

Pesquisa Gestão da Comunicação nos Tribunais

Escopo

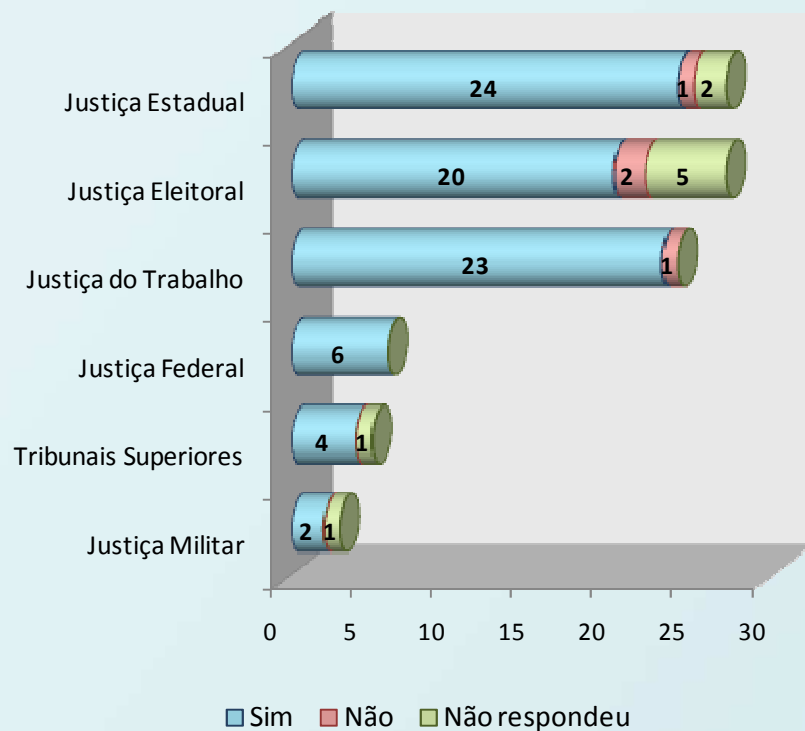
- Estrutura Administrativa da área de Comunicação
- Articulação Institucional em Comunicação
- Instrumentos de Planejamento
- Recursos Financeiros para a Comunicação
- Atividades da Comunicação

	Tribunais que responderam o questionário
Tribunais Superiores	4
Justiça Federal	6
Justiça Eleitoral	22
Justiça do Trabalho	24
Justiça Militar	2
Justiça Estadual	26

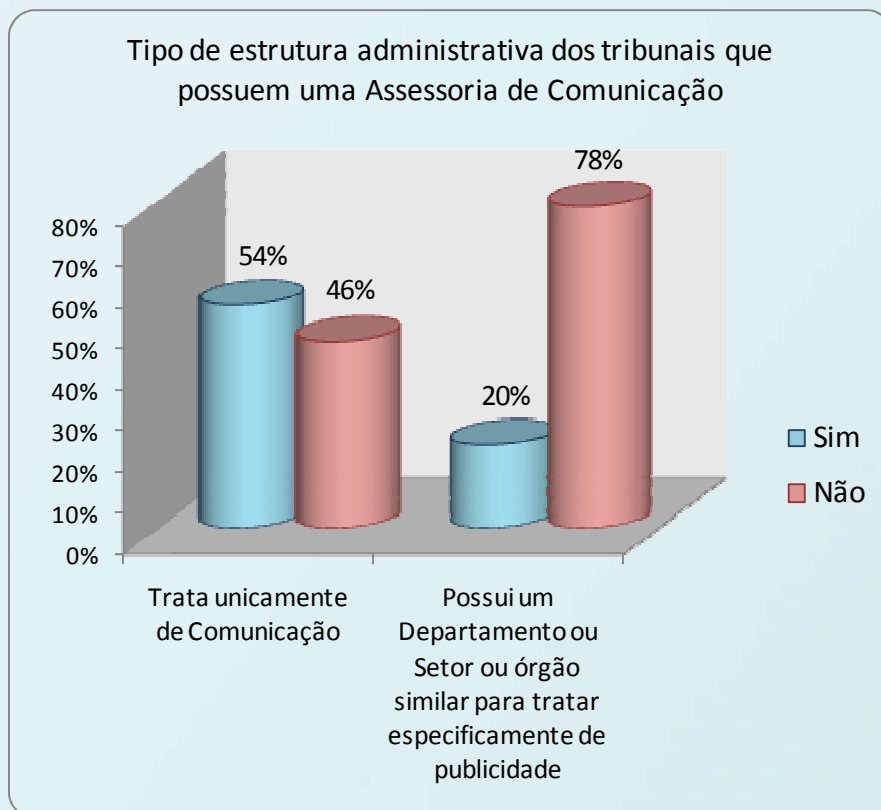
✓ 84 questionários respondidos, ou seja, 91% dos tribunais do Judiciário Brasileiro.

- Estrutura Administrativa na área de Comunicação
- Articulação Institucional em Comunicação
- Instrumentos de Planejamento
- Recursos Financeiros para a Comunicação
- Atividades da Comunicação

01. O Tribunal possui uma Assessoria de Comunicação Social / Secretaria de Comunicação Social?

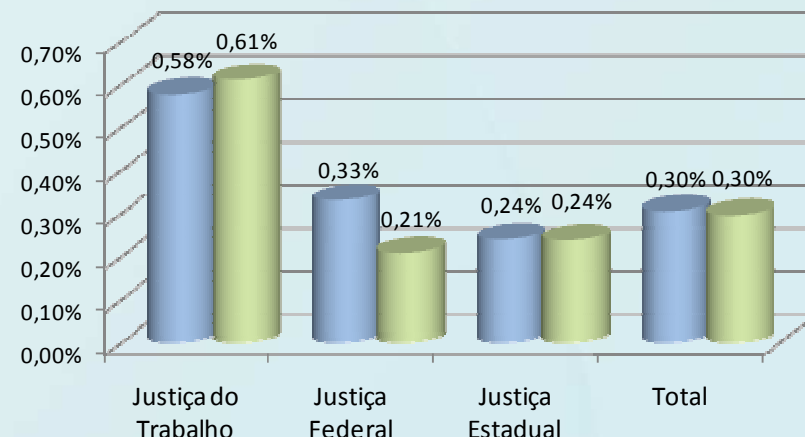
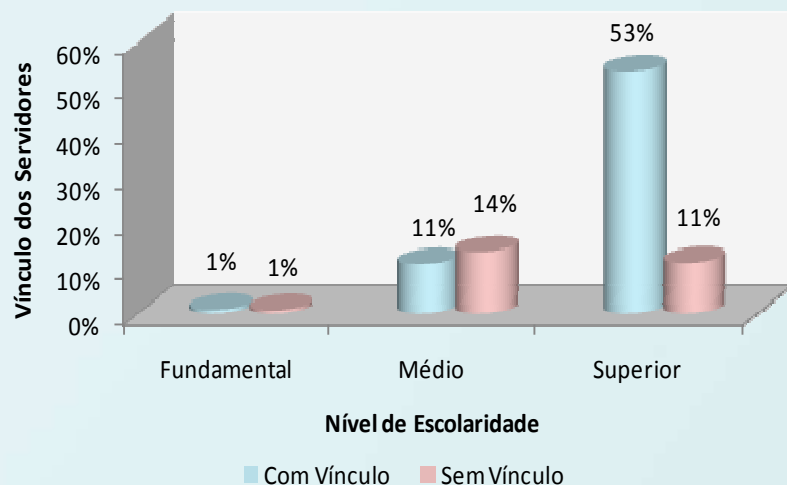


