



Painel Estratégico do Poder Judiciário do Estado do Acre 2010—2014

O que Alcançar?

Como Alcançar?

Evolução das metas por ano

Perspectiva	Tema	Objetivo Estratégico	Número do Indicador	Indicador	Área Responsável pelo Indicador	Fórmula	Número da Meta	Meta	Evolução das metas por ano					Medição	Projeto	Unidade Executora	
									2010	2011	2012	2013	2014				
Sociedade	Atuação Institucional	Aprimorar a imagem interna e externa da Instituição e a comunicação social, visando reconhecimento, credibilidade e transparência	1	Índice de Confiança no Poder Judiciário	ASCOM	Número de Pessoas entrevistadas que confiam no Poder Judiciário / Número de Pessoas Entrevistadas	1	Ter, até 2014, aprovação de 1 p.p acima da média nacional	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	1 p.p acima da média nacional	Anualmente	Projeto de Aperfeiçoamento da Comunicação Interna e Externa do Poder Judiciário do Estado do Acre	ASCOM	
			2	Índice de Confiança no Poder Judiciário	ASCOM	A definir	2	Ter, até 2014, aprovação de 1 p.p acima da média nacional	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	1 p.p acima da média nacional	Anualmente	Projeto Ampliação da Conexão das Redes entre todas as Comarcas do Estado do Acre	ASCOM	
			3	Índice de publicação do conteúdo integral dos processos na Internet	DTI	% entre os processos posteriores com seu conteúdo integral publicado na Internet/ total de processos pendentes	3	Disponibilizar conteúdo integral de 100% dos processos, até 2014	3	50,00%	60,00%	80,00%	90,00%	100,00%	Anualmente	Projeto Ampliação da Conexão das Redes entre todas as Comarcas do Estado do Acre	DTI
			4	Índice de inserções institucionais na mídia	ASCOM	Quantidade de inserções na mídia, no período	4	Aumentar em 80% o nº de inserções institucionais na mídia, até 2014	4	20,00%	50,00%	60,00%	70,00%	80%	Anualmente	Projeto de Aperfeiçoamento da Comunicação Interna e Externa do Poder Judiciário do Estado do Acre	ASCOM
			5	Índice de matérias institucionais positivas	ASCOM	% entre o total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o Tribunal, sobre o total de matérias veiculadas na mídia sobre o Tribunal	5	Obter 90% de matérias institucionais positivas na mídia, até 2014	5	70,00%	75,00%	80,00%	85,00%	90,00%	Anualmente	Projeto Implantação da Ouvidoria	Presidência
Sociedade	Atuação Institucional	Fortalecer as relações com os demais Poderes, Instituições e Setores	6	Índice de parcerias estratégicas	DPO	Total de parcerias externas ao PJ que contribuem diretamente com o alcance de uma meta estratégica, sobre o total de parcerias vigentes no período.	6	Manter em 100% o índice de parcerias estratégicas, até 2014	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Semestral	Projeto Parcerias Estratégicas do Poder Judiciário do Estado do Acre	DPO	
			7	Quantitativo de parcerias estratégicas	DPO	Total de parcerias externas ao PJ que contribuem diretamente com o alcance de uma meta estratégica.	7	Aumentar para 35 a quantidade total de parcerias estratégicas, até 2014	23	26	29	32	35	Semestral			
Sociedade	Atuação Institucional	Promover a cidadania, mediante a difusão e conscientização de direitos, deveres e valores	8	Número de pessoas beneficiadas pelos projetos sociais	NEGEST	Total de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais	8	Aumentar em 100% o número de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais, até 2014.	14,9%	32%	51,6%	74,1%	100,00%	Semestral	Projeto Conhecendo Direito	Vara de Delitos de Tóxicos	
