



# **GESTÃO DA ESTRATÉGIA NO TRT12ª REGIÃO**

**I ENCONTRO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA  
JUSTIÇA DO TRABALHO**

**Brasília – DF, 11.09.2009**

1.0 TRT DA 12ª REGIÃO

2.A ESTRATÉGIA NO TRT DA 12ª REGIÃO

3.PORTFÓLIO ESTRATÉGICO

4.PRÓXIMOS PASSOS

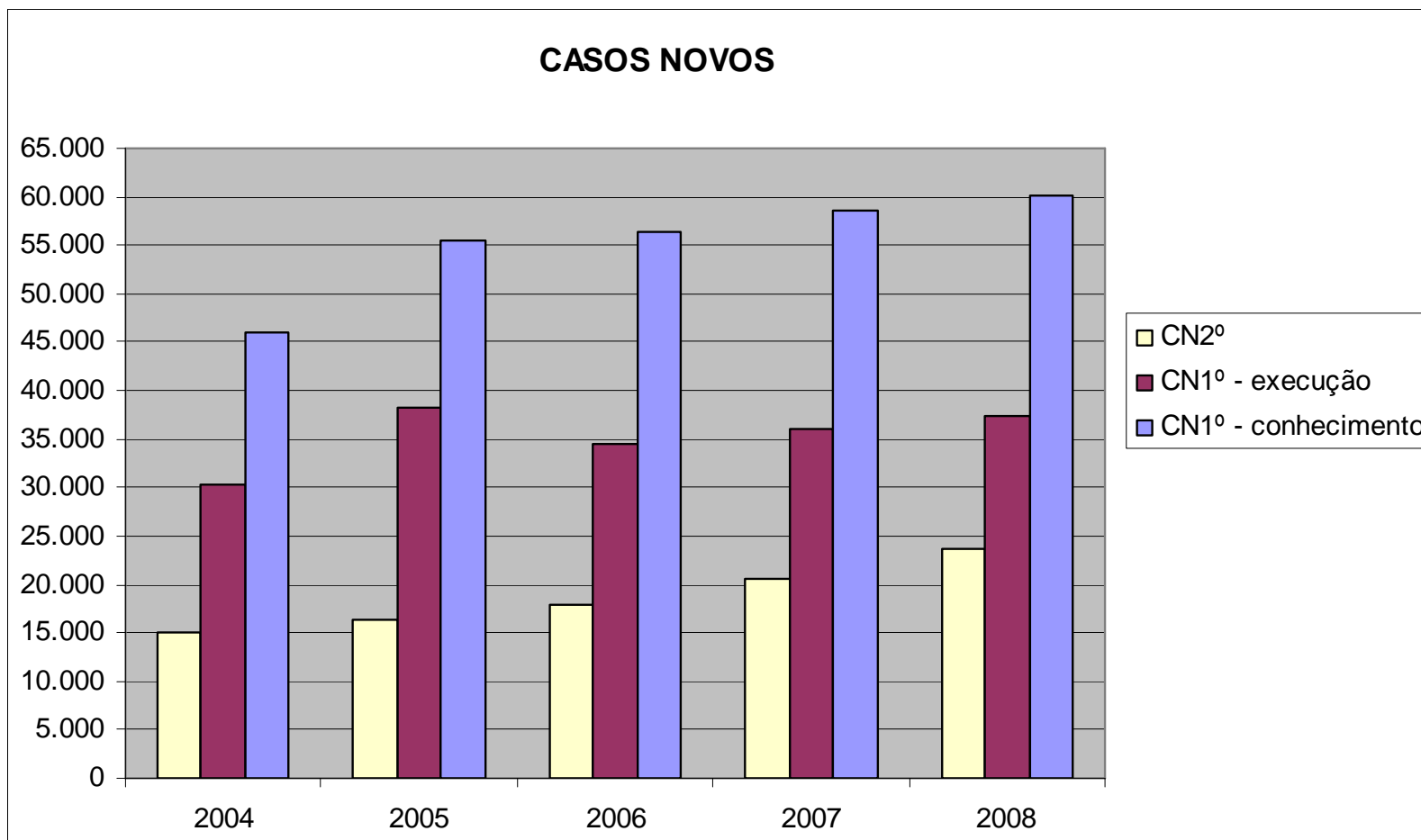


## INFORMAÇÕES SOBRE O TRIBUNAL

- Nome completo e oficial:  
Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região  
Sigla: TRT da 12ª Região
- Endereço completo:  
Rua Esteves Júnior, 395 – Centro – Florianópolis – SC  
88015-905 – PABX: (48) 3216-4000 – FAX (48) 3222-5055
- Endereço da páginas institucional na internet:  
<http://www.trt12.jus.br>
- Lei de criação:  
O Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região foi criado pela Lei nº 6.928, de 07 de julho de 1981, com jurisdição no Estado de Santa Catarina.
- Norma que estabelece a estrutura orgânica:  
Regimento Interno do TRT da 12ª Região

