

**Tribunal Regional do Trabalho da 23ª Região**  
(<http://www.trt23.jus.br>)

# Gestão Estratégica

**José Silva Barbosa**  
Assessor de Planejamento e Gestão

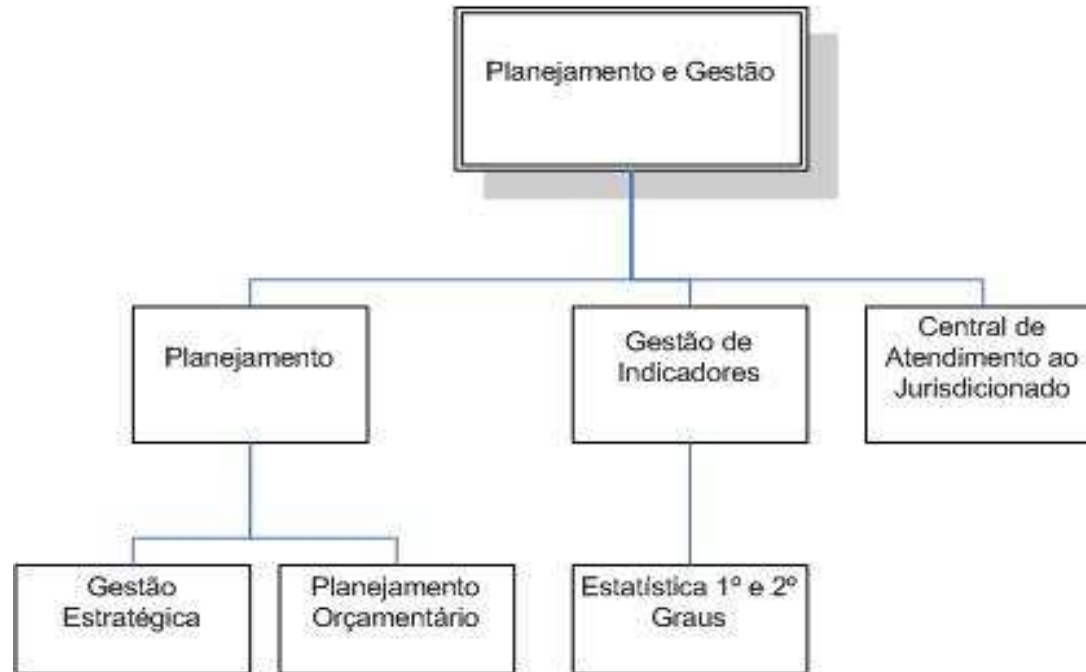
**Setembro/2009**

# Histórico



Agosto/2007	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Reestruturação administrativa e criação da Assessoria de Planejamento e Gestão;</li><li>▪ Apresentação da Proposta de Gestão para o Biênio 2007-2009.</li></ul>
Setembro/2007	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Compilação de propostas de gestão das Secretarias e Diretorias;</li><li>▪ Compilação de propostas formuladas pelos Magistrados;</li><li>▪ Definição das equipes responsáveis pelo Plano Estratégico Institucional.</li></ul>
Novembro/2007	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aplicação da pesquisa de Clima Organizacional;</li><li>▪ Início das entrevistas com a Equipe de Líderes.</li></ul>
Dezembro/2007 a Junho/2008	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Condução das atividades de construção do Plano Estratégico Institucional.</li></ul>
Junho/2008	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aplicação da pesquisa de Satisfação dos Usuários Externos.</li></ul>
Julho/2008	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Apresentação do Plano de Gestão Institucional 2008-2011.</li></ul>