✓ Assessoria de Comunicação Social/Secretaria de Comunicação Social



- ✓ Dos 79 tribunais (de um total de 84) que informaram possuir assessoria / secretaria de comunicação social, 54% (43 tribunais) tratam unicamente de comunicação.
- ✓ 20% das assessorias dos 79 tribunais possuem um departamento ou setor exclusivamente para publicidade.

Servidores da Área de Comunicação em relação ao nível de escolaridade e o vínculo com a Administração



✓ 84 tribunais - 975 profissionais na área de comunicação

✓ Média = 12 profissionais por Tribunal

✓ 64% dos profissionais possuem nível superior, 17% s/ vínculo com a administração.

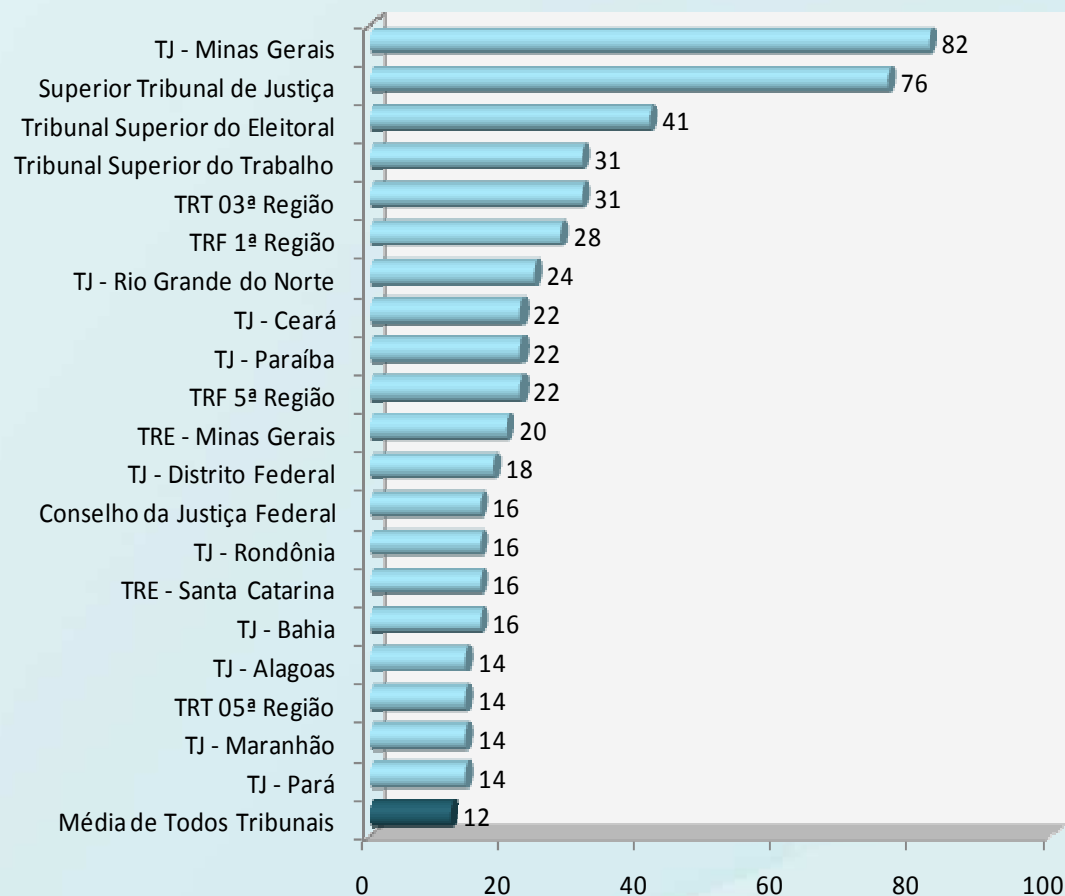
✓ Comparando-se o número de profissionais que atuam na área de comunicação dos tribunais com o quantitativo informado no Justiça em Números de 2008, observou-se que cerca de 0,3% dos funcionários dos tribunais atuam na área de comunicação do órgão.

✓ A Justiça do Trabalho apresentou o maior percentual de profissionais na área de comunicação, com cerca de 0,6%.