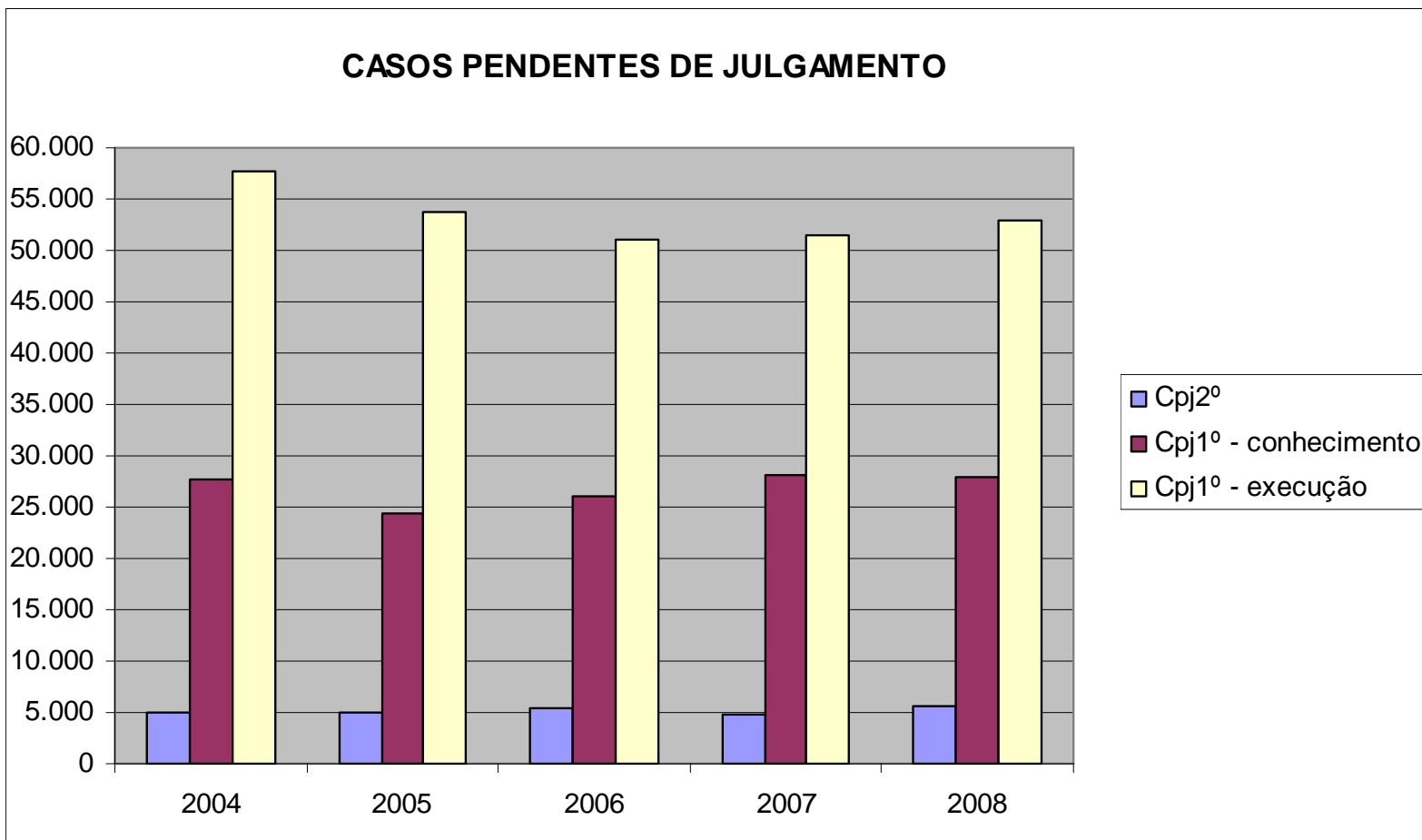
## DADOS ESTATÍSTICOS

	2008	Observação
• População estimada de SC (IBGE)	5.866.252	
• Número de Municípios (IBGE)	293	
• Nº de Varas do Trabalho	54	
• Nº de Serviços de Distribuição de 1ª Instância	12	
• Nº de Juízes do Tribunal - em 31-08-09	18	
• Nº de Juízes Titulares de Vara do Trabalho - em 31-08-09	51	3 cargos vagos
• Nº de Juízes Substitutos - em 31-08-09	51	3 cargos vagos
• Nº de servidores - em 31-08-09	1.498	18 cargos vagos
Número de processos recebidos	2008	
• 1ª Instância (fase de conhecimento)	60.247	
• 1ª Instância (novas execuções)	23.557	
• 2ª Instância	23.680	
<b>TOTAL</b>	<b>107.484</b>	



CASOS NOVOS	2004	2005	2006	2007	2008
CN2º	15.097	16.471	17.941	20.611	23.680
CN1º - conhecimento	45.891	55.420	56.487	58.657	60.150
CN1º - execução	30.205	38.236	34.413	35.975	37.340

# PROCESSOS PENDENTES DE JULGAMENTO



CASOS PENDENTES	2004	2005	2006	2007	2008
Cpj2º	5.085	5.055	5.349	4.775	5.538
Cpj1º - conhecimento	27.689	24.358	26.063	28.066	27.956
Cpj1º - execução	57.698	53.779	51.068	51.422	52.867

## 2. A ESTRATÉGIA NO TRT 12<sup>a</sup> REGIÃO

- A lógica do pensamento estratégico consiste em visualizarmos o futuro desejado para de “lá” podermos estabelecer ações direcionadas ao seu alcance.







## Motivação para elaboração do Planejamento Estratégico - PE

- A crescente demanda de novos processos.
- O crescente passivo de processos pendentes de julgamento.
- Pouco ou nenhum crescimento no quadro de pessoal (juízes e servidores).
- Recursos orçamentários escassos.
- A exigência da sociedade (mídia – morosidade do Judiciário).
- A rápida evolução da tecnologia da informação (processo eletrônico).
- Diretrizes legais.