# Estrutura da Assessoria



**Gestão  
Estratégica**

**Planejamento  
Orçamentário**

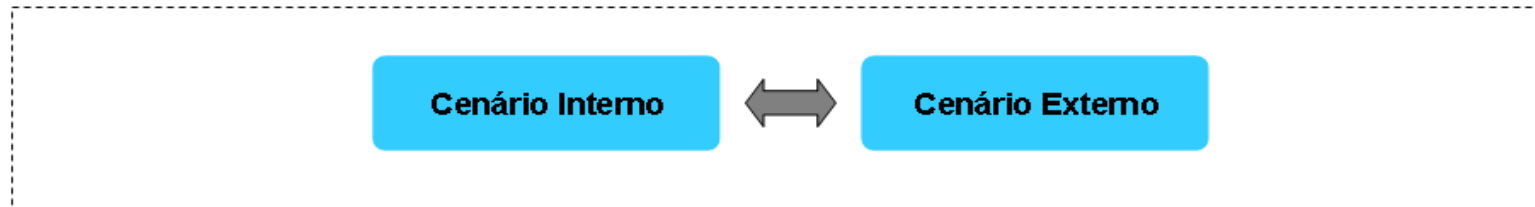
**Escritório  
de  
Projetos**

**Indicadores  
Gestão**

**Responsabilidade  
Social  
Ambiental**

**Atendimento  
ao  
Usuário**

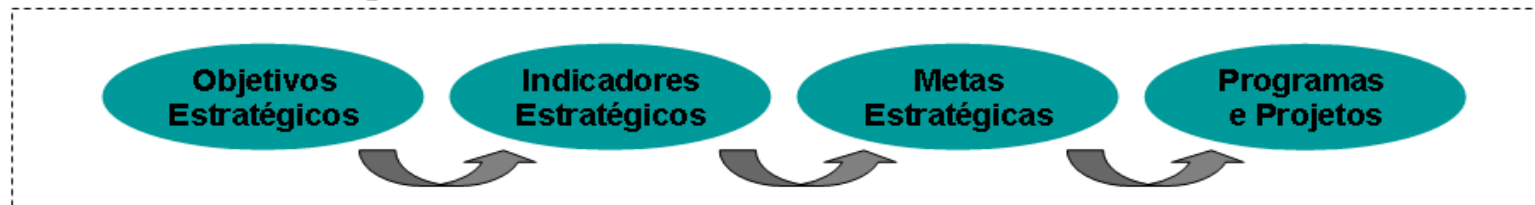