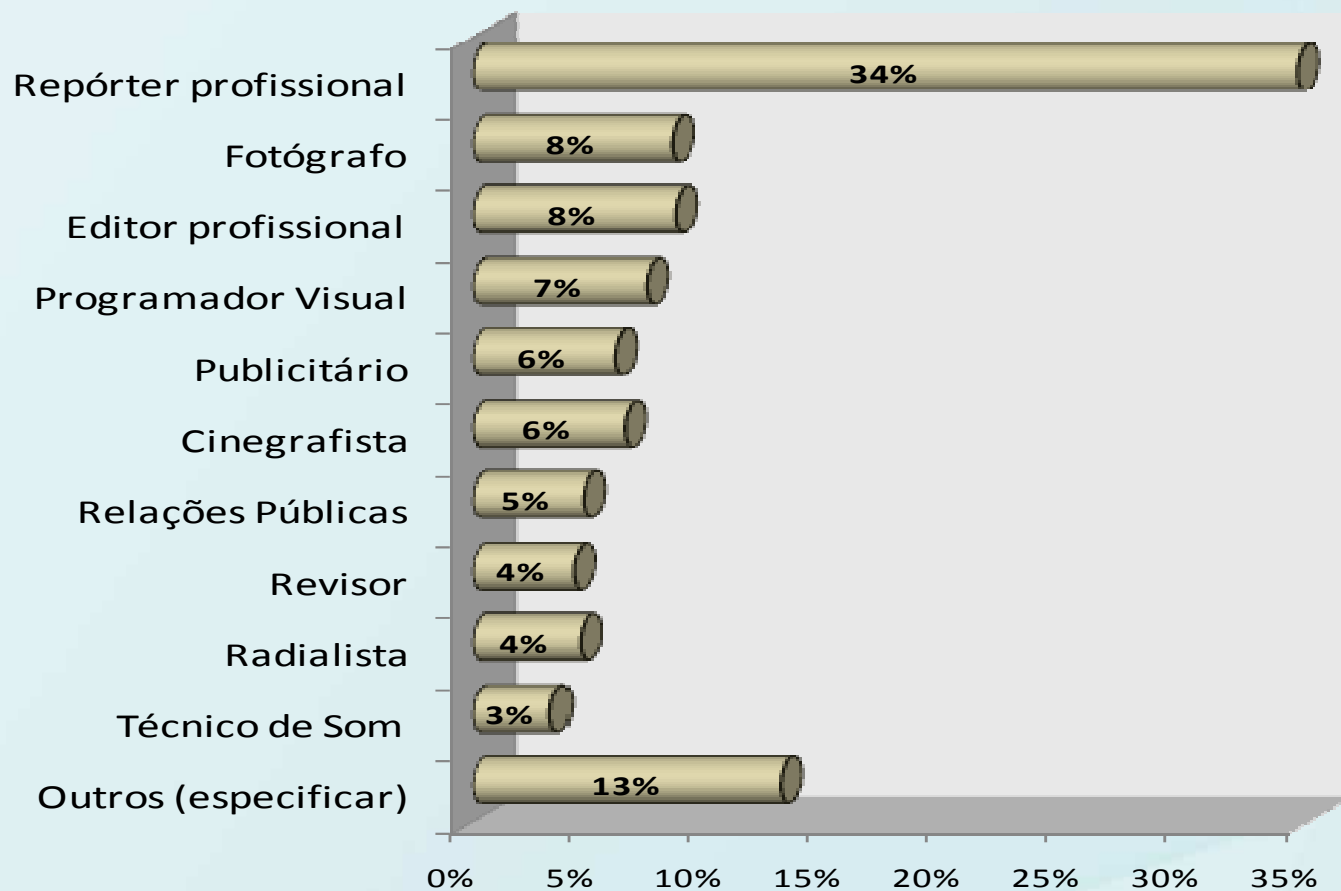
✓ Retirando o TJ-MG e o STJ do cálculo da média, ela passaria de 12 para 10 profissionais por tribunal.

✓ 50% dos 84 tribunais pesquisados possuem mais do que 8 profissionais que atuam na área de comunicação.