## 2. HISTÓRICO RESUMIDO DA IMPLEMENTAÇÃO DA ESTRATÉGIA NO TRT 12ª REGIÃO

A ESTRATÉGIA NO TRT DA 12ª REGIÃO

- MUDANÇA DO FOCO DE ATUAÇÃO DA ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E OBRAS PARA GESTÃO
- ATUAÇÃO VOLTADA À SENSIBILIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO QUANTO À GESTÃO ESTRATÉGICA
- AÇÕES PONTUAIS EM MELHORIAS DE PROCESSO DE TRABALHO

- EXECUÇÃO DO PROJETO DE IDENTIFICAÇÃO DE MELHORIAS NOS PROCESSOS DE TRABALHO DE 2ª INSTÂNCIA (FGV)
- O TRIBUNAL PLENO APROVOU A ELABORAÇÃO DO PE
- CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA PARA APOIAR A ELABORAÇÃO DO PE (DEZ/2007). Requisitos: instituição voltada ao ensino e capacitação de equipe interna de forma a garantir a continuidade do projeto sem necessidade de novas contratações (FGV - 3 meses de execução)

## ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:

- Identificação dos grupos de trabalho:  
Estratégico, de Assistentes e de Apoio
- Análise interna e externa (diagnóstico)
- *Workshop* (missão/visão/objetivos/valores/horizonte de planejamento de 6 anos 2008-2013/competências organizacionais essenciais)
- Definição de metas e indicadores
- Definição de iniciativas estratégicas
- Definição do plano de comunicação
- Apresentação ao Tribunal Pleno

### Missão

O Propósito do TRT 12ª Região é cumprir sua missão de prestação de serviço jurisdicional de forma ágil, justa e eficiente, sendo reconhecido pela sociedade como uma instituição dotada de credibilidade e relevância.

Para tanto deverá propiciar fácil acesso à justiça, à informação e aos demais serviços oferecidos e precisará de uma estrutura organizacional adequada, com um ambiente de trabalho saudável e um quadro de pessoal qualificado, motivado, comprometido e com remuneração justa.