## Diagnóstico



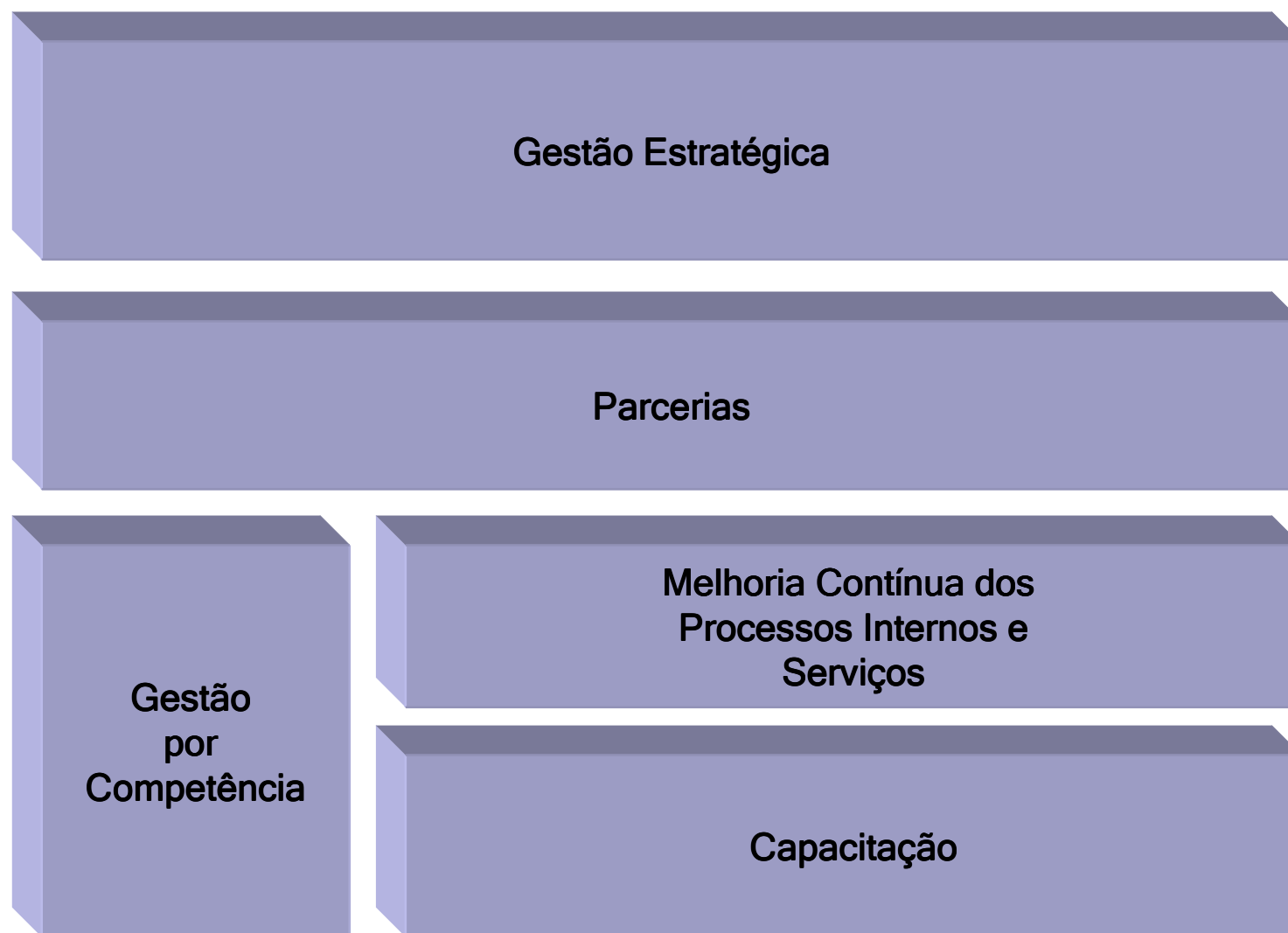
## Identidade Organizacional



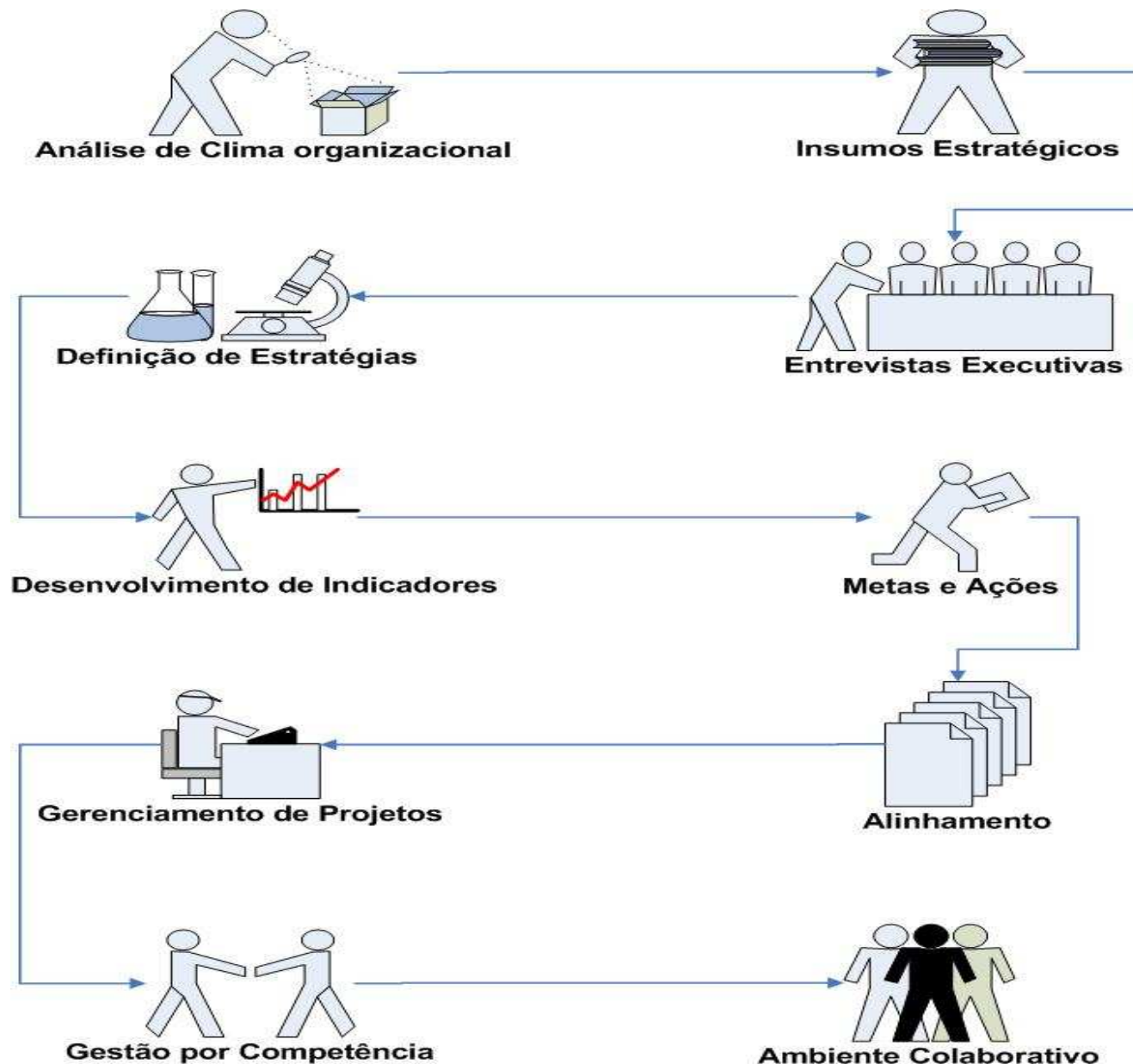
## Formulação da Estratégia



# Pilares da Administração



# TRT 23 - O Caminho Planejado



# As Equipes

Resolução Administrativa [174/2007](#)

