

# Governança de TIC

CGTIC

05/08/2011

Decreto no. 1048, 21 Jan 1994  
Dispõe sobre o Sistema de Administração  
dos Recursos de Informação e Informática,  
da Administração Pública Federal



Portaria no. 13, de 24 Nov 2009  
Publica o Regimento Interno da Comissão de  
Coordenação do SISP, conforme item II, Art. 3º  
do Decreto 1048, de 21 Jan 1994

SHII + Comunitade

Núcleos Técnicos  
Ou de  
Boas Práticas

NGovTI - Núcleo de  
Governança de TI (1)

NCTI - Núcleo de  
Contratação (2)

NPT - Núcleo de  
Padronização  
Tecnológica (3)

NSIC - Núcleo de  
Segurança (4)

NGP - Núcleo de Gestão  
De Pessoas (5)

Pessoas

**Resoluções SISP:**

(1) Resolução no. 2, de 11 Mar 2010:  
Institui o Núcleo de Governança de  
Tecnologia da Informação (NgovTI)

(2) Resolução no. 3, de 11 Mar 2010:  
Institui o Núcleo de Contratações de  
Tecnologia da Informação (NCTI)

(3) Resolução no. 4, de 11 Mar 2010:  
Institui o Núcleo de Padronização  
Tecnológica (NPT)

(4) Resolução no. 5, de 21 Dez 2010:  
Institui o Núcleo de Segurança da  
Informação e Comunicações (NSIC)

(5) Resolução no. 6, de 21 Dez 2010:  
Institui o Núcleo de Gestão de Pessoas  
do SISP (NGP)

Comissão de Coordenação

Órgão Central

Serviços



Catálogo

Eixos

Serviços de Rede

Segurança da  
Informação

Interoperabilidade  
(e-Ping)

Governo Eletrônico  
(e-Gov)

