



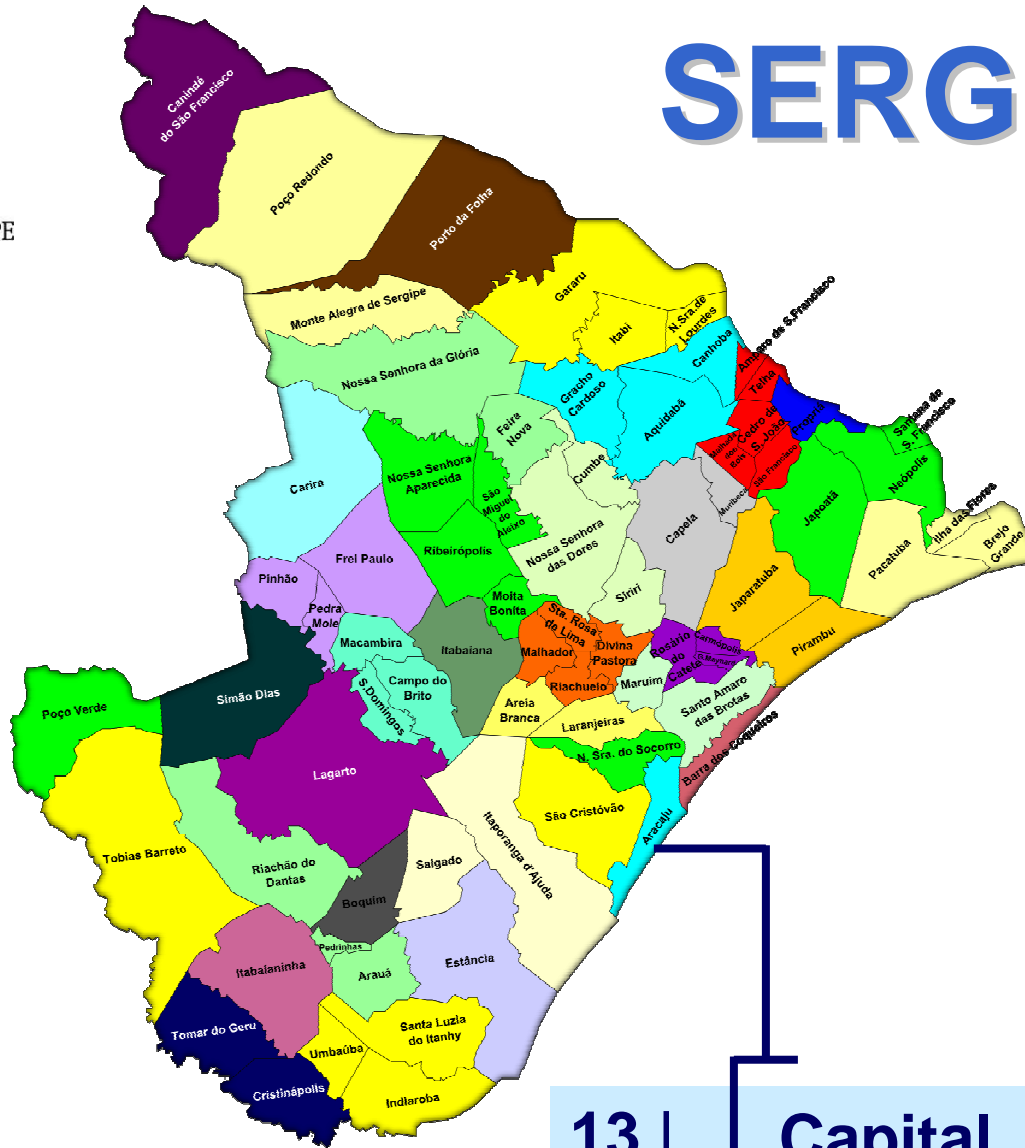
PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# Tribunal de Justiça de Sergipe