Os 20 Tribunais com maior equipe na área de comunicação

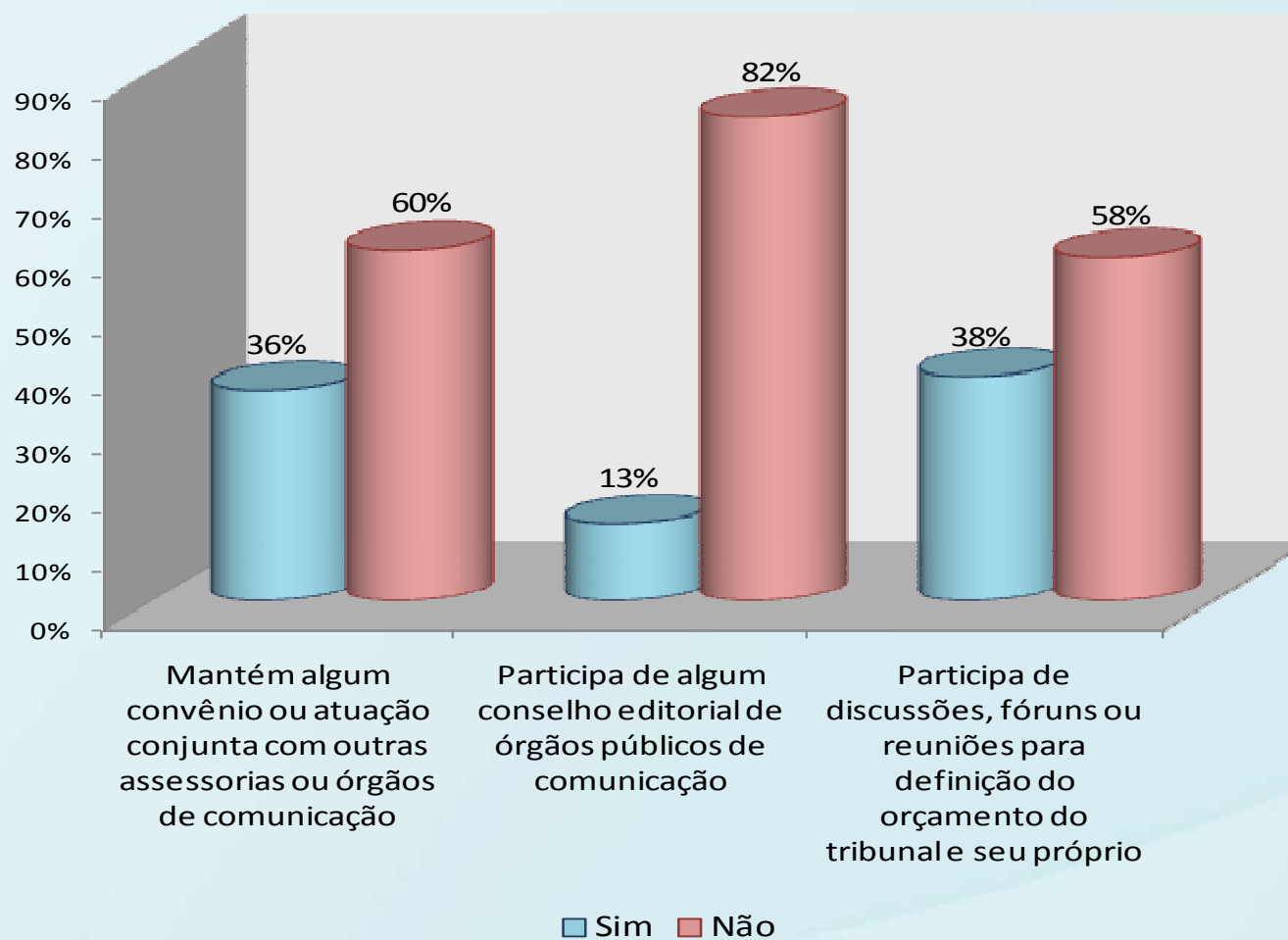


Percentual de profissionais nas Assessorias

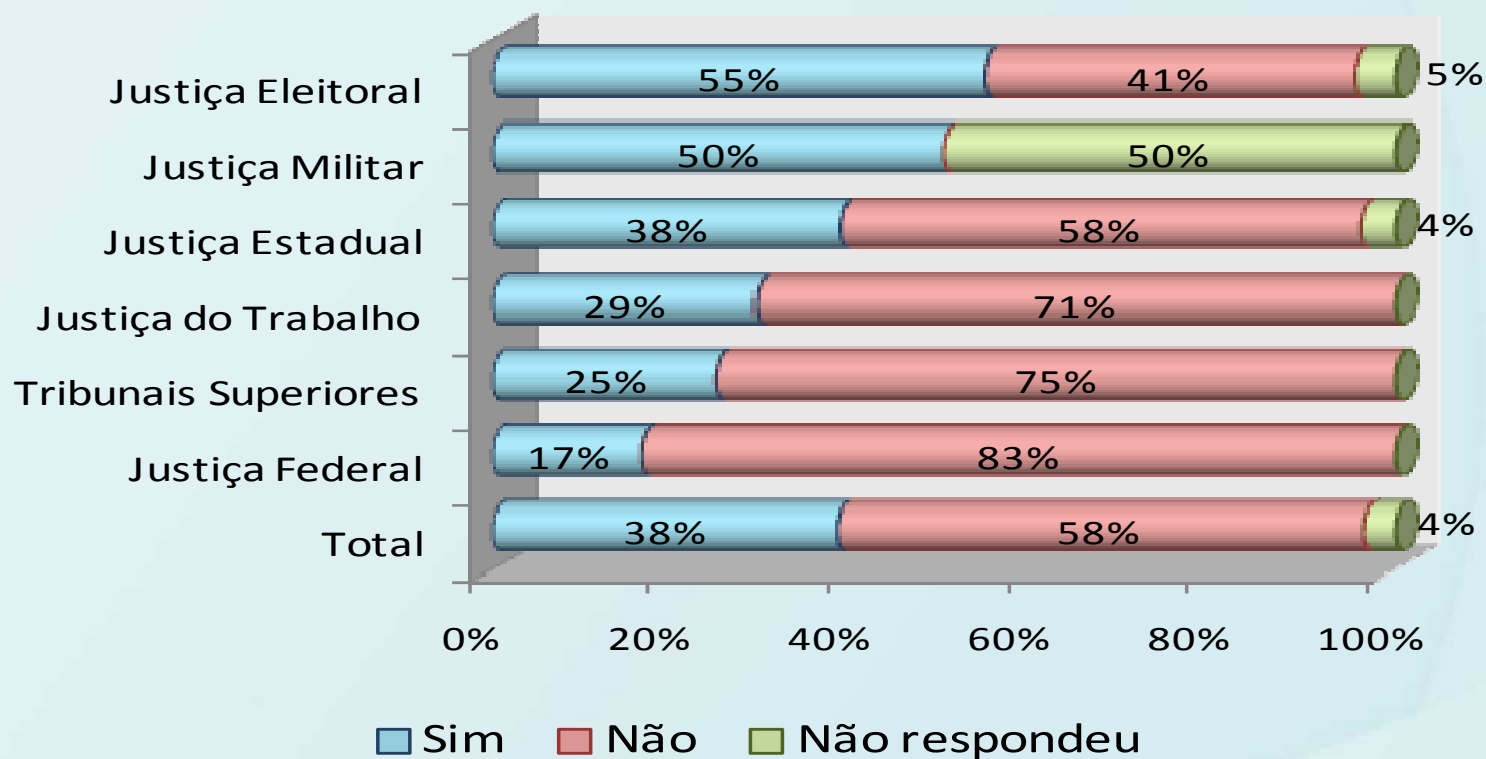


- Estrutura Administrativa na área de Comunicação
- Articulação Institucional em Comunicação
- Instrumentos de Planejamento
- Recursos Financeiros para a Comunicação
- Atividades da Comunicação