Governança

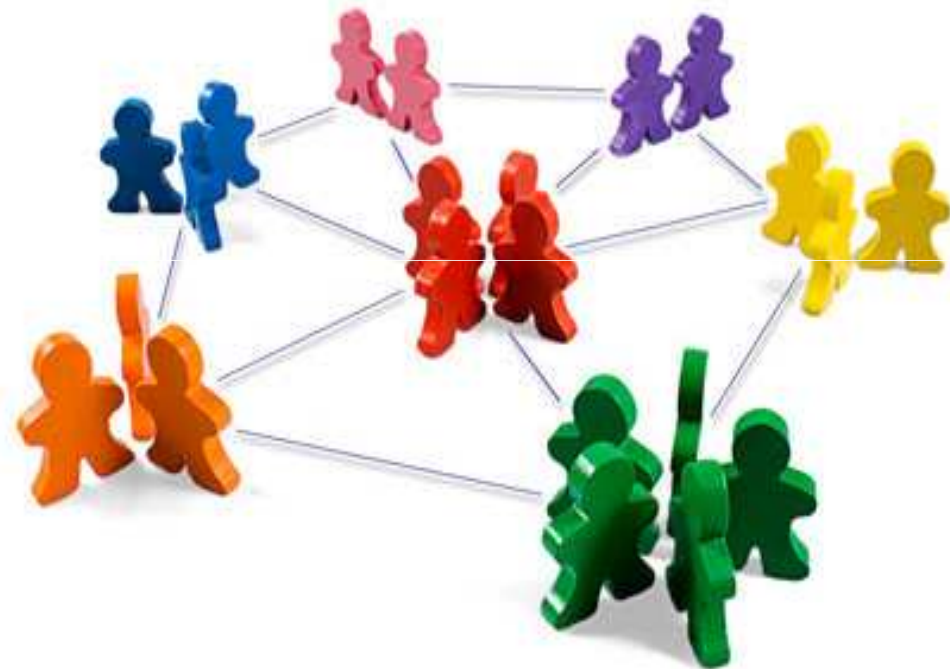
Padronização  
Tecnológica

Software Público

Contratações



CoCriação



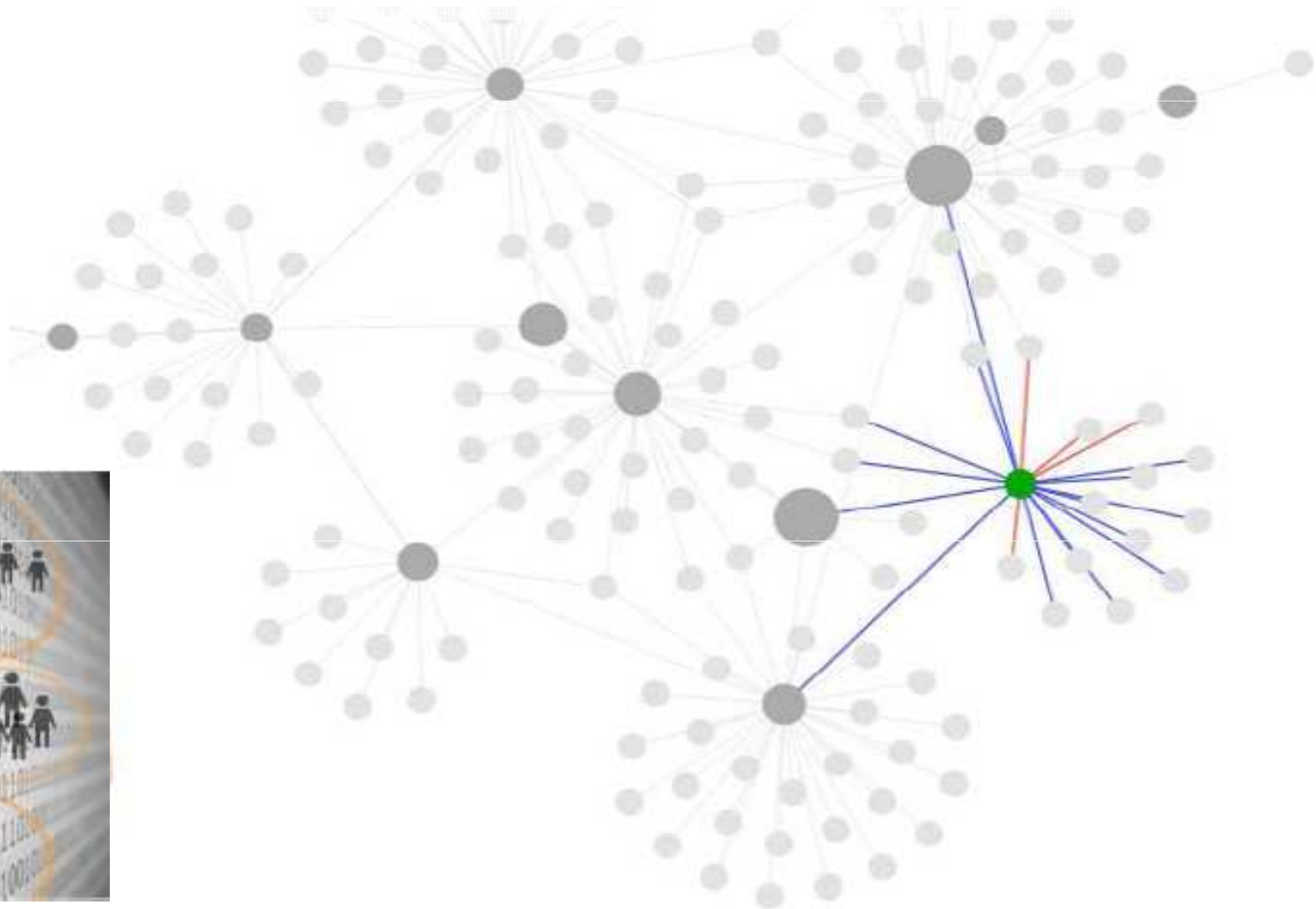
É o engajamento dos stakeholders gerando novas experiências humanas de valor



**“Crie com eles!”**

Quando os **Utilizadores** são a Principal fonte de Inovação

O Mundo é uma rede de interações entre indivíduos,  
gerando experiências humanas



Essencialmente COCRIAÇÃO é uma **teoria das interações**.

Envolve a definição de **Novos Modos de Engajamento** para os indivíduos que passam a participar ativamente das atividades das organizações ou dos empreendimentos



É uma forma de **Transformar a maneira pela qual as Organizações Interagem com os Indivíduos**, sejam eles funcionários, clientes ou qualquer outro stakeholder (interessado)