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

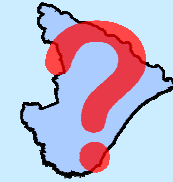
# SERGIPE



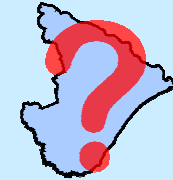
13 | Capital Aracaju

2 | Aracaju dores

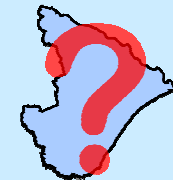
Dados Geopolíticos:  
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística  
<http://www.ibge.gov.br/estadosat/perfil.php?sigla=se>  
em 01 de junho de 2009



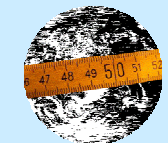
MAGISTRADOS



SERVIDORES



COMARCAS



ÁREA



POPULAÇÃO



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE





PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# A situação anterior a 2003



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# Antes...

- Ausência de padronização de procedimentos;
- Quadro de pessoal mal distribuído e sem efetivo vínculo institucional;
- Ferramentas tecnológicas e gerenciais insuficientes e mal utilizadas;
- Falta de políticas de controle e de motivação de pessoal;
- Ausência de visão estratégica integrada.



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# Ações que contribuíram para Gestão Estratégica



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# A mudança estratégica...

Planejamento Estratégico  
2003-2005



Planejamento Estratégico

Planejamento Estratégico

**VISÃO**

Ser referência nacional na eficiência e efetividade jurisdicional.

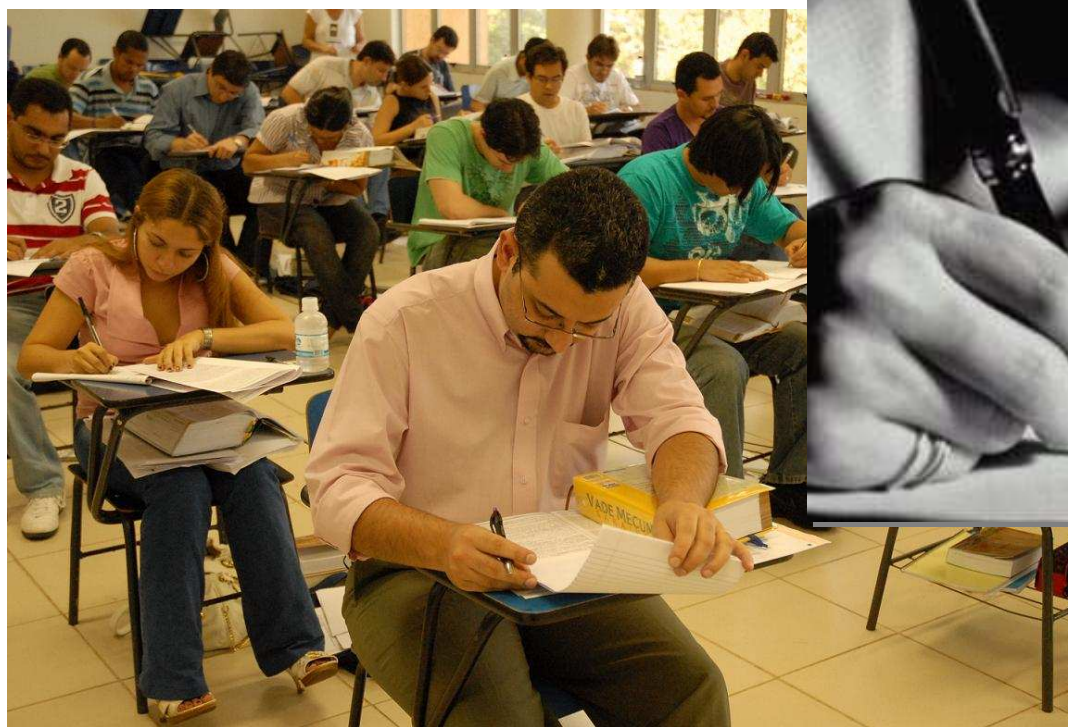
**MISSÃO**

Prestar serviços jurisdicionais à sociedade de forma célere e eficiente.