### Objetivos Estratégicos

#### Sociedade

Ampliar o reconhecimento da relevância e da credibilidade do TRT 12ª Região junto à sociedade.

Aprimorar continuamente a prestação de serviços jurisdicionais.

Estimular a conciliação e buscar formas de prevenção de conflitos.

#### Processos Internos

Ampliar o ritmo da modernização da instituição pelo uso mais intenso de Tecnologia da Informação.

Manter permanentemente atualizados a estrutura organizacional e o funcionamento da instituição.

Manter sempre atualizados e revistos os processos de trabalho (rotinas) jurisdicionais e administrativos.

#### Aprendizado e Crescimento

Aprimorar as ações voltadas à qualidade de vida.

Manter um quadro de pessoal comprometido e bem preparado para os desafios da modernização e da melhoria de desempenho da Justiça do Trabalho de Santa Catarina.

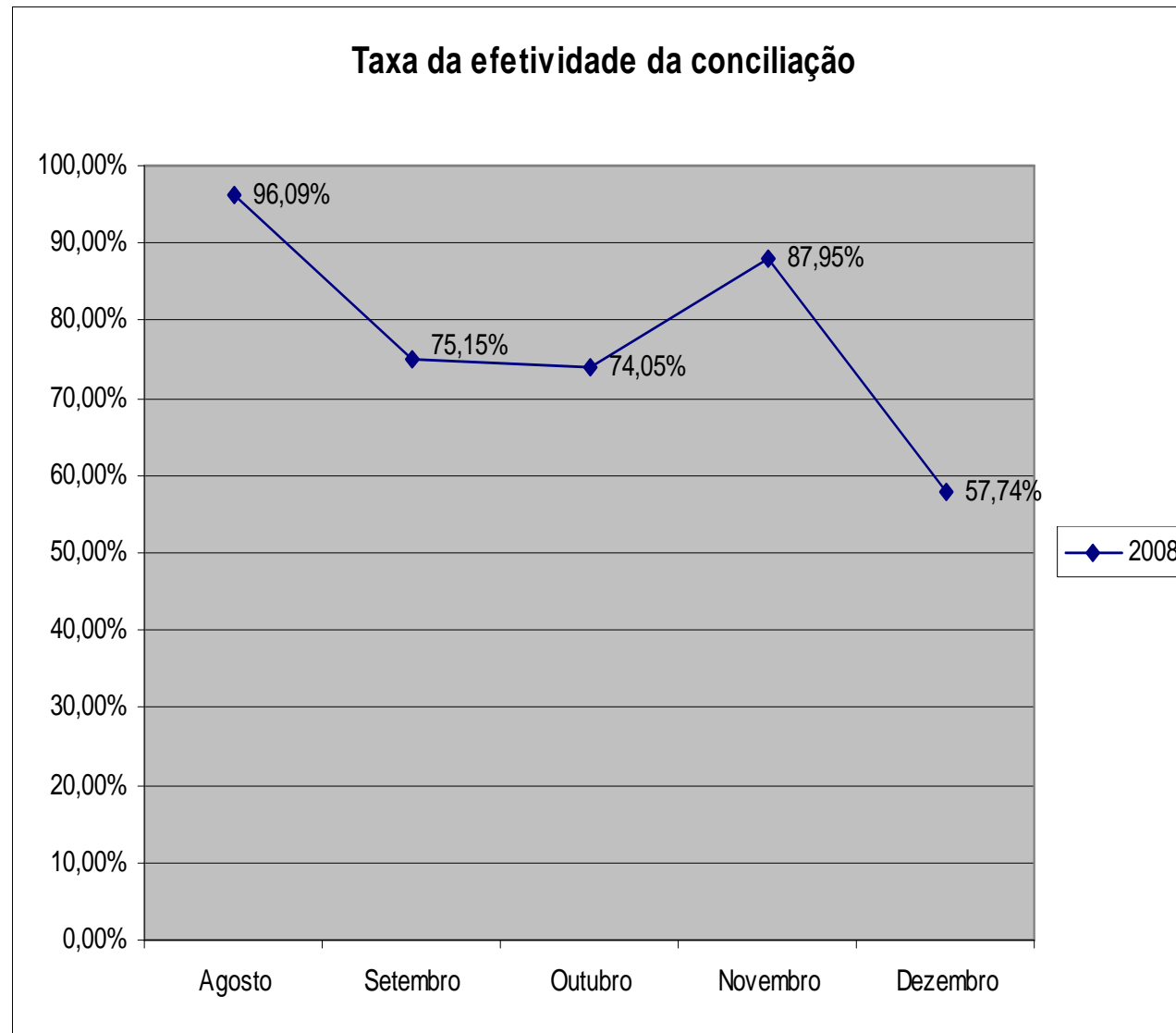
#### Planejamento e Orçamento

Alinhar o planejamento orçamentário ao planejamento estratégico

Funcionar de maneira cada vez mais eficiente por meio da adoção de mecanismos técnicos e de gestão estratégica.

# EXEMPLO DE INDICADOR DE DESEMPENHO

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPENHO		
NOME DO INDICADOR	2.1 Taxa de efetividade da conciliação	