Articulação institucional em comunicação praticada pelos tribunais

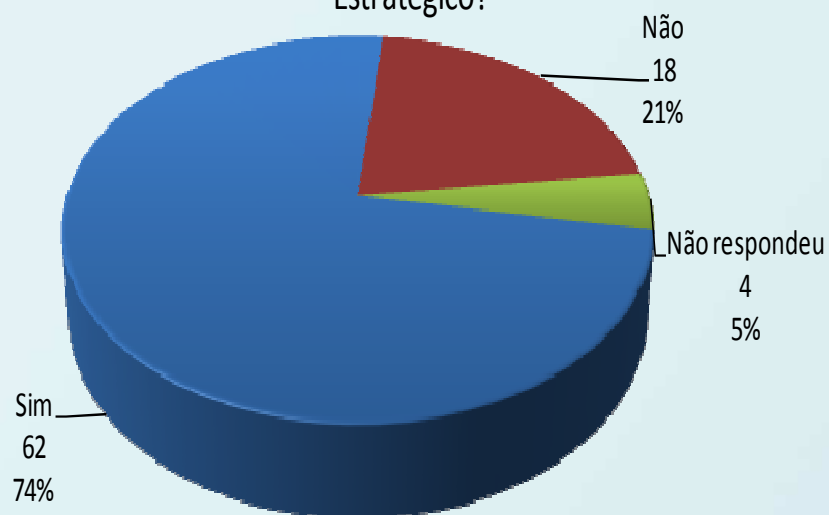


09. A Comunicação participa de discussões, fóruns ou reuniões para definição do orçamento do tribunal e seu próprio?

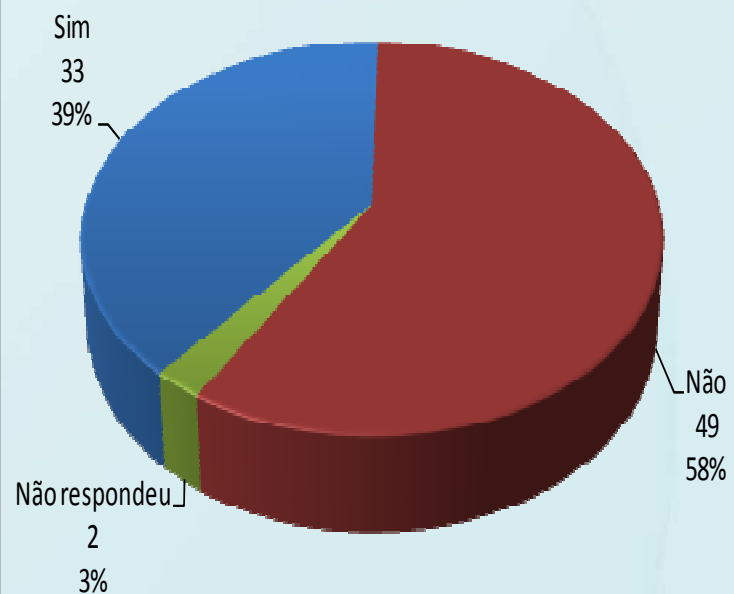


- Estrutura Administrativa na área de Comunicação
- Articulação Institucional em Comunicação
- **Instrumentos de Planejamento**
- Recursos Financeiros para a Comunicação
- Atividades da Comunicação

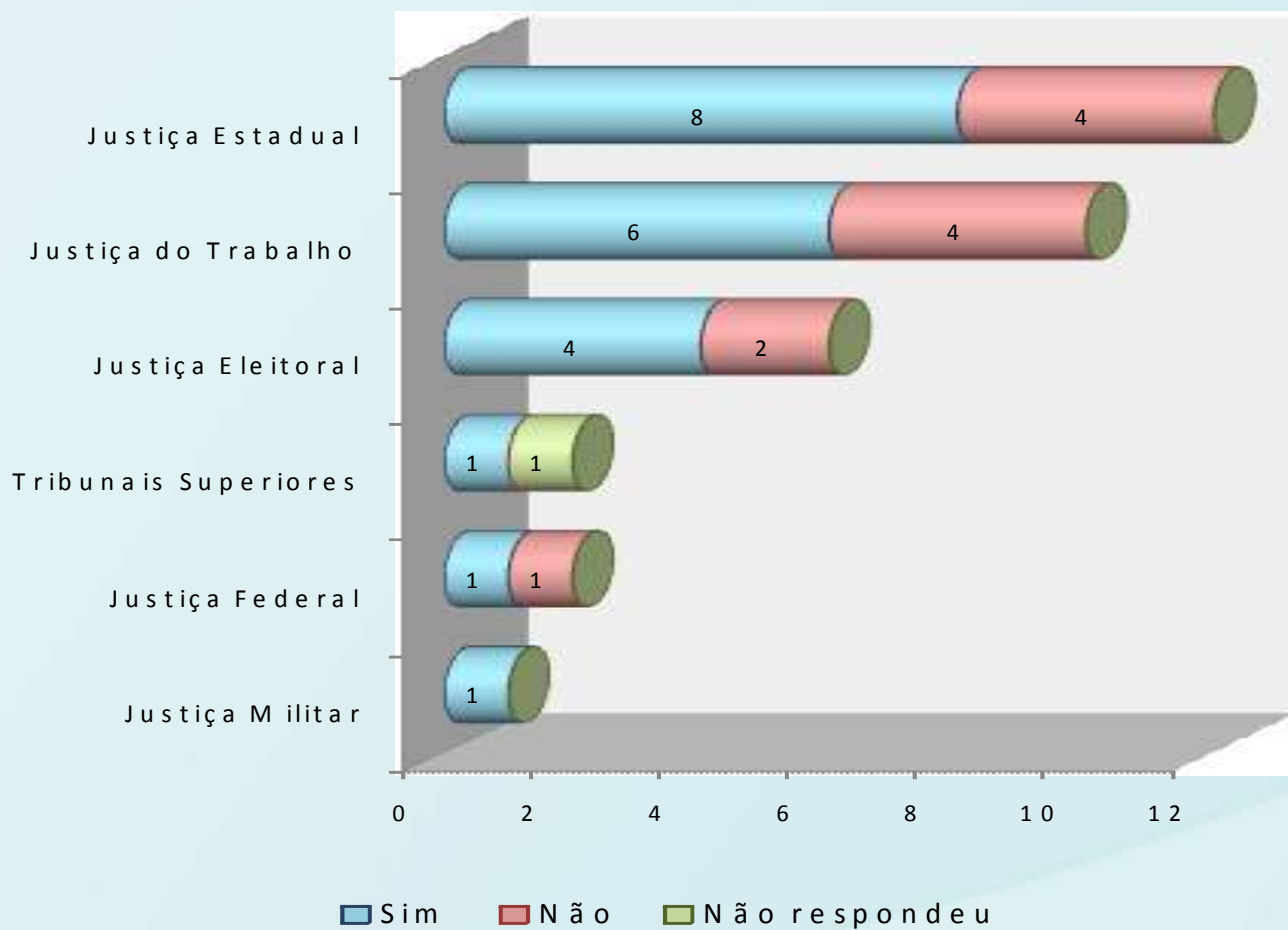
06. A comunicação foi convidada a participar do processo de elaboração do Planejamento Estratégico?