**Equipe de  
Líderes**

**Equipe de  
Desenvolvimento**

**Equipe de  
Líderes  
Ampliada**

**Forças  
Tarefa**

# Produtos



Indicadores Estratégicos

Metas Estratégicas

Iniciativas Estratégicas



# Identidade Organizacional



## Missão

A missão é a declaração que sintetiza a essência, a razão de existir da organização. A definição de missão serve de critério geral para orientar a tomada de decisões, definir objetivos e auxiliar na escolha das estratégias.

**Promover justiça por meio da prestação jurisdicional célere, eficaz e efetiva do Direito e outras ações afirmativas de cidadania.**

## Visão

A visão compõe o que a organização pretende ser no futuro. Ela identifica as aspirações e cria um clima de envolvimento e comprometimento, além de permitir a compreensão do que é preciso mudar para que a visão seja concretizada.

**Atingir a excelência na efetiva entrega da prestação jurisdicional, com responsabilidade social.**

**Visão: Atingir a Excelência na Efetiva Entrega da Prestação Jurisdicional, com Responsabilidade Social**

**SOCIAL**

Ampliar e Fortalecer Projetos Voltados à Responsabilidade Social e Ambiental

**CELERIDADE**

Buscar Maior Efetividade dos Processos Judiciais

**ACESSO**

Expandir e Fortalecer a Justiça do Trabalho no Estado de Mato Grosso

**FINANCEIRO**

Garantir a Sustentabilidade Orçamentária

Processos e Atividades

**COMUNICAÇÃO**

Ampliar e Tornar Eficazes os Canais de Comunicação

**RELACIONAMENTO**

Fortalecer o Relacionamento com os Clientes Internos e Externos

**AMBIENTE**

Melhorar Continuamente a Infra-estrutura

**OPERACIONAL**

Racionalizar, Padronizar e Simplificar Procedimentos e Rotinas

Aprendizado e Crescimento

**HUMANO**

Promover a Qualidade de Vida

Desenvolver Cultura de Trabalho em Equipe

**COMPETÊNCIA**

Desenvolver e Implantar Sistema de Gestão por Competências

Capacitar Magistrados e Servidores nas Competências Necessárias

**TECNOLOGIA & INFORMAÇÃO**

Melhorar Continuamente os Recursos Tecnológicos

# Diagnóstico Organizacional

## Insumos



1. Proposta de Gestão – Unidades Administrativas;
2. Solicitações Enviadas – Magistrados;
3. Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores;
4. Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados;
5. Entrevista Executiva – Equipe de Líderes.



# Equipe de Líderes



## 2 (duas) Oficinas

1. **Validação do Diagnóstico Organizacional;**
2. **Validação do Mapa Estratégico;**
3. **Validação dos Indicadores Estratégicos;**
4. **Validação das Metas Estratégicas.**



# Equipe de Líderes Ampliada



## 2 (duas) Oficinas

1. **Compilação dos Dados Apurados;**
2. **1ª Versão e Validação do Mapa Estratégico;**
3. **1ª Versão e Validação dos Indicadores Estratégicos;**
4. **1ª Versão e Validação das Metas Estratégicas.**



# Projetos em Andamento



## Projeto: Implantação do Escritório de Projetos

1. Manter uma visão integrada do plano estratégico;
2. Implementar metodologia de gerenciamento de projetos;
3. Garantir a implementação de projetos dentro dos prazos e recursos definidos;
4. Facilitar o acesso às informações dos projetos em andamento;
5. Desenvolver cultura de gerenciamento de projetos.

# Projetos em Andamento



## Projeto: Gestão Por Competências

1. Estimular o aprendizado e a disseminação do conhecimento;
2. Melhorar o clima organizacional;
3. Melhorar a eficiência dos serviços prestados;
4. Viabilizar a elaboração do banco de talentos do Tribunal;
5. Promover o desenvolvimento Institucional;
6. Orientar a definição de políticas, planos táticos e operacionais;
7. Sistematizar o processo de gestão de pessoas;
8. Dar suporte ao Programa de Desenvolvimento Humano.