Uma forma de inovação em que há um processo  
conjunto de criação de valor

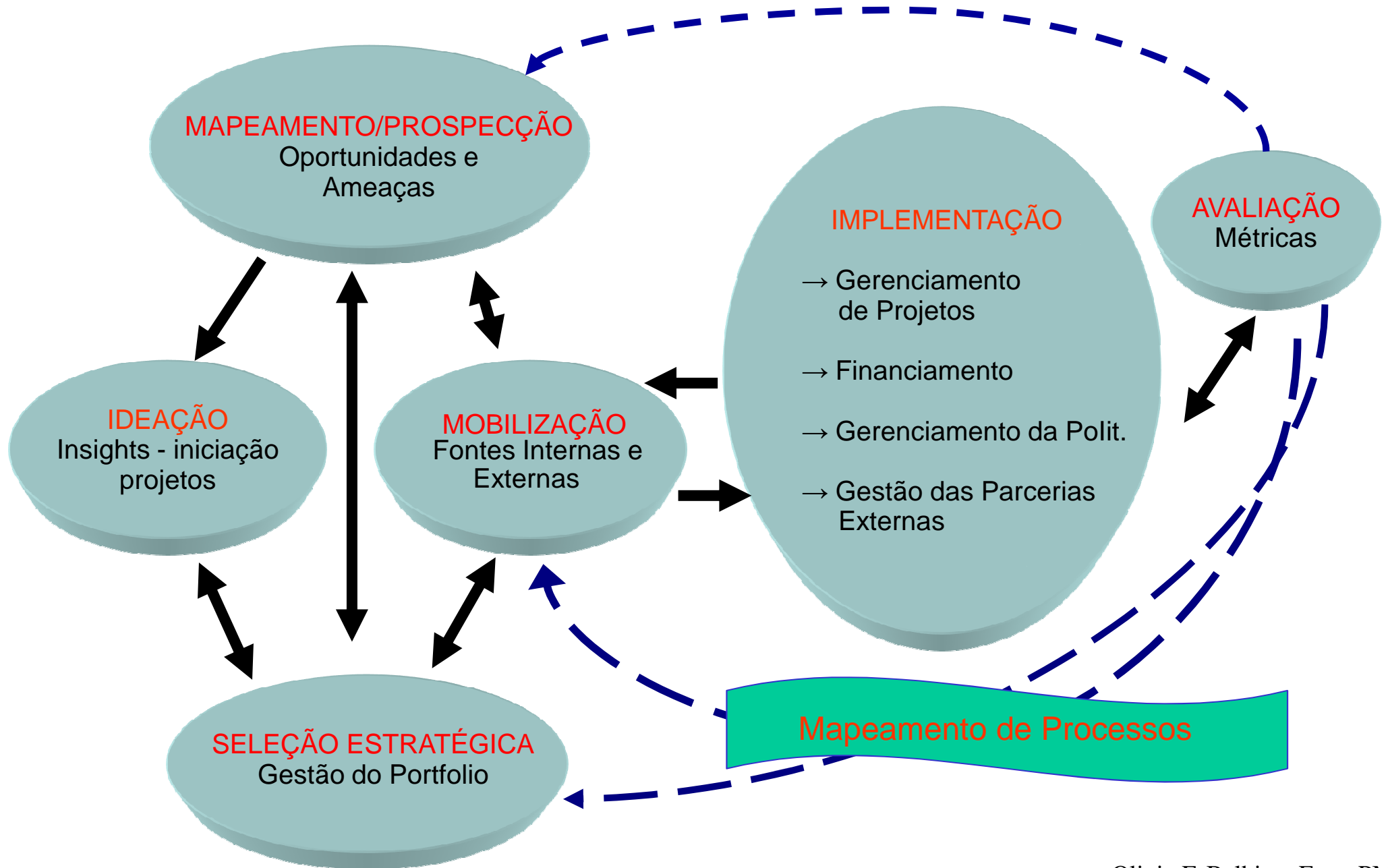


Modelo **DART** - **D**ialógo, **A**cesso, **R**isco e **T**ransparência

## Tipos de co-criação existentes:

- Clube de especialistas;
- Multidão de pessoas;
- Coligação de partidos e
- Comunidade de interesses  
afins.