01. O Tribunal já conta com um Plano de Comunicação?



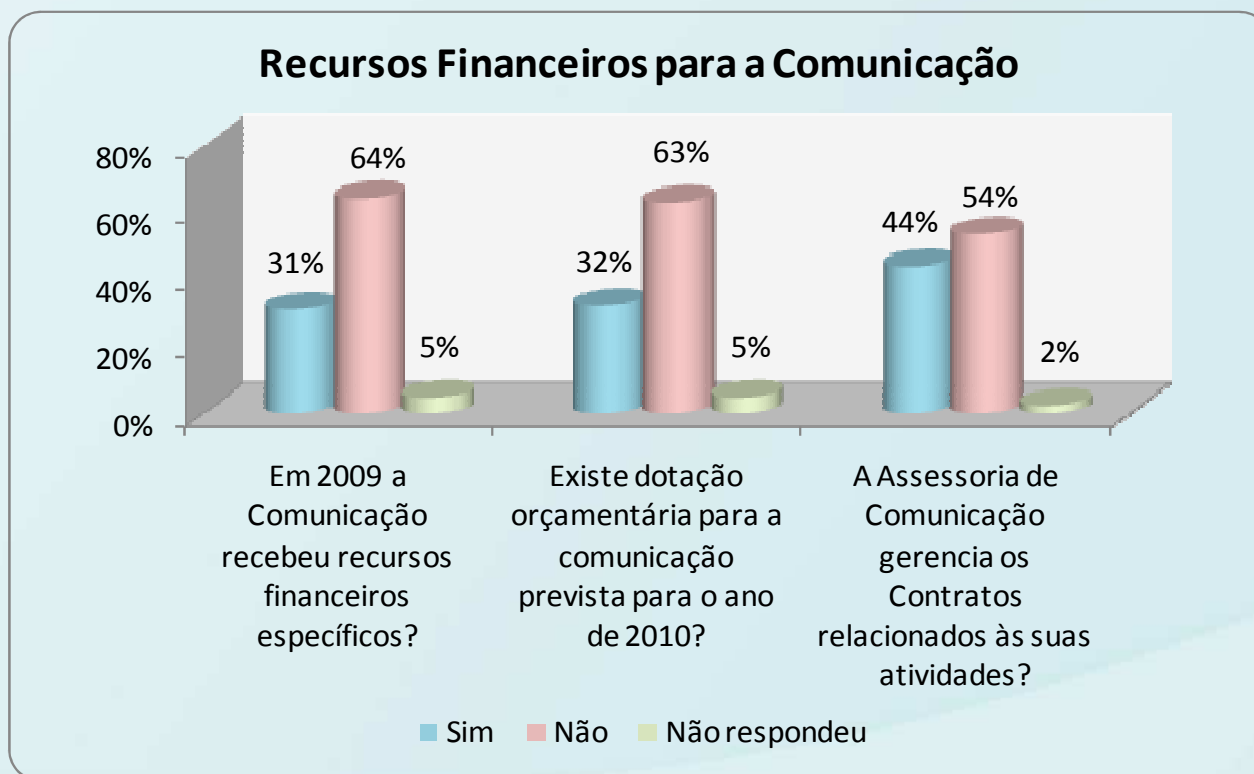
02. O Plano de comunicação foi elaborado com participação de outras áreas?



- Estrutura Administrativa na área de Comunicação
- Articulação Institucional em Comunicação
- Instrumentos de Planejamento
- Recursos Financeiros para a Comunicação
- Atividades da Comunicação

Recursos Financeiros para a Comunicação

- ✓ A maioria dos Tribunais não recebeu recursos financeiros específicos destinados à comunicação no ano de 2009 (54 tribunais – 64%).
- ✓ Na maioria, também não há previsão de dotação orçamentária em 2010 para a Comunicação (53 tribunais – 63%).



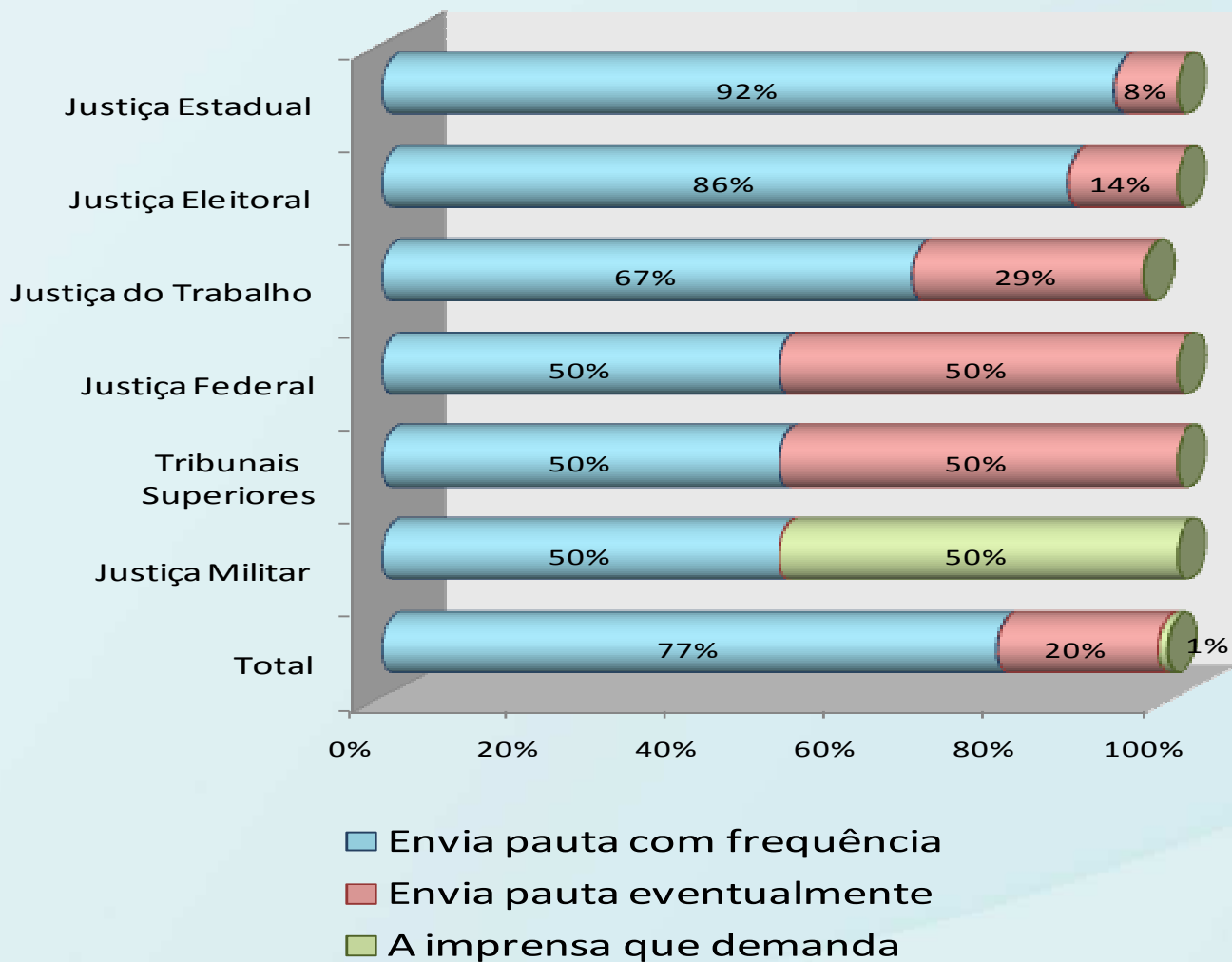


✓ A fonte financeira mais comumente utilizada pelos tribunais são recursos provenientes de outras áreas, como recursos humanos, informática e administração (31 tribunais – 44%).