# Ações estratégicas posteriores a 2003

## 1. Concurso Público









PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# A estratégia...

## 3. Harmonia do Quadro

Resolução 24/2004





PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# A estratégia...

## 4. Padronização de ambientes de trabalho







PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# A estratégia...

## 5. Acesso à Justiça





PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# A estratégia...

## 6. Padronização de Procedimentos e ferramentas de gerenciamento

Controle Gerencial		Controle de Atividade da Secretaria	
Em andamento	1964	Retorno dos processos sem carga via protocolo integrado	100
Na secretaria	3301	Processos com prazos vencidos	110
No gabinete	155	Fim da suspensão temporária	31
Com o promotor	3	Audiências pendentes de atualização	0
		pendentes de atualização	0

**Cronos - Estatística de Juidicância**

Grupo Competência:  
 Todas  
 Capital Cíveis  
 Capital Criminais  
 Capital Privativas  
 Capital Juizados

Grupo Classe:  
 Todas  
 Cíveis  
 Criminais  
 Juizados  
 Execuções Penais

Período(mês/ano):  a

Tipo de Consulta:  
 Estatística de iniciados, julgados, andamento e audiências  
 Estatística de taxa de congestão, idade processual e tempo de tramitação  
 Gráfico de iniciados, julgados e andamento  
 Gráfico de audiências marcadas, realizadas e não realizadas

**Histórico do Mandado/Carta 10ª Vara Cível**

**Dados do Mandado/Carta**

<b>Mandado/Carta</b> 200811005333	<b>Tipo</b> Busca e Apreensão (MD01425)			
<b>Parte</b> Bento José de Menezes e Silva, advogado dos réus	<b>Oficial de Justiça</b> EDUARDO ADLER M. DE OLIVEIRA			
<b>Feito em</b> 28/11/2008	<b>Audiência</b> -- / -- / -- : --			
<b>Bairro</b> CENTRO	<b>Proc. Administrativo</b> -- / -- / --			
<b>Diligência</b> CUMPRIDO E ATINGIDO	<b>Situação</b> DEVOLVIDO À VARA	<b>Peso(G)</b> 0	<b>Nr. Lista -SEED</b>	<b>Nr. Lógico (ECT)</b>

