

Estado de Santa Catarina
Poder Judiciário
Assessoria de Planejamento

Planejamento Estratégico



Perfil Organizacional

Santa Catarina

Área = 95 mil km²

População = 6,1 milhões hab.

Municípios = 293



Perfil Organizacional

Instalações do PJSC

Sede do Tribunal de Justiça

111 Comarcas instaladas

2 Foros distritais

82 Casas da Cidadania



Perfil Organizacional

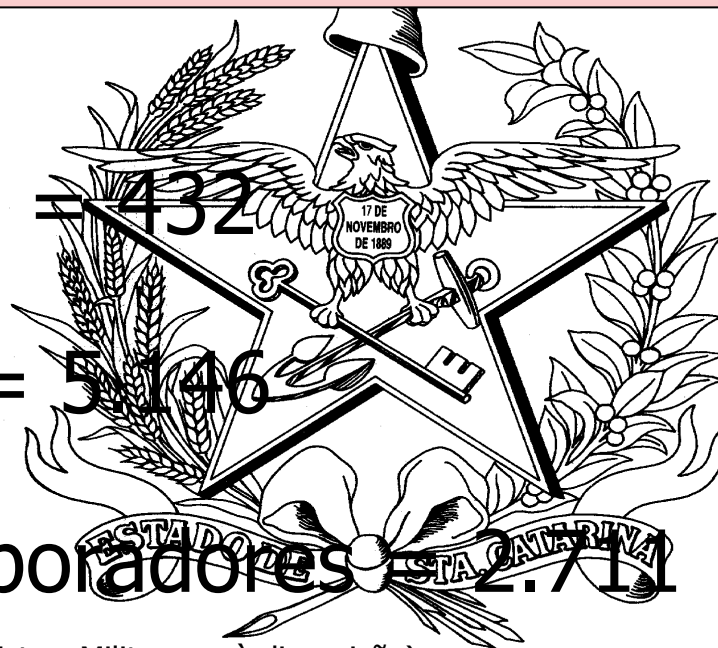
Força de Trabalho

Magistrados = 432

Servidores = 5.146

Outros colaboradores = 2.711

(Terceirizados, Estagiários, Bolsistas, Militares e à disposição)