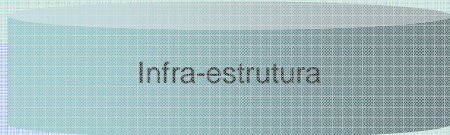
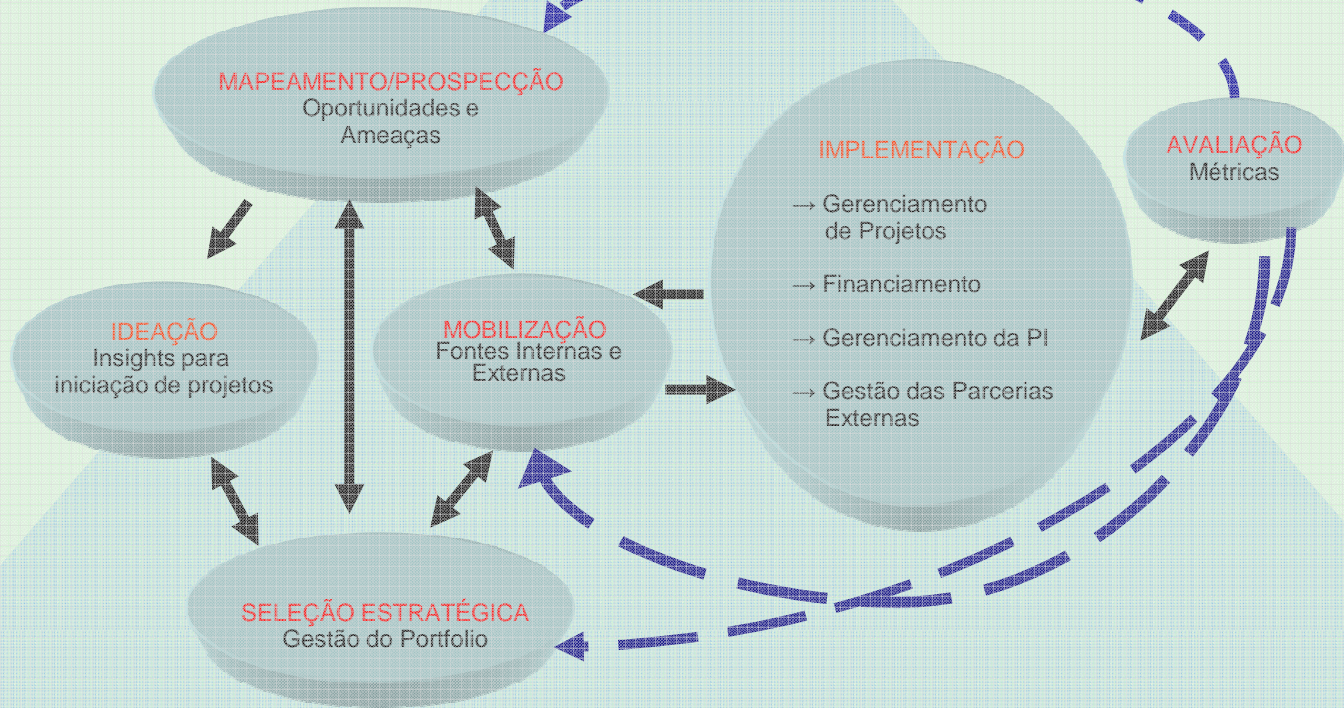