															Projeto Justiça Comunitária	Coordenação da Justiça Comunitária	
															Projeto Começar de Novo	Vara de Delitos de Tóxicos, Vara de Juizado da Infância e VEP	
															Projeto Prevenção das Drogas	Vara de Delitos de Tóxicos	
															Projeto Filhos do Coração	Vara de Juizado da Infância	
															Projeto Cidadão	Coordenação do Projeto Cidadão	
															Projeto A Outra Vítima	Vara de Violência Doméstica	
Projeto Eficiência no Uso dos Recursos	DFI																
Projeto Vara de Violência Doméstica e Familiar Mais Próximo da Vítima	Vara de Violência Doméstica																
Sociedade	Atuação Institucional	Promover a efetividade dos serviços à Sociedade preservando os valores éticos	9	Taxa de Congestionamento de execuções Cíveis (1º grau, 2º grau e Juizados)	CORRE GEDORIA E NEGEST	= 1 - (Processos de Execução Cíveis Baixados / (Casos Novos Exec. Cíveis + Pendentes Exec Cíveis - Exec. Cíveis	9	Reduzir para 39,5%, a taxa de congestionamento na fase de execução, até 2014.	45,00%	44,00%	42,5%	41,00%	39,5%	Semestral	Através dos resultados dos projetos das perspectivas: Recursos e Processos Internos será alcançado a meta.	N/D	
			10	Produtividade do magistrado (execução e 1º grau, 2º grau e Juizados)	CORRE GEDORIA E NEGEST	Total de julgados / total de magistrados	10	Aumentar em 25% a produtividade do magistrado até 2014 (esse percentual pode variar de acordo com a taxa de congestionamento de cada tribunal, de forma a eliminar a taxa de congestionamento em X anos).	2,5%	5,00%	12,5%	20,00%	25,00%	Semestral	Através dos resultados dos projetos das perspectivas: Recursos e Processos Internos será alcançado a meta.	N/D	
Sociedade	Atuação Institucional	Assegurar, ao cidadão, o acesso à Justiça;	11	Índice de atendimento à demanda	NEGEST	% entre municípios atendidos com estrutura física e comarca efetivamente instalada / Total de municípios	11	Aumentar para 100% os municípios atendidos com estrutura física e comarca efetivamente instalada, até 2014.	73%	82,00%	82,00%	91,00%	100,00%	Anualmente	Projeto Novas Construções	DAD	
Processos Internos	Eficiência Operacional	Garantir a qualidade dos serviços prestados nas unidades administrativas e judiciárias	12	Índice de atendimento à demanda	CORRE GEDORIA E NEGEST	Processos baixados / casos novos Divisão em 1º e 2º grau conforme possibilidade	12	Aumentar para 115% o atendimento à demanda, até 2014	85,00%	95,00%	100,00%	110,00%	115,00%	Semestral	Através dos resultados dos projetos das perspectivas: Recursos e Processos Internos será alcançado a meta.	N/D	
			13	Redução do consumo de papel	DAD	Varição da quantidade de resmas de papel utilizado no período, em relação ao período anterior	13	Reduzir em 41% o consumo de papel, até 2014	15,00%	25,00%	40,00%	60,00%	70,00%	Anualmente	Projeto Racionalização do Uso dos Recursos - Projeto Novas Construções	DAD	
Sociedade	Responsabilidade Social e Ambiental	Potencializar Ações na área de responsabilidade social e ambiental, promovendo o uso sustentável de recursos	14	Redução do consumo de água	DAD	Varição da quantidade de água utilizada no período, em relação ao período anterior	14	Reduzir em 9,6% o consumo de água, até 2014	2,0%	4,0%	4,9%	7,8%	9,6%	Anualmente	Projeto Racionalização do Uso dos Recursos - Projeto Novas Construções	DAD	