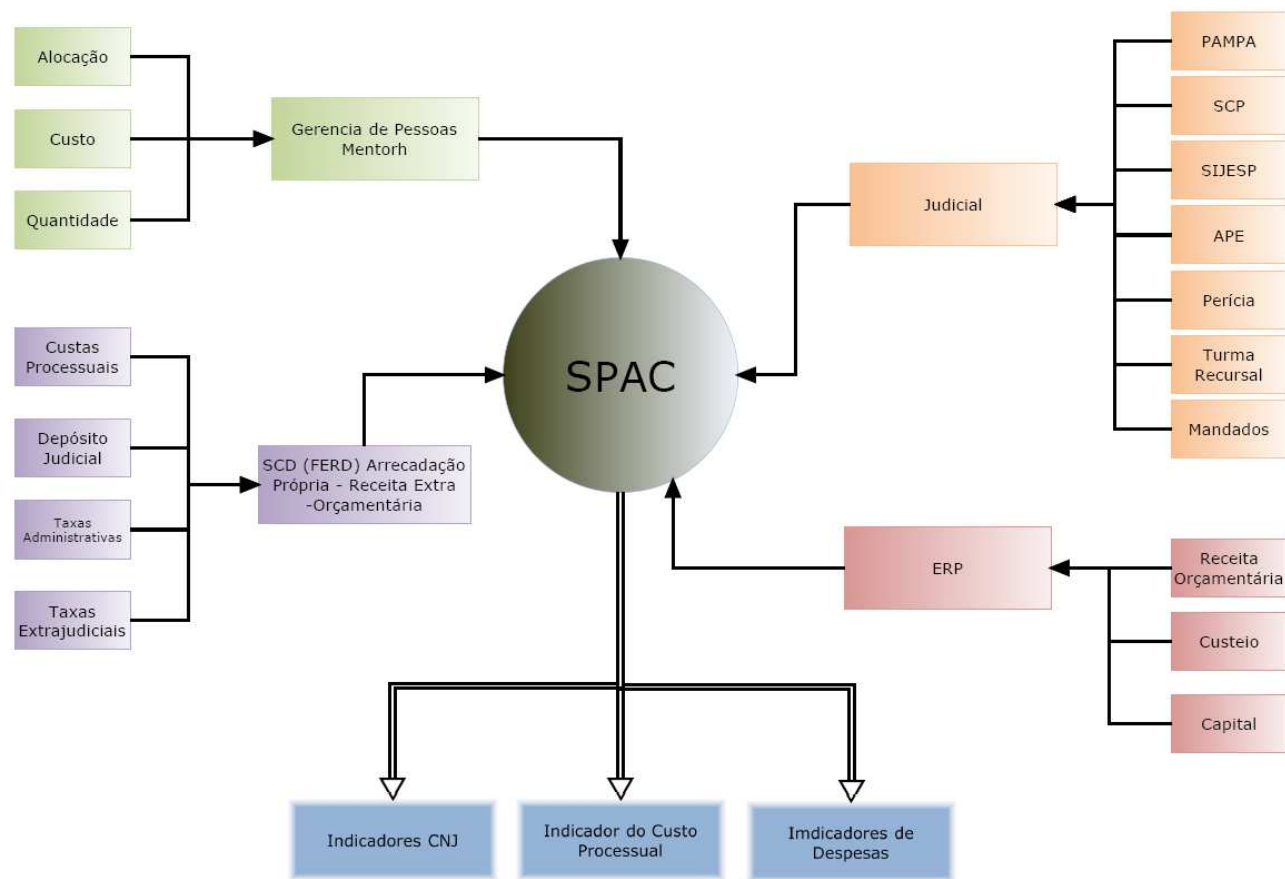
<b>Mandado/Carta confeccionado em</b> 28/11/2008	<b>Protocolado da vara para a central/Nucleo de Postagem em</b> 02/12/2008	<b>Última entrega do mandado/carta ao oficial/Correios</b> 02/12/2008
<b>Retorno do mandado/carta a central/N. de Postagem</b> 18/12/2008	<b>Devolução da Central/N. de Postagem para a vara</b> 18/12/2008	



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# A estratégia...

## 6. Padronização de Procedimentos e ferramentas de gerenciamento







PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# A estratégia...

## 7. Valorização e Motivação do pessoal



- Valorização e incentivo às equipes na busca constante pela excelência no desempenho e inovação de suas atividades;
- Critérios de avaliação relacionados à redução da taxa de congestionamento e aumento da produtividade, alinhando com indicadores nacionais;
- Registro em prontuário pessoal e remuneração da equipe (exceto magistrado);

Apresentação detalhada



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# A estratégia...

## 7. Valorização e Motivação do pessoal

- **ESAJ**  
**Escola de Administração Judiciária**
  - Treinamento objetivo e qualificado;
  - Conteúdo e abordagem compatível com a atividade desempenhada;
  - As boas práticas são repassadas pelos próprios servidores.







PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# A estratégia...

## 9. Virtualização

- Juizados

- Vara de  
Execuções  
Criminais

- Vara da  
Infância e  
da Juventude

TJSE - Sistema de Juizados Especiais - Windows Internet Explorer

Rogério Guimarães dos Santos(www.intranet.tjse.jus.br)  
401-1º Juizado Especial Cível (192.168.83.169)  
Segunda-feira, 01 de Junho de 2009

### SIJESP Sistema de Juizados Especiais

#### Relatório de Controle - 1º Juizado Especial Cível

24/04/2009 - Novo serviço dos Correios  
Na segunda-feira(27/04/2009) estará disponível a utilização do novo serviço de postagem dos Correios, a **Remessa Local com Comprovação de Entrega**, que deverá substituir o AR, quando utilizado em âmbito local/metropolitano.

