importante para nós. Os resultados ajudarão a aprimorar nosso serviço para atendê-lo cada vez melhor. Garantimos que manteremos o sigilo quanto à sua identidade e que as informações serão apresentadas em conjunto.

Por favor, responda às questões abaixo:



Nessa ação você é:

Requerente (parte que deu entrada no processo) Requerido (parte que foi acionada no processo)

Sobre a conciliação

	Sim	Não	Em parte
Você acredita que a tentativa de acordo foi válida?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Em sua opinião, o resultado da conciliação foi justo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Você se sentiu pressionado(a) a fechar um acordo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A conciliação terminou em acordo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se não houve acordo, o que você acredita ter gerado o impasse?

Satisfação com o preposto da empresa com quem participei da conciliação

	Sim	Não	Em parte
Sentiu-se respeitado(a) pelo preposto (representante da empresa)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiu-se valorizado(a) pelo preposto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiu que ele(a) verdadeiramente buscou uma solução?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiu-se melhor compreendido pelo preposto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se necessário, justifique suas respostas:

Sentiu que compreende melhor os objetivos da empresa:

Sim Não Um pouco (parcialmente) Não sei responder

Depois da conciliação sua opinião sobre a empresa:

Melhorou muito Melhorou Ficou igual Piorou Piorou muito