OBJETIVO ESTRATÉGICO A QUE PERTENCE	2. Estimular a conciliação e buscar formas de prevenção de conflitos.	
FREQUÊNCIA ATUALIZAÇÃO	Mensal	
FÓRMULA	NAC / NAR	
Composição da fórmula	NAR	Número de acordos realizados no 1º grau
	NAC	Número de acordos do 1º grau cumpridos
UNIDADE DE MEDIDA	percentual	
META A SER ATINGIDA	próximo de 100%	
FORMA DE APRESENTAÇÃO	Pizza	
FONTE DE DADOS	Boletim Estatístico	
RESPONSÁVEIS	SECOR	
VARIÁVEIS DE CONTROLE	Número de audiências em fase de execução; Capacitação técnica dos magistrados; Formação de conciliadores.	





**PARÂMETRO UTILIZADOS**

1. NAR: Número de acordos realizados:

1.1 Soma das colunas de quantidade do item 1 - Conciliações, do quadro III - Acordos homologados e Decisões Proferidas, sendo que a regra do boletim para estes valores é: (Processos ativos do rito sumaríssimo com audiência cuja 1ª solução seja igual a 1

2. NAC: Número de acordos cumpridos:

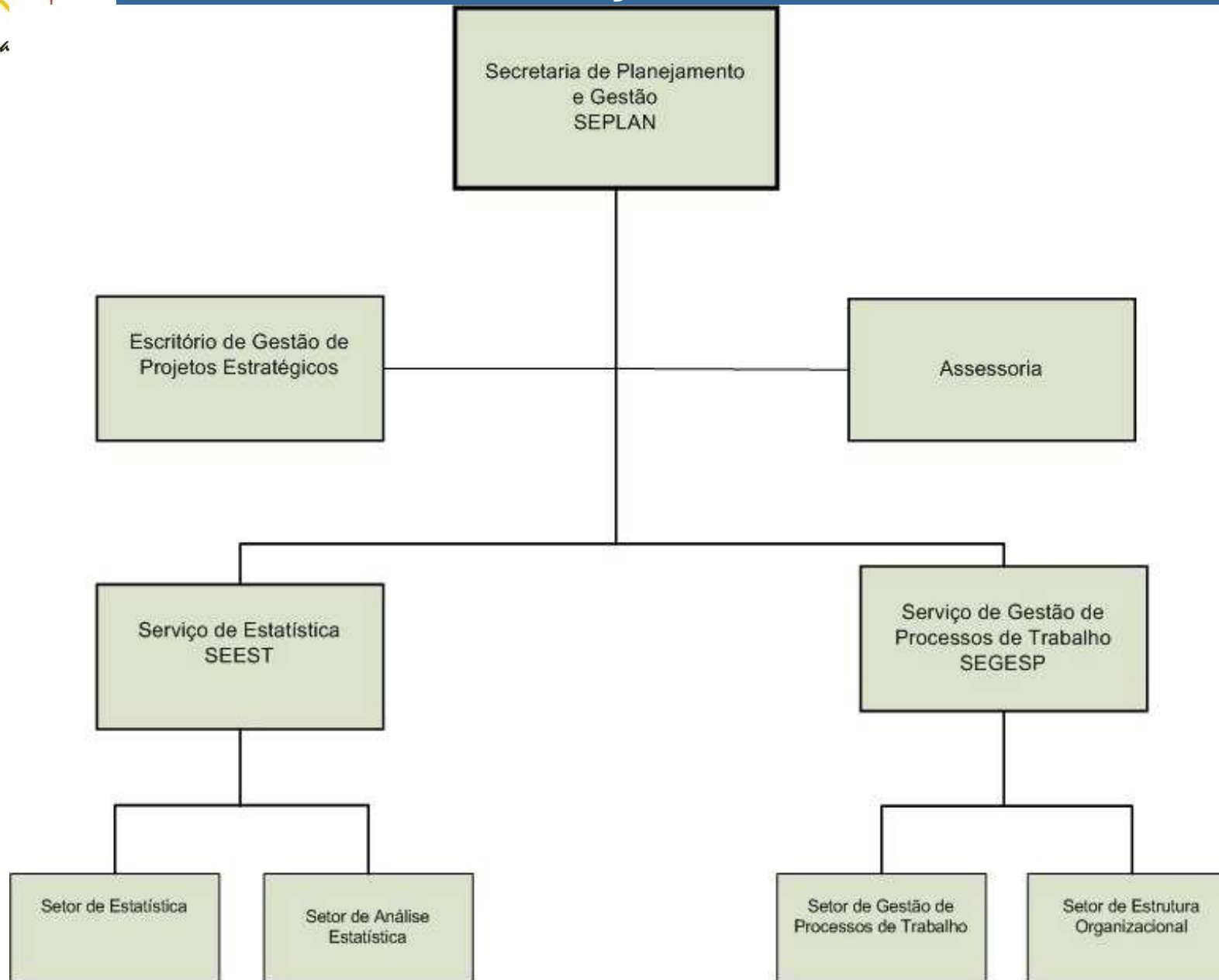
2.1 Soma dos totais das colunas: (Quitadas por acordo cumprido - Fase conhecimento) + (Quitadas por acordo cumprido - Fase execução) do QUADRO II-A - Situação processual segundo a natureza das ações, sendo que a regra do boletim estatístico para estes val