Controle Gerencial	
Reclamações aguardando registro na recepção	<a href="#">0</a>
Processos em andamento	<a href="#">522</a>
Processos na secretaria	<a href="#">723</a>
Processos no Gabinete	<a href="#">34</a>
Processos aguardando conciliação	<a href="#">3740</a>
Processos aguardando instrução	<a href="#">47</a>
Audiências de conciliação para o mês atual	<a href="#">509</a>
Audiências de instrução para o mês atual	<a href="#">244</a>
Carga	<a href="#">6</a>
Mandados com oficiais	<a href="#">356</a>
Processos Suspensos	<a href="#">0</a>
Prazos a Vencer	<a href="#">3905</a>
Leilões Marcados	<a href="#">0</a>
Processos com Audiências para o Expresso	<a href="#">6</a>

[Manuais](#)      [Diário de Justiça](#)      [Modelos](#)      [CIT](#)  
[Fugitivos](#)      [Lista de emails](#)      [Busca de CEP](#)      [Pena de Multa](#)  
[Dicionário Eletrônico](#)      [Assinador Digital](#)

- Varas de Execuções Fiscais



# Tribunal de Justiça de Sergipe

## PADRONIZAÇÃO

### **10. Lotação de servidores na área-fim mediante critérios objetivos (ato 912/2008)**

- Permite dimensionar objetivamente a alocação dos recursos necessários para o desempenho das atividades;
- Equilibra o fator de esforço entre as unidades de trabalho, tomando por base a judicância;
- Permite a elaboração de critérios de avaliação e comparação entre as unidades;





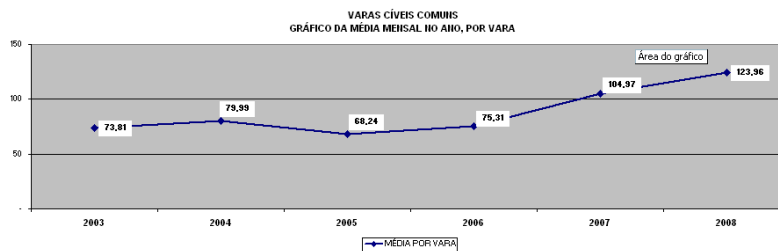
PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# Tribunal de Justiça de Sergipe

## 11. Estratégia de Criação, Normatização, Implantação e Gerenciamento dos Projetos

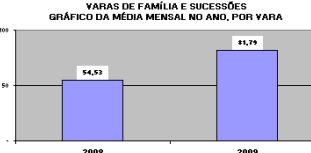


EVOLUÇÃO DA DEMANDA (2003 - 2008) VARAS CÍVEIS COMUNS DA CAPITAL																	
72	73	UNIDADE	INSTALAÇÃO	2003		2004		2005		2006		2007		2008		2009	
				ANO	MES	ANO	MES	ANO	MES	ANO	MES	ANO	MES	ANO	MES	ANO	MES
74	75	1ª VARA CÍVEL		844	70,33	1.026	85,50	826	68,83	897	74,75	1.224	102,00	1.229	102,42	-	-
76	77	4ª VARA CÍVEL		882	73,50	969	80,75	836	69,67	899	74,92	1.226	102,17	1.199	99,92	-	-
78	79	7ª VARA CÍVEL		858	71,50	960	80,00	834	69,50	916	76,33	1.259	104,92	1.222	101,83	-	-
80	81	8ª VARA CÍVEL		866	72,17	956	79,67	850	70,83	911	75,92	1.378	114,92	1.263	105,25	-	-
82	83	9ª VARA CÍVEL		885	73,75	965	80,42	828	69,83	898	74,83	1.221	101,75	1.493	124,42	-	-
84	85	10ª VARA CÍVEL		876	73,00	1.005	83,75	849	70,75	916	76,33	1.214	101,17	1.421	118,42	-	-
86	87	11ª VARA CÍVEL		861	71,75	977	81,42	854	71,17	901	75,08	1.131	94,25	1.126	93,83	-	-
88	89	13ª VARA CÍVEL		865	72,08	975	81,25	830	69,17	890	74,17	1.250	104,17	1.450	120,83	-	-
90	91	15ª VARA CÍVEL		1.035	86,25	806	67,17	865	55,42	905	75,42	1.433	119,42	1.335	111,25	-	-
92	93	21ª VARA CÍVEL	16/06/2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.337	204,92	-	-
94	95	TOTAL		7.972,00	664,33	8.678,00	719,92	7.378,00	614,17	8.133,00	677,75	11.337,00	944,75	13.075,00	1.181,00	-	-
96	97	MEDIA POR VARA		385,78	73,81	958,89	79,99	818,89	68,24	903,67	75,31	1.259,67	104,97	1.378,81	123,96	-	-