			15	Redução do consumo de energia	DAD	Varição da quantidade de energia utilizada no período	15	Reduzir em 12,4% o consumo de energia, até 2014	2,0%	4,9%	7,8%	9,6%	12,4%	Anualmente	Projeto Racionalização do Uso dos Recursos - Projeto Novas Construções	DAD	
			16	Taxa de Congestionamento (conhecimento) e (1º grau, 2º grau, Tribunais Superiores, Turmas Recursais e Juizados)	CORRE GEDORIA E NEGEST	= 1 - (total de processos judiciais baixados / (casos novos + casos pendentes))	16	Reduzir para 40% a taxa de congestionamento até 2014.	55,00%	50,00%	45,00%	40,00%	40,00%	Semestral			
Processos Internos	Eficiência Operacional	Reestruturar a Instituição com vistas na otimização de recursos e processos do Poder Judiciário do Estado do Acre	17	Índice de agilidade no julgamento (1º grau, 2º grau, Tribunais Superiores, Turmas Recursais e Juizados)	CORRE GEDORIA E NEGEST	% entre processos finalizados (sentença 101) dentro de um ano, por instância, em relação ao total de casos finalizados. Fase de conhecimento (do protocolo à sentença) Fase de execução (do trânsito em julgado à baixa)	17	Aumentar em 10% o percentual de processos finalizados em até um ano, por instância, do protocolo à sentença (conhecimento) e do trânsito em julgado à baixa (execução), até 2014, em relação a 2009.	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	10,00%	Semestral			
			18	Índice de processos antigos	CORRE GEDORIA E NEGEST	% entre processos pendentes (protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente) / total de processos pendentes	18	Baixar para 10% o índice de processos antigos até 2014	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	10,00%	Semestral			
			19	Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços	DIR.GERAL	% entre processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, em relação ao total: 120 dias, para concurso e concorrências dos tipos empreitada integral, técnica ou técnica e preço; 105 dias, para demais concorrências e tomada de preços dos tipos técnica e técnica e preço; 60 dias, para demais tomadas de preços; 50 dias, para convites e pregão, 8 dias para dispensa e inexigibilidade	19	Obter 90% dos processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, até 2014	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	Anualmente	Projeto Racionalização do Uso dos Recursos - Projeto Modernização Administrativa e Desenvolvimento Institucional	DAD	
			20	Eficiência operacional	NEGEST	(Despesa Total - Inativos - Precatório - Investimentos + Depreciação) / Processos Baixados	20	Diminuir para R\$ 1.300 o valor da despesa por processo, até 2014	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	1.300,00	Anualmente			
			21	Produtividade do magistrado (conhecimento) e (1º grau, 2º grau, Tribunais Superiores, Turmas Recursais e Juizados)	CORRE GEDORIA E NEGEST	Total de julgados / total de magistrados	21	Aumentar em 50% a produtividade do magistrado até 2014.	5,00%	10,00%	25,00%	40,00%	50,00%	Semestral			
			22	Índice de agilidade na publicação dos acórdãos	NEGEST	% entre acórdãos publicados dentro do prazo padrão de 10 dias/ total de acórdãos a publicar	22	Publicar 90% dos acórdãos dentro do prazo padrão, até 2014	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	Semestral			