# Projetos em Parceria

## CIS - Centro Integrado de Saúde



- Ginástica laboral;
- Acupuntura;
- Shiatsu;
- Pilates;
- RPG;
- Odontologia;
- Fisioterapia.

[Relatório](#)



# Avaliação da Estratégia



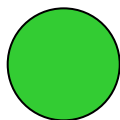
Periodicidade: trimestral

- Avaliação da situação atual;
- Análise do Mapa Estratégico;
- Destaque das questões-chave;
- Avaliação da iniciativas;
- Avaliação dos indicadores;
- Feedback;
- Avaliação de novos itens.

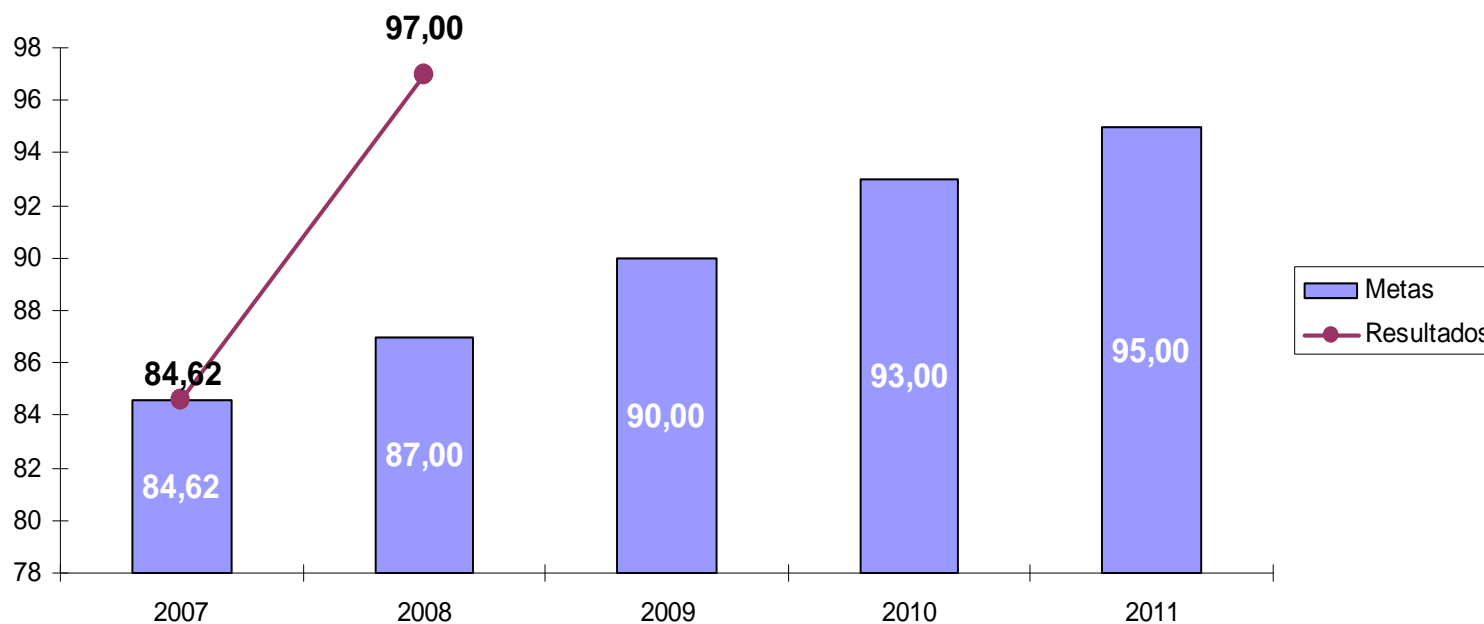
## Tema 2 – Competência

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 2.2 – Capacitar magistrados e servidores nas competências necessárias