PROPOSTA 1 - SUBSTITUIÇÃO DE UMA VARA DE FAMÍLIA E SUCESSÕES, POR UMA VARA CÍVEL COMUM - PROJEÇÃO DE DEMANDA SIMPLES

115	VARAS DE FAMÍLIA E SUCESSÕES	2008		2009		117	VARIACÃO
		ANO	MES	ANO	MES		
116	TOTAL DE UNIDADES	3	2				
118	TOTAL DE PROCESSOS	1.963,00	163,58	1.963,00	163,58	50%	
119	MEDIA PROCESSUAL POR VARA	654,33	54,53	981,50	81,79		







PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# Tribunal de Justiça de Sergipe

## 12. Resultados

- Justiça em Números
- Mostra de Qualidade
- Congresso de Custos
- Visitas de Outras Instituições
- Grupos de Estudo no CNJ



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# Tribunal de Justiça de Sergipe

Microsoft PowerPoint - [Apresentacao Premiacao Novo.ppt]

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Apresentação Janela Ajuda

Times New Roman 24

FIM

- Objetivo
- Condições para materialização do projeto (viabilidade)
- Elaboração (planejamento)
- Resultados (avaliação)
- Conclusão
- Agradecimentos

3 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SERGIPE PREMIAÇÃO DE SERVIDORES DA ÁREA-FIM

4 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SERGIPE PREMIAÇÃO DE SERVIDORES DA ÁREA-FIM

5 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SERGIPE PREMIAÇÃO DE SERVIDORES DA ÁREA-FIM

6 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SERGIPE PREMIAÇÃO DE SERVIDORES DA ÁREA-FIM

7 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SERGIPE PREMIAÇÃO DE SERVIDORES DA ÁREA-FIM

8 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SERGIPE PREMIAÇÃO DE SERVIDORES DA ÁREA-FIM

9

10

11

Clique para adicionar anotações

Desenhar AutoFormas

Slide 6 de 15 Gravata do papai

## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SERGIPE PREMIAÇÃO DE SERVIDORES DA ÁREA-FIM

### Resultados

Dos 30 grupos existentes:

- **54,17%** tiveram aumento na demanda em 2008;
- **82,61%** tiveram produtividade positiva, com julgamento superior à demanda em 2008;
- **66,67%** reduziram o índice de congestionamento de 2007 para 2008.