# Contexto Tecnológico e Colaboracional do Ambiente

## Governança

## Cultura

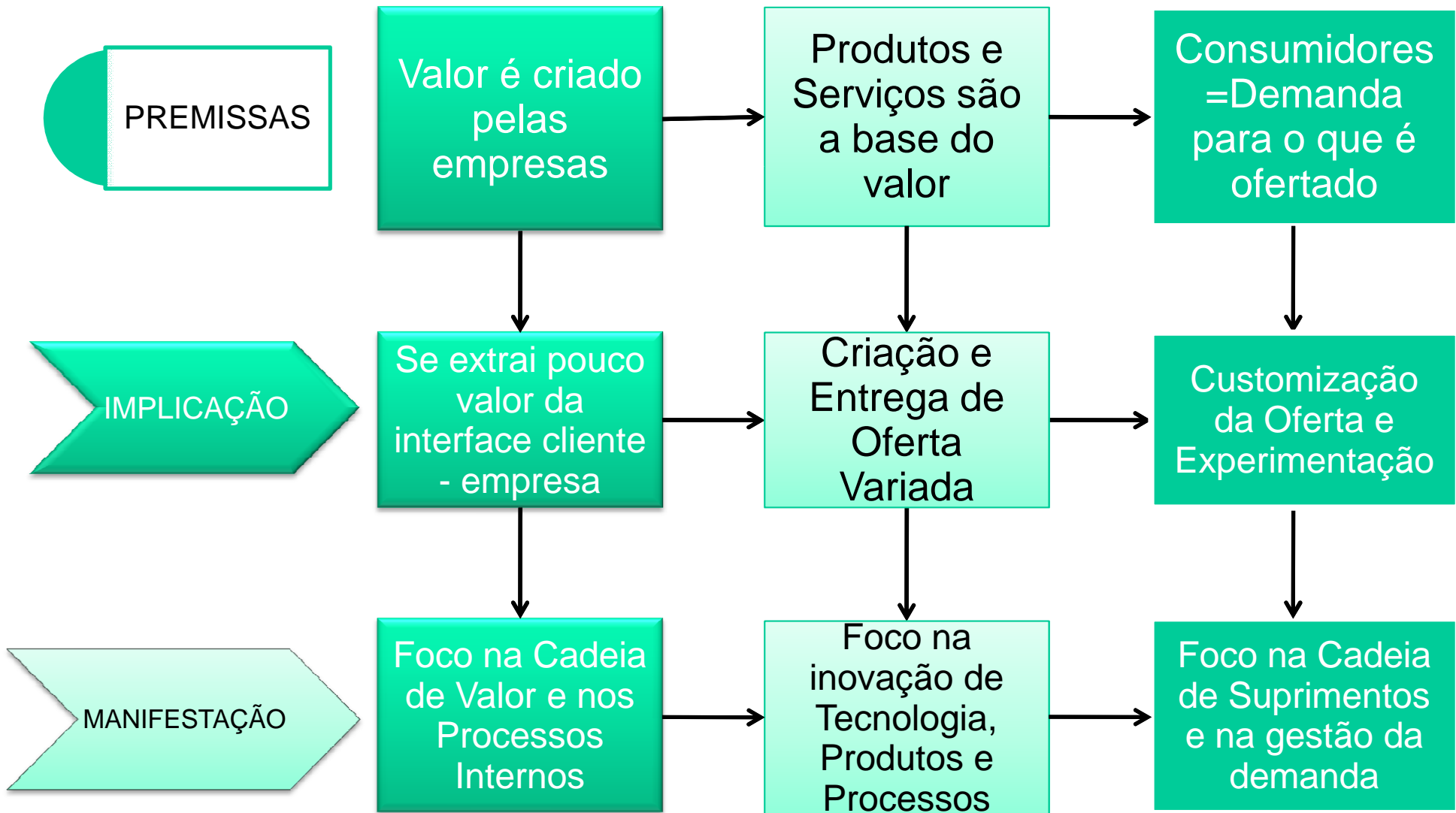


## Organização

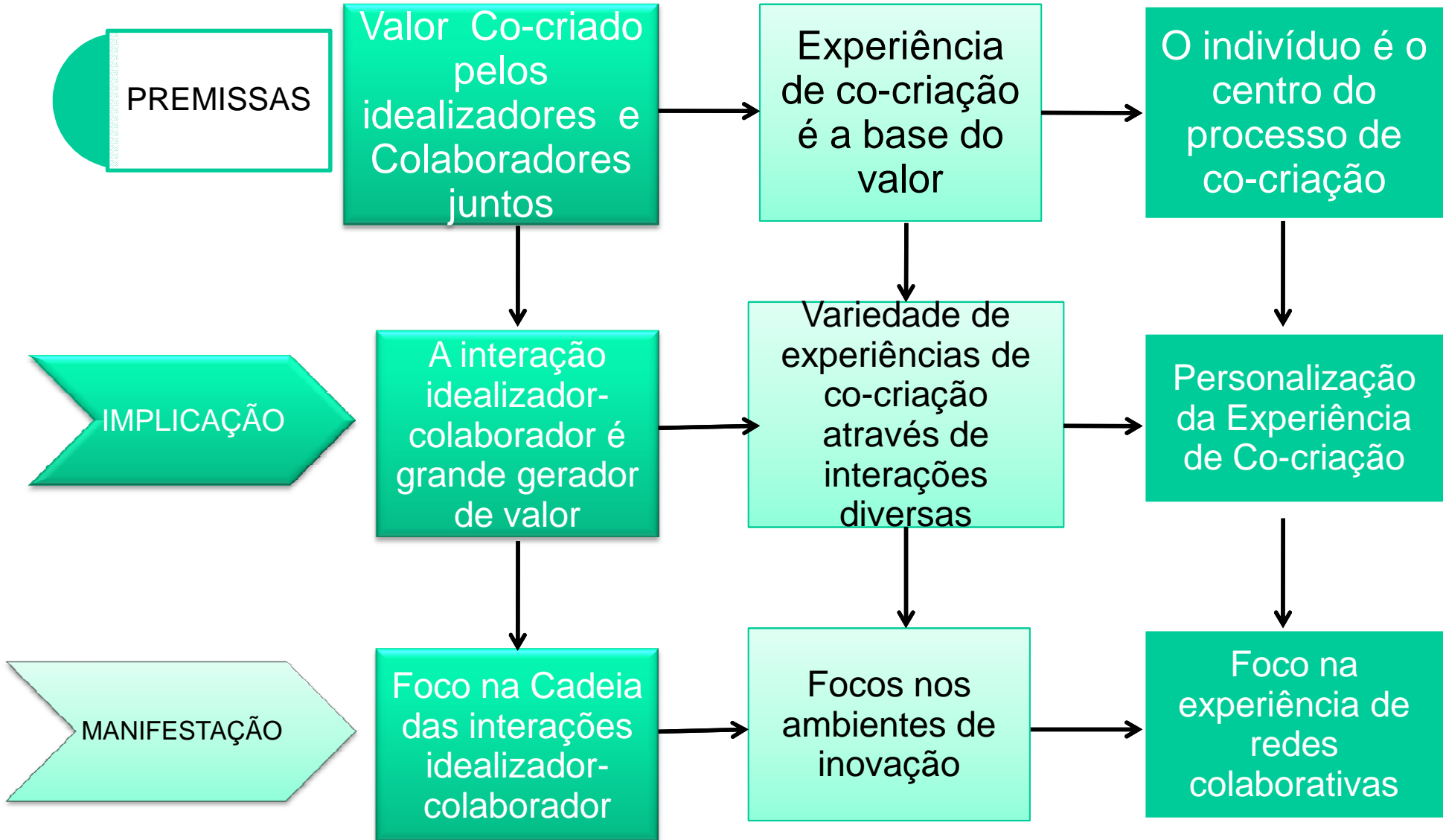
## Pessoas

# Modelo de Gestão Estratégica da Inovação Tecnológica

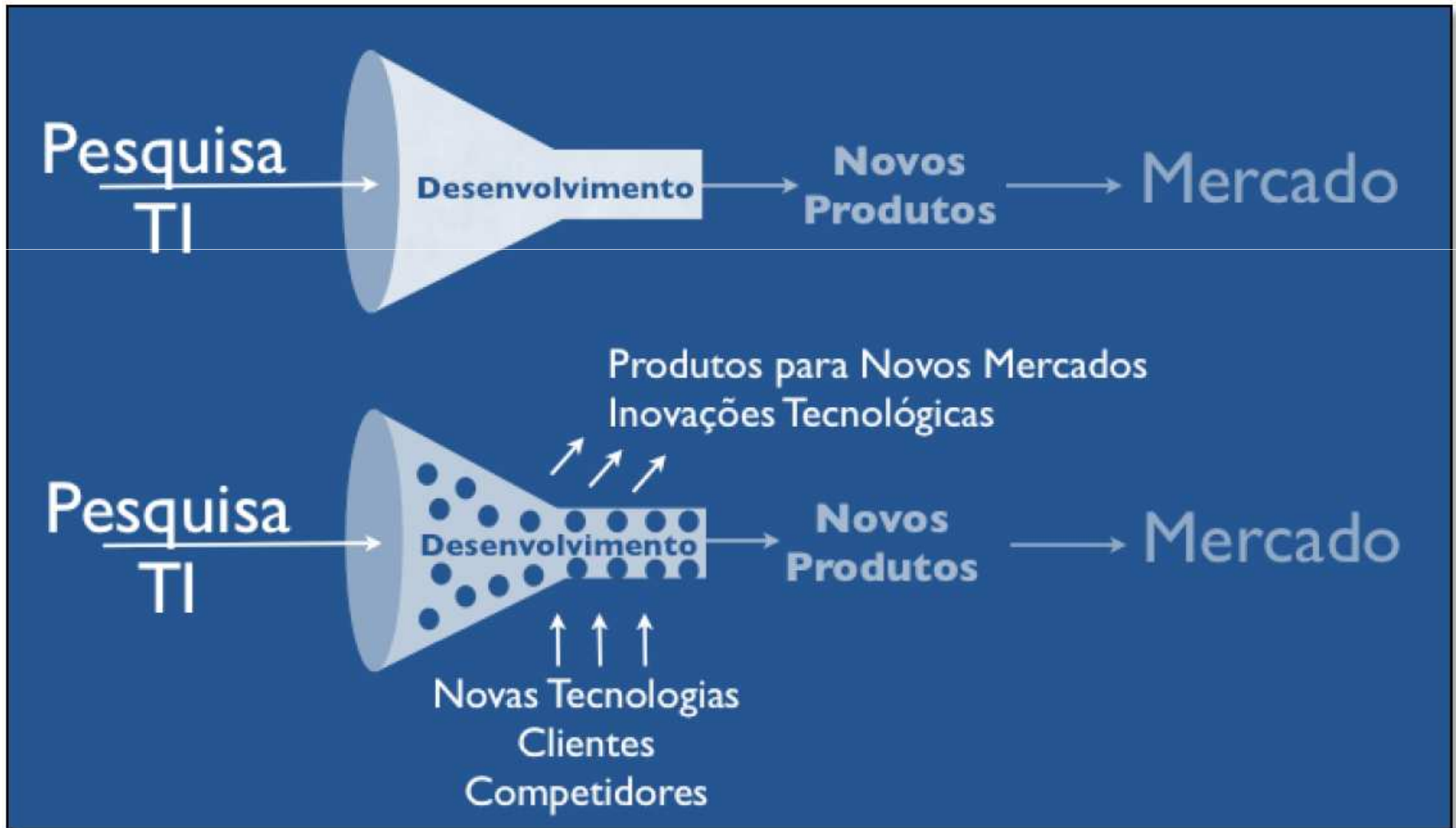
# Criação de Valor Tradicional



# Nova Forma de Criação de Valor



	<b>Empresa é o Centro</b>	<b>Co-Criação</b>
<b>Objetivo Estratégico</b>	Posicionar uma empresa num dado segmento da indústria	Descobrir novas fontes de valor e novas oportunidades
<b>Visão de Recursos</b>	Fixa, centrada na empresa	Expansível conforme a demanda, centrada na rede
<b>Recursos Críticos</b>	Ativos físicos e financeiros	Conhecimento existente na rede, infraestrutura reforça participação da rede
<b>Perspectiva da Indústria</b>	Busca por estabilidade e equilíbrio	Administra a instabilidade e o desequilíbrio
<b>Responsabilidade pela Estratégia</b>	Da Alta Gerência	Da Organização como um todo, e criticamente dos gerentes de linha
<b>Desenvolvimento Estratégico</b>	Analítico	Analítico e Organizacional
<b>Alta Gerência</b>	Alocação de Recursos	Acesso a competências, alavancagem e alocação de recursos.
<b>Perspectiva de tempo</b>	Longo-prazo	Longo-prazo e Curto-prazo
<b>Execução</b>	Dicotomia entre formulação estratégica e implementação	Aprendizado contínuo e adaptação dentro de uma visão de longo-prazo