2.2 Em vista de que os acordos cumpridos em fase de execução não são automaticamente contabilizados, mas sim informados pelos usuários, presume-se que os dados hoje não são significativos perante à realidade

Cálculo:					
	2008				
	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
NAR	2.376	2.374	2.659	1.992	1.479
NAC	2.283	1.784	1.969	1.752	854
<b>Taxa</b>	<b>96,09%</b>	<b>75,15%</b>	<b>74,05%</b>	<b>87,95%</b>	<b>57,74%</b>

- INÍCIO DA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO
- ACOMPANHAMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO
- APRIMORAMENTO DO PORTFÓLIO ESTRATÉGICO
- METODOLOGIA PARA GESTÃO DE PROJETOS
- RESOLUCAO CNJ 70/2009 – REVISÃO ANUAL DO PLANEJAMENTO (ALINHAMENTO AO TEMAS DO CNJ PREVISTO PARA OUTUBRO)
- REESTRUTURACAO DA ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO

# REESTRUTURAÇÃO DA ASPLAN - RA 73/09





## EXEMPLOS DE PROJETOS INTEGRANTES DO PORTFÓLIO ESTRATÉGICO

- Objetivos estratégicos: 10
- Indicadores estratégicos: 14
- Programas estratégicos: 12
- Projetos estratégicos: 41
  - Gerentes de estratégia: 10
  - Gerentes de projeto: 38

- INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL - BI (Business Intelligence) - apoio à tomada de decisão e redesenho dos processos de trabalho da estatística
- RELATÓRIOS INICIAIS VOLTADOS AOS DADOS DO JUSTIÇA EM NÚMEROS DO CNJ E DO e-GESTÃO
- INÍCIO: 08/09/09

- SERVIRÁ COMO SUBSÍDIO PARA A REVISÃO ANUAL DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (REALIZADA EM 2009)
- RATIFICOU MUITOS ASPECTOS DO DIAGNÓSTICO ELABORADO QUANDO DA ELABORAÇÃO DO PE.

## PROGRAMA: MELHORIAS NOS PROCESSOS DE TRABALHO

- APRIMORAMENTO DO ATENDIMENTO AO JURISDICIONADO
- SIMPLIFICAÇÃO, INOVAÇÃO E UNIFORMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE TRABALHO
- ADEQUAÇÃO DOS PROCESSOS DE TRABALHO ÀS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO.
- PREPARAÇÃO PARA O RECEBIMENTO DO SUAP
- MELHORA NA QUALIDADE DE VIDA DOS SERVIDORES NO TRABALHO
- REDUÇÃO DE CUSTOS.