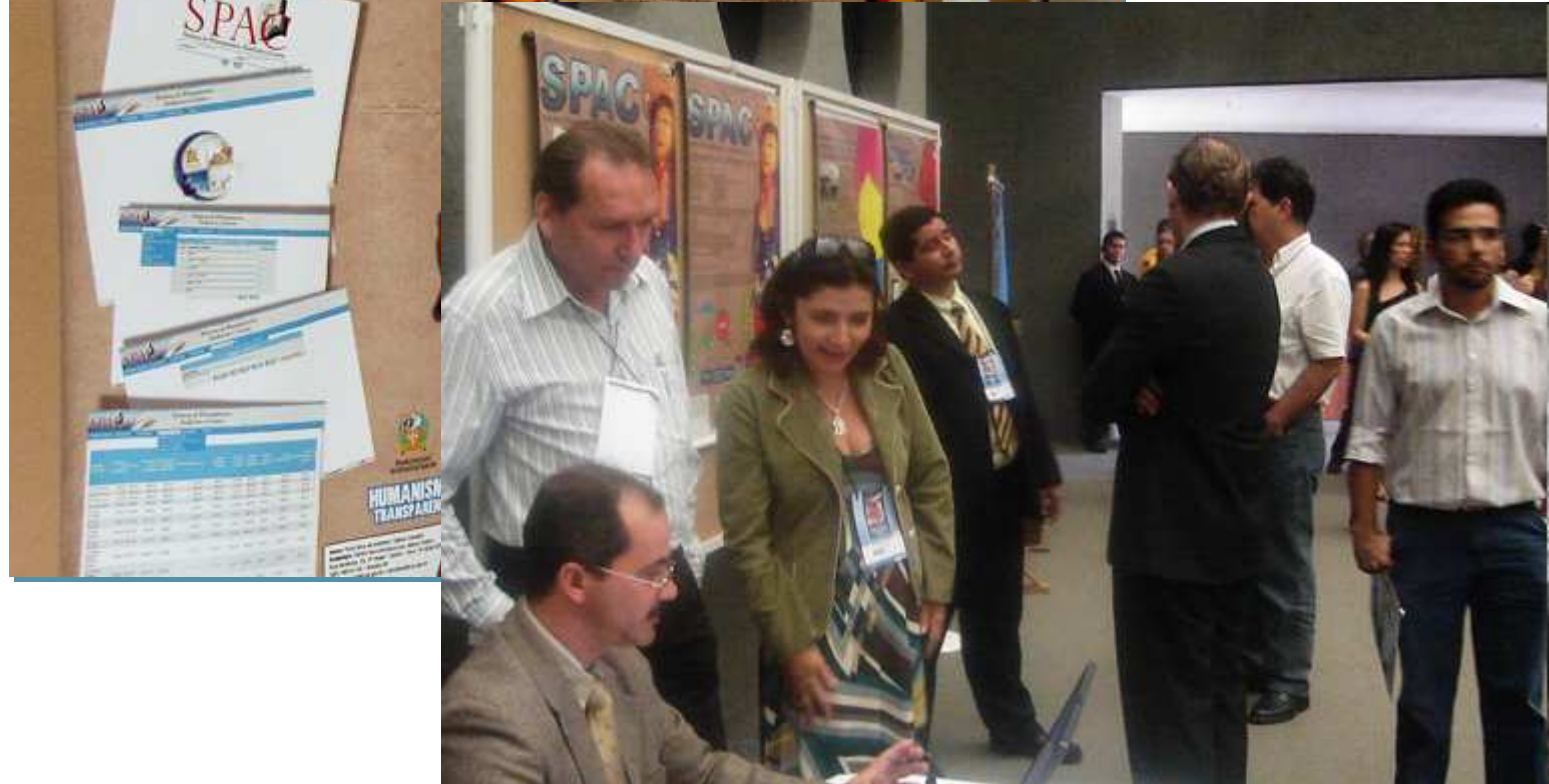
Resultado ilustrativo da categoria:  
Juizado Especial Cível da Capital  
< Clique aqui >



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# Tribunal de Justiça de Sergipe

## Congresso de Custos





PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# Tribunal de Justiça de Sergipe

## Visitas de Outras Instituições







PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# Tribunal de Justiça de Sergipe

## Grupo de Estudos no CNJ





# Tribunal de Justiça de Sergipe

- **Conclusão- Não basta fazer por que temos que fazer, temos que fazer porque acreditamos que podemos melhorar o MUNDO.**
- **Lembram a data da mudança estratégica?**
- **O Que aconteceu um ano depois?**





PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE SERGIPE

# Tribunal de Justiça de Sergipe

- **OBRIGADO!**
- **[erick@tjse.jus.br](mailto:erick@tjse.jus.br)**
- **79-32263375**