- Estrutura Administrativa na área de Comunicação
- Articulação Institucional em Comunicação
- Instrumentos de Planejamento
- Recursos Financeiros para a Comunicação
- Atividades da Comunicação

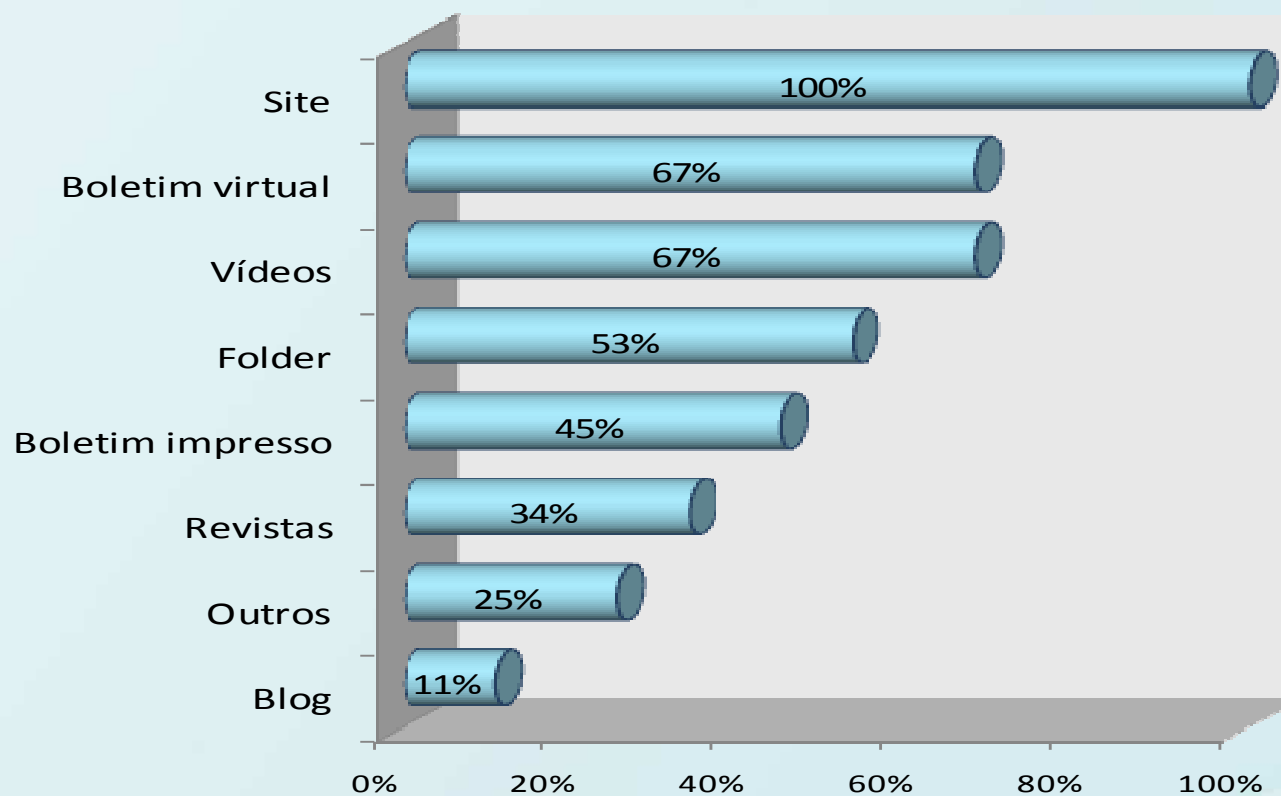
Atividades da Comunicação

Como o tribunal se relaciona com a imprensa

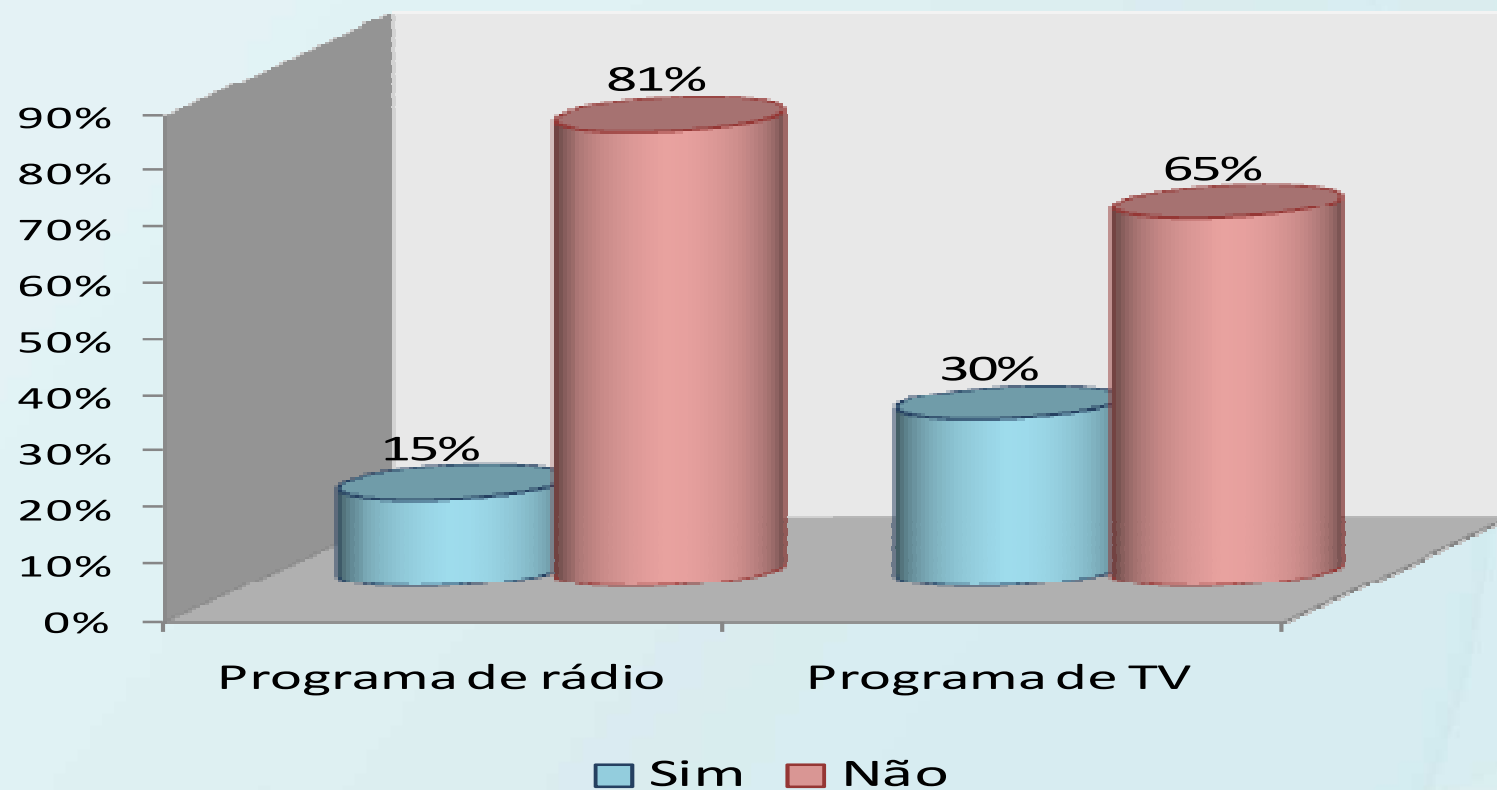


Atividades da Comunicação

Percentual de tribunais que possuem meios de comunicação

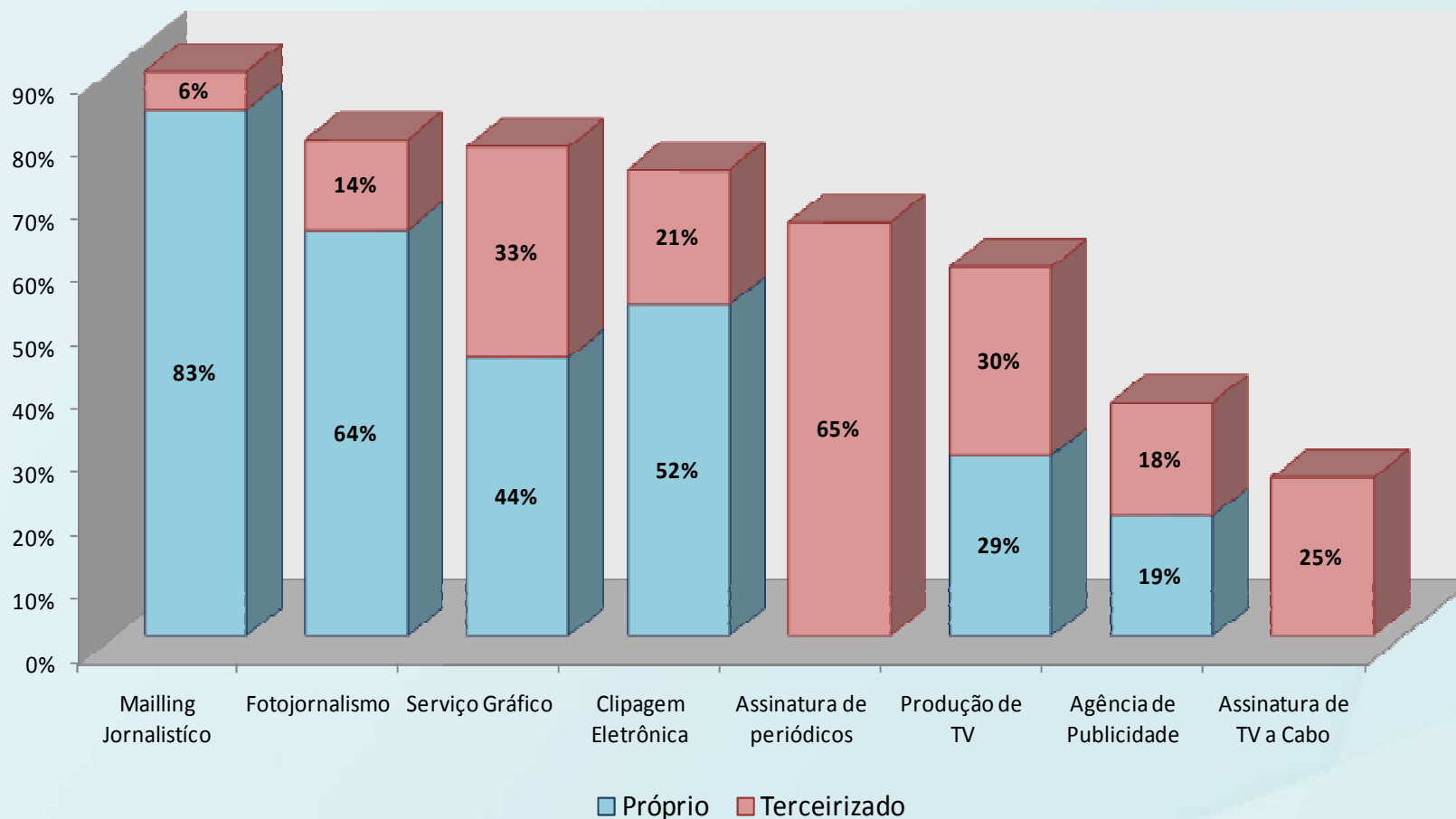


Programas que o tribunal mantém



Atividades da Comunicação

Serviço que a comunicação do Tribunal dispõe



- ✓ **Estrutura** - O corpo funcional qualificado; servidores com vínculo;
- ✓ **Articulação** - O nível de articulação institucional é baixo. Verifica-se que a maioria dos tribunais não mantém convênio ou atuação conjunta com unidades de comunicação de outros órgãos (60%);
- ✓ **Orçamento** - As assessorias/ secretarias de Comunicação não possuem orçamento próprio na maioria dos tribunais (64%) e também não participa de discussões, fóruns ou reuniões para definição do orçamento do tribunal (58%).
- ✓ **Planejamento estratégico** - Apenas 39% (33 tribunais) já possuem um plano de comunicação, embora em 74%, dos 84 tribunais, a área de comunicação social foi convidada a participar do processo de elaboração do planejamento estratégico da instituição (Meta 1 de 2009).

Conselho Nacional de Justiça

dpj@cnj.jus.br

**Departamento de Pesquisas Judiciárias /
Assessoria de Comunicação**