O que Alcançar?

Como Alcançar?

Evolução das metas por ano

Perspectiva	Tema	Objetivo Estratégico	Número do Indicador	Indicador	Área Responsável pelo Indicador	Fórmula	Número da Meta	Meta	Evolução das metas por ano					Medição	Projeto	Unidade Executora
									2010	2011	2012	2013	2014			
Processos Internos	Eficiência Operacional	Garantir o alinhamento das ações entre as áreas meio e fim do Poder Judiciário do Estado do Acre	23	Índice de gestão participativa	NEGEST	% entre reuniões de execução da estratégia realizadas/ reuniões previstas no período	23	100% até 2014	100%	100%	100%	100%	100%	Anualmente	Projeto Aperfeiçoamento da Comunicação Interna e Externa do Poder Judiciário do Estado do Acre - Projeto Ampliação da Conexão das Redes entre todas as Comarcas do Estado do Acre - Projeto Implantação da Ouvidoria	ASCOM, DTI
			24	Índice de sucesso na execução dos projetos estratégicos.	NEGEST	% entre projetos estratégicos concluídos e com suas metas internas alcançadas/ total de projetos estratégicos previstos no plano para o período.	24	Obter 90% de sucesso na execução de projetos estratégicos, até 2014.	70%	75%	80%	85%	90%	Anualmente		
			25	Índice de alcance das metas	NEGEST	% de metas estratégicas alcançadas / total de metas estratégicas	25	Alcançar 90% das metas, até 2014	70%	75%	80%	85%	90%	Anualmente		
Processos Internos	Eficiência Operacional	Compartilhar as boas práticas com Poder Judiciário Nacional	26	Índice de aproveitamento das Boas Práticas de Gestão do Poder Judiciário.	NEGEST	Número de boas práticas de outro tribunal do Banco de Boas Práticas de Gestão do Judiciário implantadas no ano.	26	Implantar pelo menos uma prática de um outro tribunal publicada no Banco de Boas Práticas de Gestão do Judiciário em 2009 e duas práticas implantadas anualmente, de 2011 até 2014.	1	2	2	2	2	Anualmente	Projeto Gestão do Conhecimento	CORREGEDORIA GERAL, ESMAC E NEGEST
			27	Índice de parcerias estratégicas internas ao Poder Judiciário	NEGEST	Total de parcerias entre tribunais que contribuem diretamente com o alcance de uma meta estratégica, em relação ao total de parcerias internas.	27	Aumentar em 250% a quantidade de parcerias estratégicas	50% (3)	150% (5)	200% (6)	200% (6)	250% (7)	Anualmente		
Processos Internos	Eficiência Operacional	Promover a incorporação de valores éticos e morais nos atores integrantes do Sistema de Justiça	28	Índice de promoção de valores éticos e morais.	RH	Total de ações internas e externas relacionadas à disseminação de valores éticos e morais.	28	Manter o número de ações relacionadas à disseminação de valores éticos e morais, em 2014.	3	5	5	3	2	Anualmente	Programa de Disseminação de Valores Éticos e Morais	PRESIDÊNCIA E RH
Recursos	Gestão de Pessoas	Estimular e comprometer os Magistrados e Servidores do Poder Judiciário do Estado do Acre no cumprimento das ações estratégicas	29	Índice do Clima Organizacional	RH	% entre as avaliações positivas sobre o total de avaliações na pesquisa de clima organizacional (trabalho em equipe, liderança, conhecimento do tribunal, motivação, qualidade, administração, infra-estrutura, relacionamento interpessoal e comunicação).	29	Aumentar para 70% o índice de avaliações positivas do clima organizacional, até 2014. OU 1 P.P. AÇŪIA DA MĒDIA NACIONAL (a maior das duas notas)	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	70%	Anualmente	Projeto Clima 2010 - Projeto Gestão de Competências - Projeto Saúde para Todos - Projeto Estimular o Relacionamento Interpessoal e Projeto Comprometer Magistrado e Servidores no Propósito do Planejamento Estratégico (Endomarketing)	RH
			30	Índice de absentismo	RH	% entre as ausências dos servidores em um determinado período, em relação à jornada de trabalho normal	30	Reduzir para 3% o índice de absentismo até 2014	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	3%	Anualmente		
			31	Índice de prevenção de saúde	RH	% entre o número de pessoas que realizaram exame médico periódico preventivo sobre o total de pessoas elegíveis na Lei 11.907/09	31	Aumentar para 80% o índice de prevenção de saúde até 2014	10%	30%	50%	65%	80%	Anualmente		
Recursos	Gestão de Pessoas	Revitalizar os recursos internos para prestação de serviços do Poder Judiciário do Estado do Acre	32	Índice de capacitação nas competências estratégicas	RH	% entre as pessoas treinadas com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas, sobre o total de pessoas	32	Aumentar para 90% o índice de capacitação nas competências estratégicas, até 2014	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	90%	Anualmente	Projeto Aperfeiçoamento Profissional dos Magistrados e Servidores do Poder Judiciário do Estado do Acre	ESMAC, RH