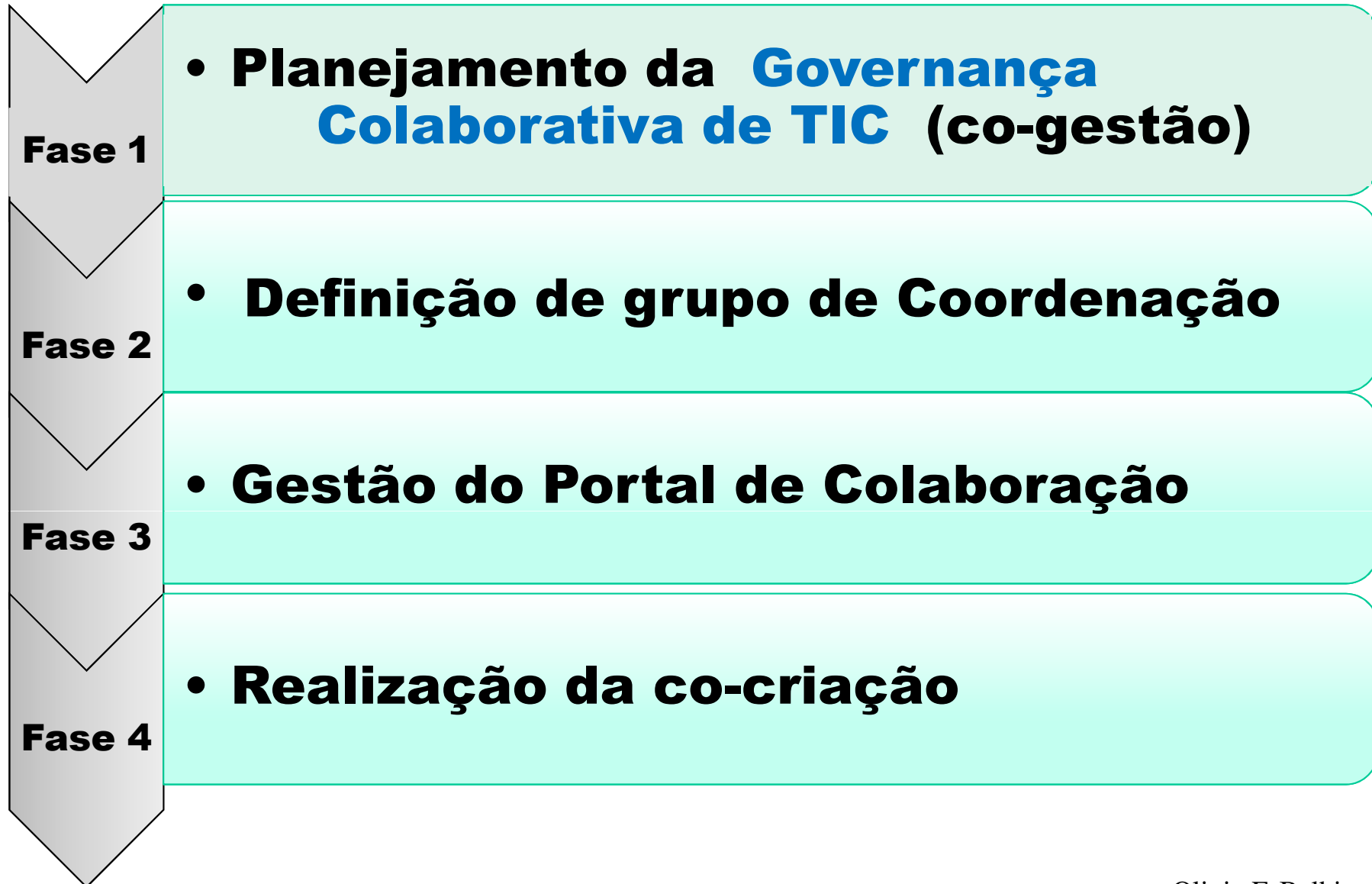
Fonte: Chesbrough, 2006

**Modelo de Inovação Aberto**

# Arcabouço para Gerenciamento da Evolução de Governança Colaborativa



# Proposta de Criação de Governança Colaborativa





Fase 1

- **Planejamento da Governança Colaborativa de TIC (co-gestão)**

- **Definir as Áreas a serem implementadas:**

- **ITIL - Cobit - GP - BPM => !!??**

- **Processo de colaboração: Centralizado**

**Comunidades (células)**

- **Cadastramento de Projetos / sub-projetos**

- Pesquisa-ação;                      Idéias/trabalhos;
  - Referências/sites                      Fóruns;      wikis

**Fase 2**

• **Definição de grupo de Coordenação**

- **Definir como as comunidades colaboram**
- **Definir a formação do GC - central**  
**comunidades**
- **Gerenciar idéias/trabalhos e participantes**
- **Criar Perfis - Acessos e Responsabilidades**

**Fase 3**

**• Elaboração do Portal de Colaboração**

- Suportar Projetos, sub-projetos, Pesquisa-ação, Idéias/trabalhos, Referências/sites, Fóruns, wikis, etc**
- Estabelecer ferramentas de apoio**
- Incentivar participação/colaboração**
- Administrar colaborativamente o portal**

**Fase 4**

• **Realização da Co-criação**

- **Especificar Ações e Projetos**
- **Definir Escopo a ser alcançado**
- **Usar o método de “Pesquisa-ação”**
- **Incentivar parcerias/colaborações**
- **Definir órgão coordenador e participantes**  
**(estimular lideranças, estabelecer responsabilidades)**

## Ferramentas Colaborativas



RedMine

Foruns Tarefas Wiki Notícias

Arquivos Versões Planejam.  
Grupos Papéis e Permissões

Pesquisa-Ação

Criação de Questionários

# Melhorar o processo de co-criação e Fomentar a participação dos usuários:

1) Criação de perfis e possibilidades de interconexão;

2) Existência de categorias para as idéias;

3) Sistema de votação, com exibição de rankings diferenciados;

4) Possibilidade de ‘favoritar’ idéias preferidas;

5) Atribuição de status aos usuários (Ex. líder, destaque da semana);

6) Espaços para comentários;

## Melhorar o processo de co-criação e Fomentar a participação dos usuários:

7) Botões de compartilhamento em mídias sociais;

8) Exposição de atividades recentes na plataforma, com opção para visualizar exclusivamente o que foi feito por um usuário específico;

9) Bonificação, ainda que simbólica, para os que trouxerem outros participantes para a plataforma;

10) Possibilidade de fazer buscas por usuário, categoria, data etc.

## **Cadastro Nacional de Tutores**

<http://www.cnj.jus.br/programas-de-a-a-z/formacao-e-capacitacao/banco-de-tutores-do-poder-judiciario>

- **Inscrições no Portal do CNJ**
- **Seleção pelo Grupo de Coordenação**
- **Remuneração por Instrutoria Interna**