### Alcance da capacitação para magistrados

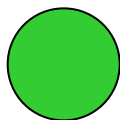


Fonte: Escola Judicial

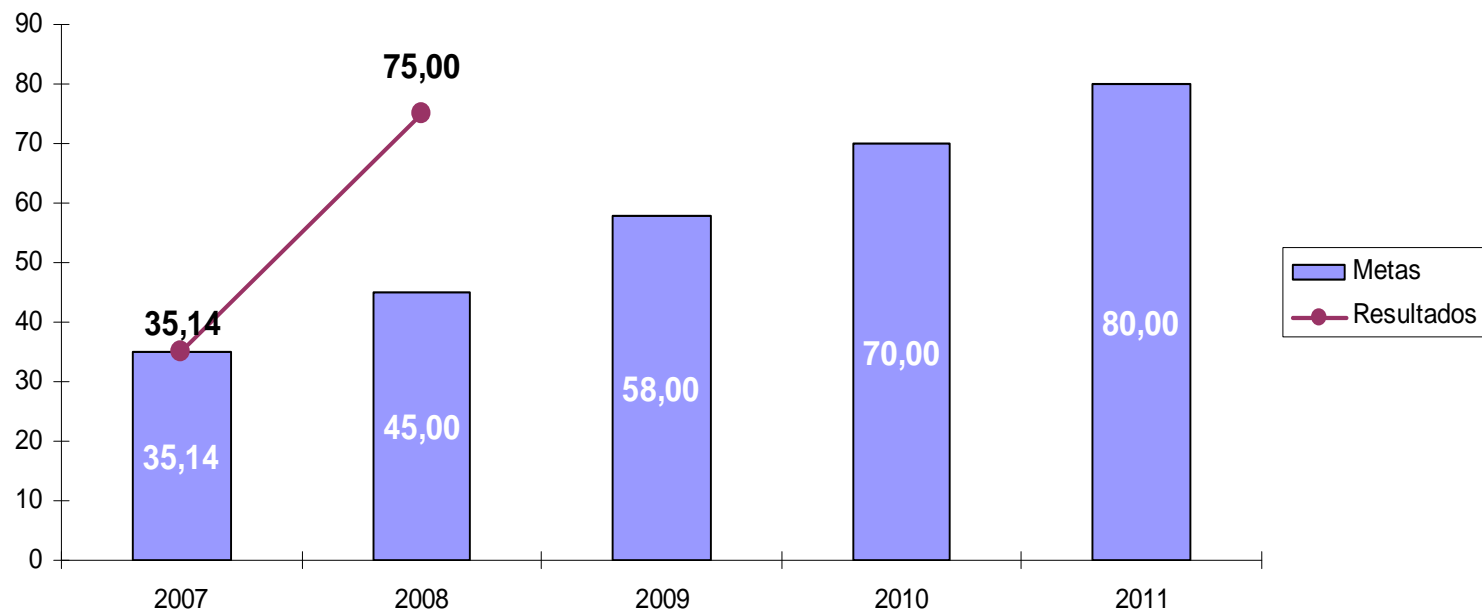
## Tema 2 – Competência

Perspectiva: Aprendizagem & Crescimento

Objetivo 2.2 – Capacitar magistrados e servidores nas competências necessárias



### Alcance da capacitação para servidores

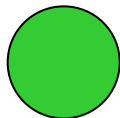


Fonte: Seção de Capacitação

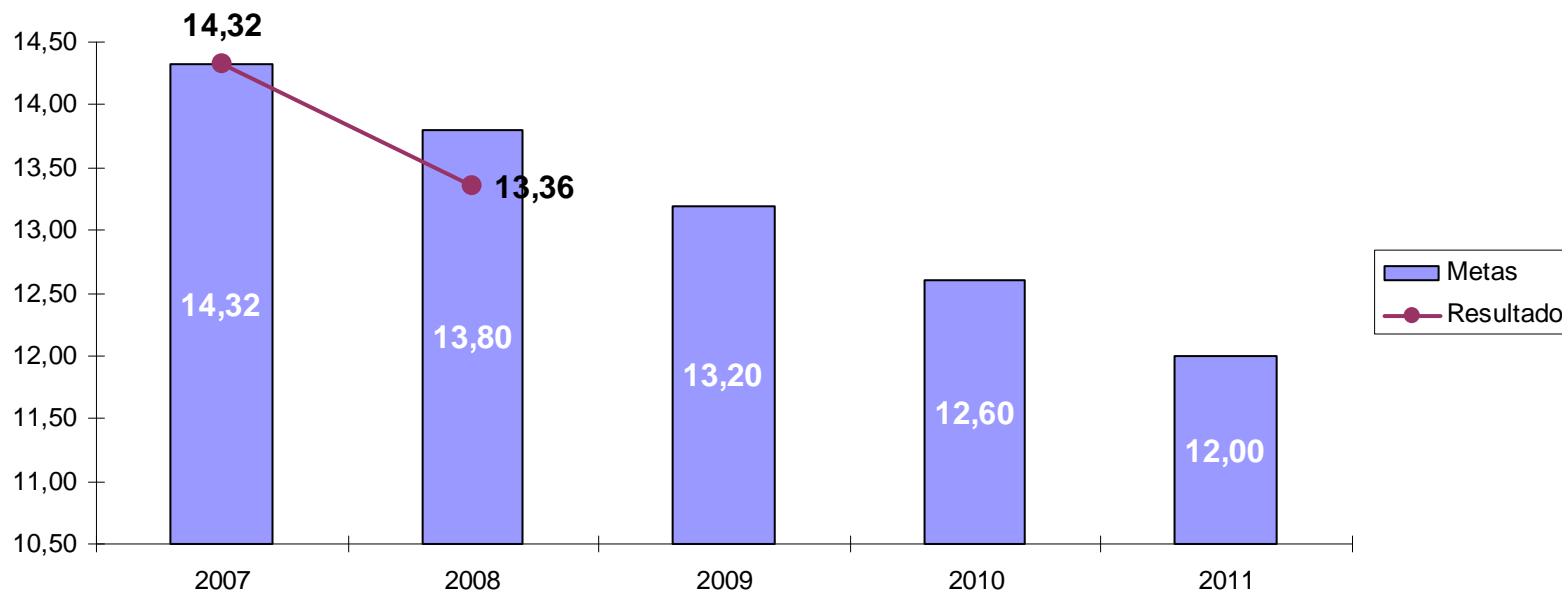
## Tema 9 – Celeridade

Perspectiva: Institucional

Objetivo 9.1 – Buscar maior efetividade dos processos judiciais



### Congestionamento na 2ª Instância

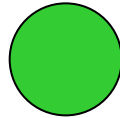


Fonte: Setor de Estatística

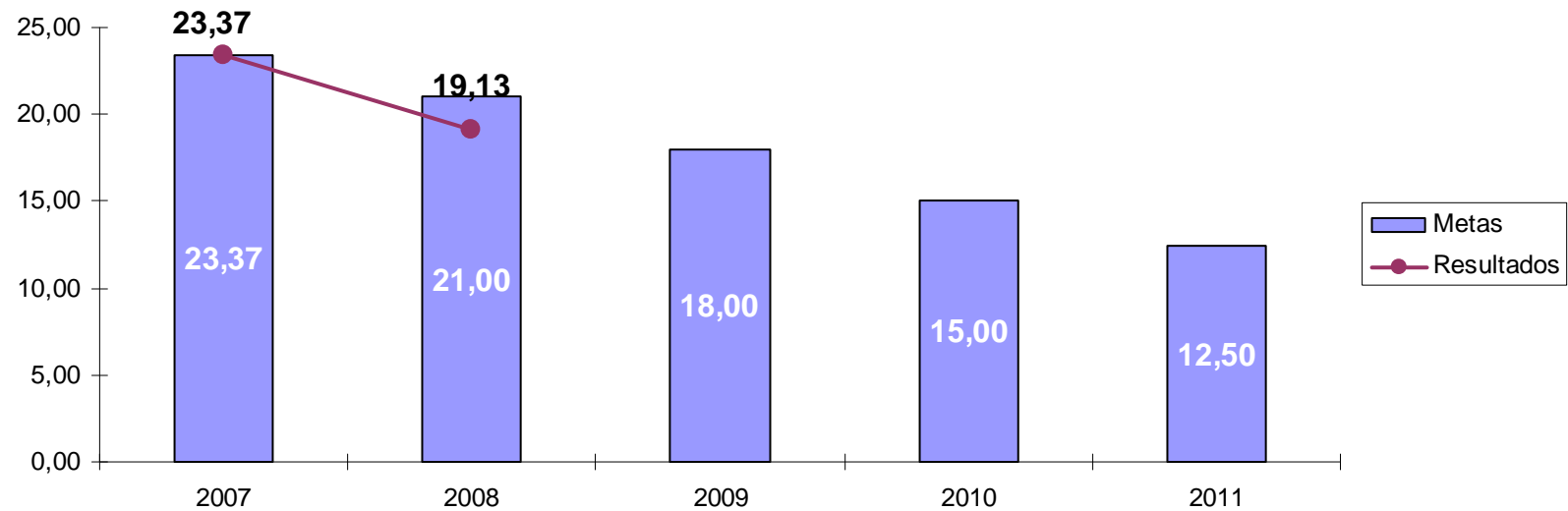
## Tema 9 – Celeridade

Perspectiva: Institucional

Objetivo 9.1 – Buscar maior efetividade dos processos judiciais



### Congestionamento dos processos em fase de conhecimento na 1ª Instância



Fonte: Setor de Estatística