			33	Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação	RH E NEGEST	% entre os itens atendidos do Plano Nacional de Capacitação, sobre o total de itens	33	Atender 100% dos itens do Plano Nacional de Capacitação, até 2014	70%	80%	90%	95%	100%	Anualmente		
			34	Percentual do orçamento de custeio aplicado em capacitação	DPO	% entre o valor aplicado em capacitação e o orçamento total executado	34	Aplicar 1,0% do valor do orçamento executado em capacitação, até 2014	0,40%	0,55%	0,70%	0,85%	1%	Anualmente		
Recursos	Infraestrutura e Tecnologia	Fomentar o desenvolvimento e a difusão de conhecimentos, habilidades e atitudes dos Magistrados e Servidores	35	Quantidade de eventos de gestão do conhecimento	NEGEST	Quantidade de registro das atividades de gestão do conhecimento	35	3 reuniões de GC para magistrados 3 reuniões de GC para servidores da área fim 3 reuniões de GC para servidores da área meio	9*	9*	9*	9*	9*	Anualmente	Projeto Gestão do Conhecimento	CORREGEDORIA GERAL, ESMAC E NEGEST
			36	Índice de virtualização dos processos novos	DTI	% de processos novos eletrônicos/ total de processos novos	36	Aumentar para 90% o índice de virtualização dos processos novos, até 2014	50%	60%	70%	80%	90%	Semestral		
Recursos	Infraestrutura e Tecnologia	Garantir às unidades do Judiciário, infraestrutura física, melhores condições de trabalho, segurança, integração funcional e tecnologia apropriada	37	Índice de aderência aos padrões mínimos de TI	DTI	% entre os itens atendidos sobre o total de itens especificados na Resolução 90	37	Atender 100% dos padrões mínimos de TI, até 2014	50%	60%	70%	85%	100%	Anualmente	Projeto de Aperfeiçoamento da Infraestrutura, tecnológica e modernização dos sistemas de informação - Projeto Ergonomia - Projeto Nova Construções - Projeto da Modernização da Infraestrutura e de Segurança da Informação - Projeto de Padronização de Materiais de Consumo, Permanentes e Comunicação Visual	DG, DAD, DTI
			38	Índice de unidades com segurança armada e/ou eletrônica	DIR, GERAL	Unidades consideradas seguras/ total de unidades	38	Aumentar para 90% as unidades consideradas seguras	50%	60%	70%	80%	90%	Anualmente		
			39	Índice de satisfação com as instalações físicas	DAD	% entre avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas / total de avaliações nestes itens de pesquisa	39	Aumentar para 65% o índice de avaliações positivas sobre instalações físicas, até 2014	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	65%	Anualmente		
			40	Índice de condições de trabalho	DAD, RH	% entre os itens atendidos da Norma Regulamentadora 17 do Ministério do Trabalho e Emprego, em relação ao total de itens.	40	Atender 60% dos itens da norma sobre condições de trabalho ideais, até 2014.	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	a definir em 2010	60%	Anualmente		
			41	Índice de aderência às metas do PETI	DTI	% de metas alcançadas em relação ao total de metas do PETI	41	Alcançar 87,5% das metas, até 2014	62,5%	75%	84,4%	84,4%	87,5%	Anualmente		
			42	Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia	DTI	1 - (tempo de indisponibilidade de equipamentos/ tempo total do período)	42	Manter em 99% o índice de disponibilidade de equipamentos, até 2014	99%	99%	99%	99%	99%	Anualmente		
			43	Índice de disponibilidade de sistemas on-line	DTI	1 - (tempo de indisponibilidade de sistemas/ tempo total do período)	43	Aumentar para 99% o índice de disponibilidade de sistemas, até 2014	71%	71%	99%	99%	99%	Mensal		
Recursos	Orçamento	Gerir e assegurar eficientemente, os recursos do Poder Judiciário, garantindo a execução orçamentária da Instituição	44	Eficiência na arrecadação de receitas	DPO, DFI	(Receitas de Custas + Recolhimentos Diversos + Recolhimento INSS + Recolhimento IR) / (Despesa Total - Inativos - Precatório - Investimentos + Depreciação)	44	Aumentar para 15% a relação receitas/despesas, até 2014	10%	10%	12%	13%	15%	Anualmente	Projeto de Descentralização da Execução Orçamentária - Projeto Maximização dos Recursos Orçamentários e Financeiros do Poder Judiciário - Projeto Eficiência no Uso dos Recursos	DPO
			45	Índice de orçamento estratégico	NEGEST	% entre o valor disponibilizado para as iniciativas estratégicas e o orçamento total	45	Disponibilizar 12% do valor do orçamento total para iniciativas estratégicas, até 2014	5%	7%	9%	11%	12%	Anualmente		
			46	Índice de execução do orçamento estratégico	NEGEST	% entre o valor executado nas iniciativas estratégicas e o valor disponibilizado para tal	46	Aumentar para 99% o valor executado nas iniciativas estratégicas sobre o valor disponibilizado para tal, até 2014	80%	85%	90%	95%	99%	Anualmente		
			47	Índice de execução do orçamento disponibilizado	DPO	% entre o valor executado e o valor total do orçamento disponibilizado	47	Aumentar para 100% o valor executado sobre o valor total do orçamento, até 2014	98%	98%	99%	99%	100%	Anualmente		