## PROJETOS: MELHORIAS NOS PROCESSOS DE TRABALHO DE 1º E 2º GRAUS

### RESULTADOS:

- **1ª INSTÂNCIA:** FORAM IDENTIFICADAS 139 OPORTUNIDADES DE MELHORIAS
- **2ª INSTÂNCIA:** FORAM IDENTIFICADAS 59 OPORTUNIDADES DE MELHORIAS
- REDUÇÃO DO PRAZO DE TRAMITAÇÃO PROCESSUAL, MINIMIZAÇÃO DO RETRABALHO, ELIMINAÇÃO DE TAREFAS QUE NÃO AGREGAM VALOR



## PROJETOS:

Processo Judiciário Virtual - PROVI  
Processo Administrativo Virtual - PROAD

### **PROVI - EM IMPLEMENTAÇÃO EM 02 VT's DA CAPITAL**

- ATUALMENTE SÃO 1300 PROCESSOS VIRTUAIS DISTRIBUÍDOS: 900 EM ANDAMENTO E 400 CONCLUÍDOS.
- PRÓXIMOS PASSOS:
  - IMPLANTAÇÃO NAS DEMAIS VARAS DO FORO DE FLORIANÓPOLIS
  - IMPLANTAÇÃO GRADUAL NAS DEMAIS VARAS DO INTERIOR.

### **PROAD - IMPLEMENTAÇÃO PREVISTA PARA NOVEMBRO/2009**

- AGILIZAÇÃO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

## PROJETOS: GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

- ALINHARÁ O ORÇAMENTO ÀS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
- EM FASE DE BUSCA E AVALIAÇÃO DE SISTEMAS INFORMATIZADOS QUE DÊM SUORTE À GESTÃO ORÇAMENTÁRIA PARA CONFERIR MAIOR AGILIDADE E TRANSPARÊNCIA
- SISTEMA EM AVALIAÇÃO: SISPROJECT DO TJ/SC

## 5. PRÓXIMOS PASSOS

- Entregas:
  - Mapa estratégico (BSC) atualizado (temas CNJ)
  - Cartilha
  - Indicadores e Metas revisados
  - Plano de Comunicação
  - Plano Estratégico atualizado
- SERÁ ALINHADO AO PLANO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA DO TRABALHO



## ENSAIOS PARA REVISÃO ANUAL DO PE

PRÓXIMOS PASSOS

## MISSÃO DO TRT-SC

Prestar serviço jurisdicional de forma ágil,  
justa e eficiente.

## VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como  
uma instituição dotada de credibilidade e  
relevância.



## MAPA ESTRATÉGICO DO TRT 12ª REGIÃO

### VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como uma instituição dotada de credibilidade e relevância.

### MISSÃO

Prestar serviço jurisdicional de forma ágil, justa e eficiente.

#### Prestação Jurisdicional

Estimular a conciliação e buscar formas de prevenção de conflitos

Aprimorar continuamente a prestação de serviços jurisdicionais

Ampliar o reconhecimento da relevância e da credibilidade do TRT 12ª Região junto à sociedade

#### Eficiência Operacional

Manter permanentemente atualizados a estrutura organizacional e o funcionamento da instituição

Manter sempre atualizados e revistos os processos de trabalho (rotinas) jurisdicionais e administrativos

#### Gestão da Estratégia

Funcionar de maneira cada vez mais eficiente por meio da adoção de mecanismos técnicos de gestão estratégica

#### Orçamento

Alinhar o planejamento orçamentário ao planejamento estratégico

#### Gestão de Pessoas

Manter um quadro de pessoal comprometido e bem preparado para os desafios da modernização e da melhoria de desempenho da Justiça do Trabalho de Santa Catarina

Aprimorar as ações voltadas à qualidade de vida

#### Tecnologia

Ampliar o ritmo da modernização da instituição pelo uso mais intenso de Tecnologia da Informação





**Obrigada.**

**Secretaria de Planejamento e Gestão -  
SEPLAN  
seplan@trt12.jus.br  
(48) 3216-4333**