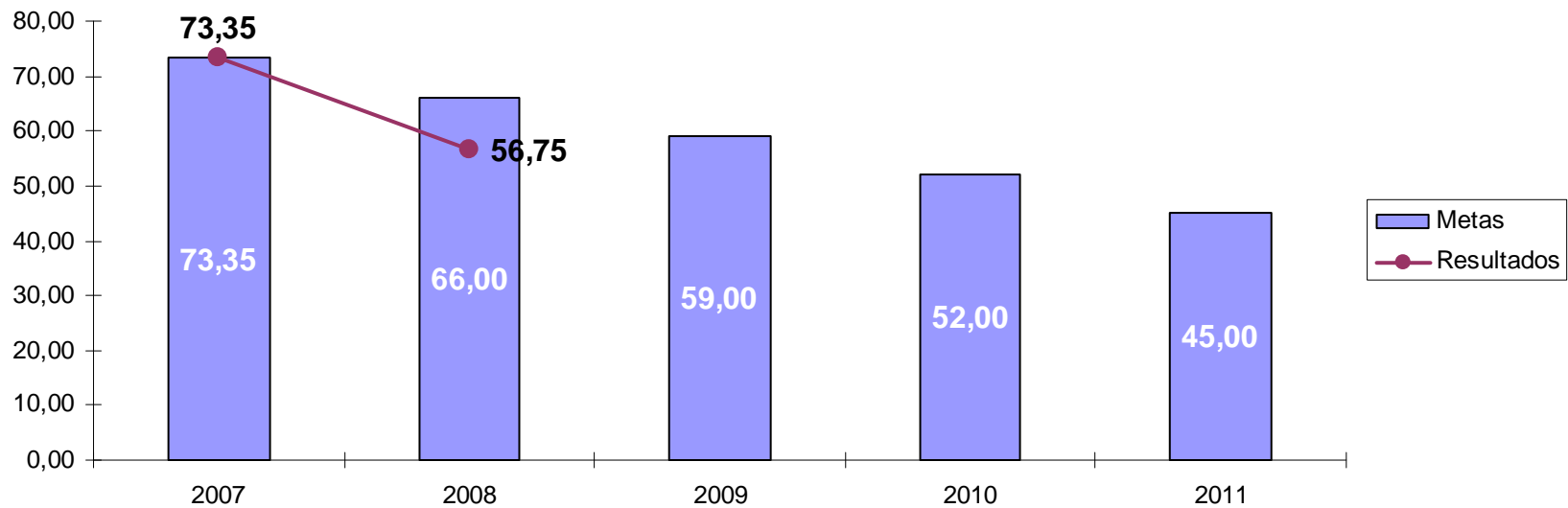
## Tema 9 – Celeridade

Perspectiva: Institucional

Objetivo 9.1 – Buscar maior efetividade dos processos judiciais



### Congestionamento dos processos em fase de execução na 1ª Instância



Fonte: Setor de Estatística



- Principal
- Processos
- Jurisprudência
- Consultas
- Serviços
- Informe-se
- Conheça o TRT



## Gestão Estratégica

### Apresentação - Desembargador-Presidente



Acreditar e apostar naquilo que é novo e desconhecido é realmente postura difícil. Ainda mais quando a novidade é abstrata, não tem concretude, não se vê e não se toca.

Caminhar por caminhos desconhecidos - ainda que potencialmente mais curtos e belos do que os habitualmente traçados - gera sim estresse. As novidades, o desconhecido, geram estado de vigília ao corpo e à mente em atitude natural e instintiva da defesa.

Saber fazer deste estresse força motora é a atitude positiva que se contrapõe ao medo paralisante.

Esta Administração se propôs a efetivamente implantar o planejamento estratégico no Tribunal. Trabalhou-se muito neste sentido. Tanto que nosso Tribunal, sem qualquer gasto com consultoria e/ou assessoria externa, contando com os talentos e prestigiando o quadro funcional, apresenta ainda neste primeiro ano de gestão a materialização do trabalho.

O nosso planejamento estratégico é real, materializou-se, aponta indicadores e metas a cumprir. Com visão de futuro, o que é o elemento diferenciador que traz o planejamento!

Quinta, 03/09/2009

Consulta de Processos:

Consultar

Webmail Intranet

### Gestão Estratégica

- Apresentação - Presidente
- Metodologia
- Missão
- Visão de Futuro
- Valores Institucionais
- Mapa Estratégico
- Plano de Gestão
- Pesquisas
- Objetivos Estratégicos
- Indicadores, Metas e Ações
- Equipes do Planejamento
- Vídeos
- Fotos
- Contatos

# Onde Queremos Chegar?

Os 5 princípios de uma organização orientada para a estratégia





**Obrigado!**