Perfil Organizacional

Receita Orçamentária 2008

Duodécimo (7,40%) = R\$ 632 milhões

Fundo de Reaparelhamento = R\$ 111 milhões

Conta Única = R\$ 43 milhões



Feedback

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2000

IMPLEMENTAÇÃO DA ESTRATÉGIA

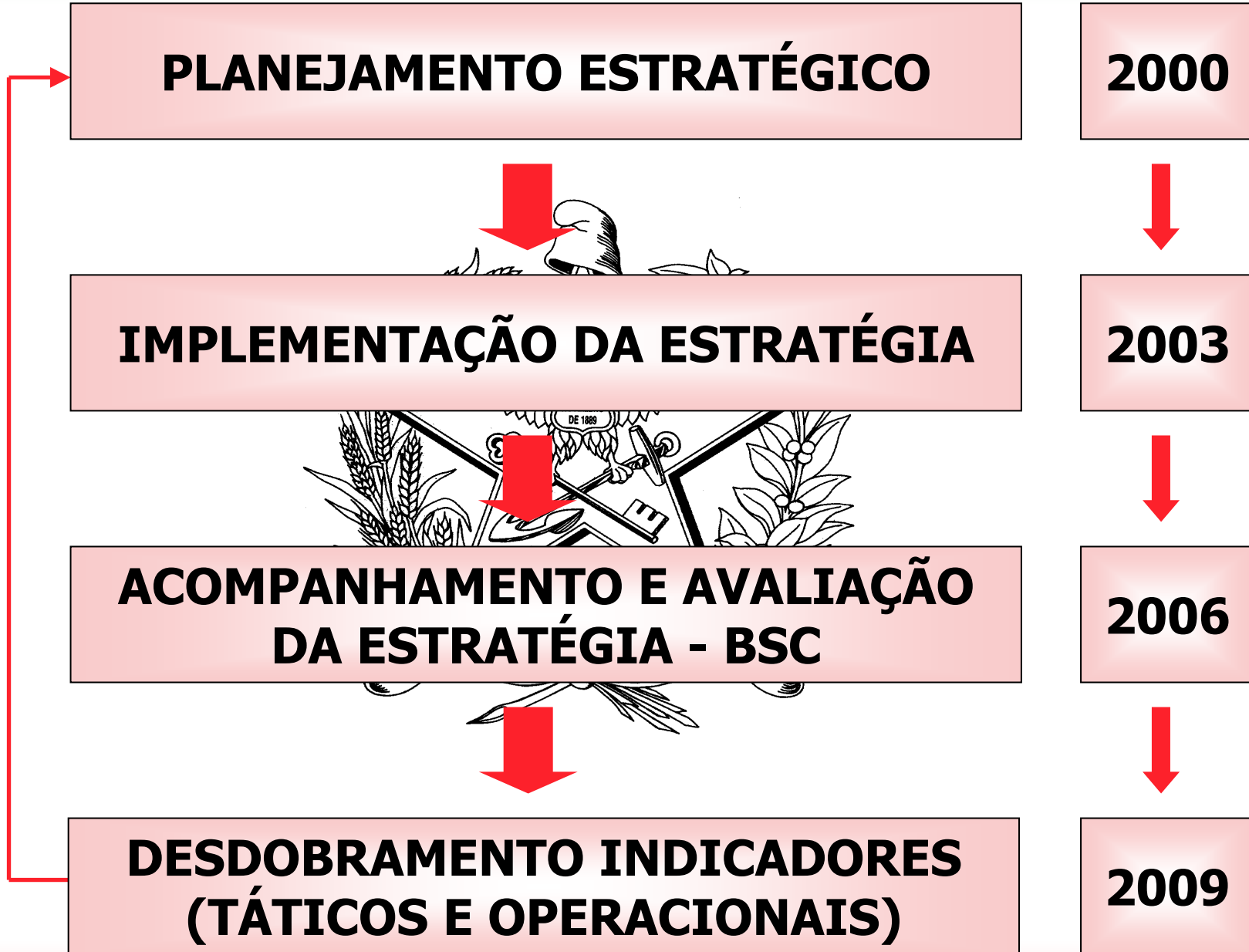
2003

**ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO
DA ESTRATÉGIA - BSC**

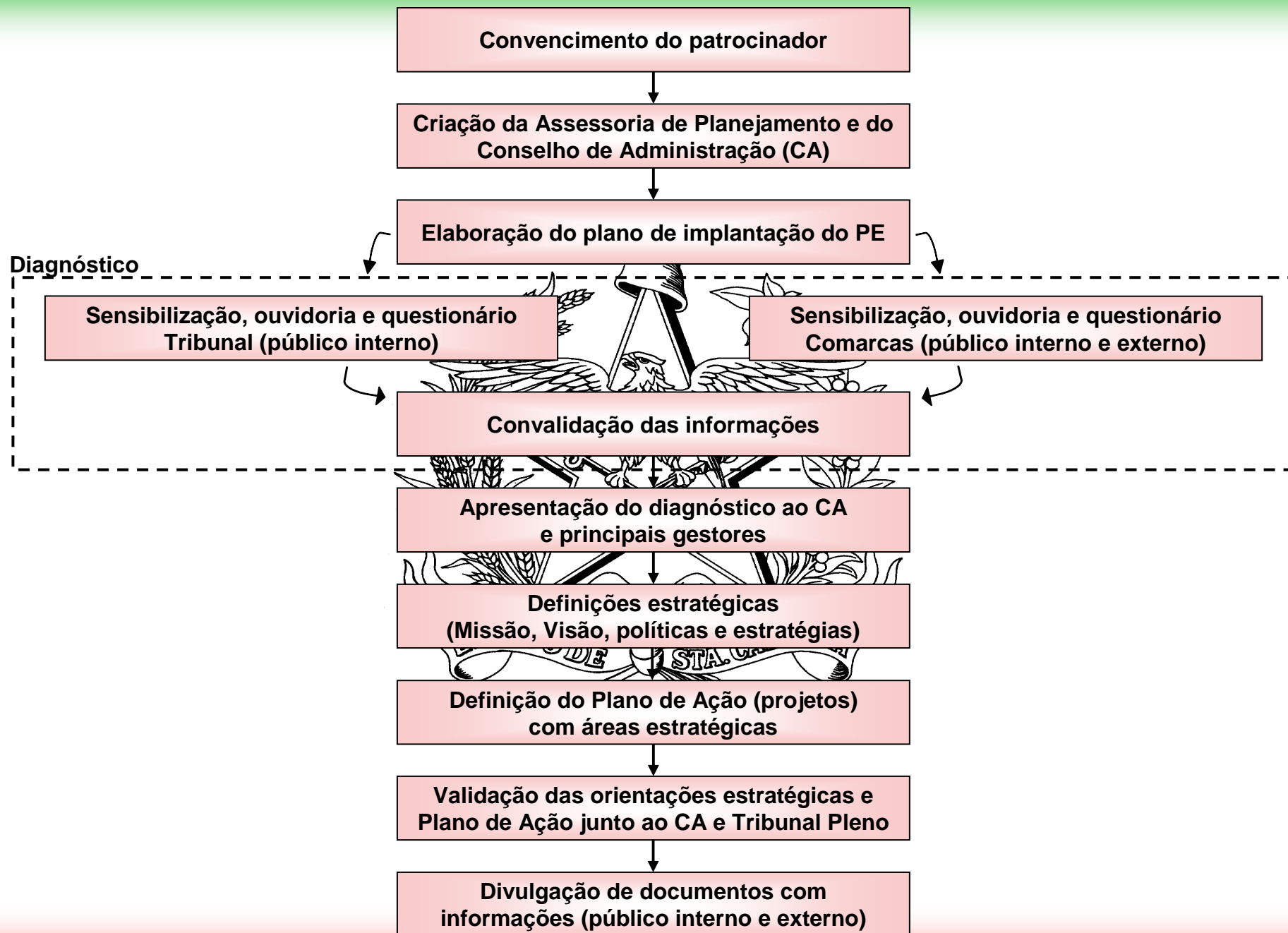
2006

**DESDOBRAMENTO INDICADORES
(TÁTICOS E OPERACIONAIS)**

2009



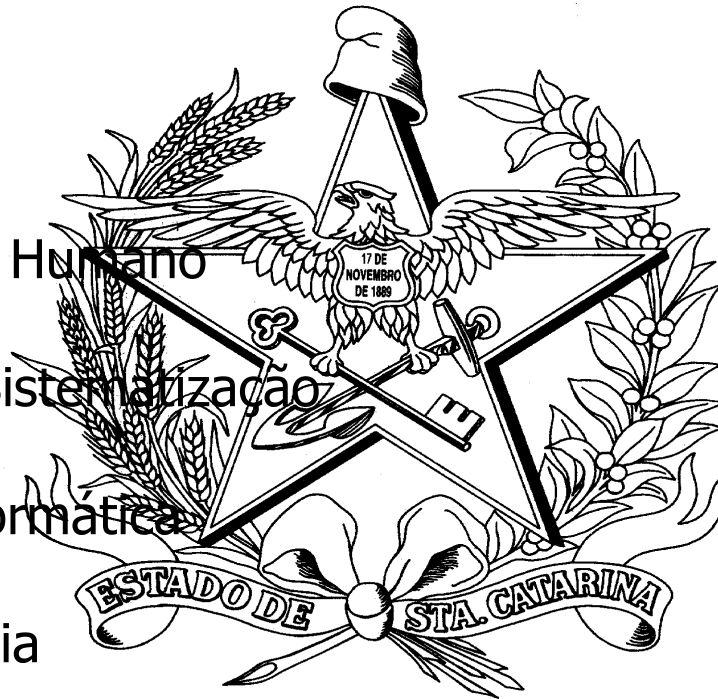


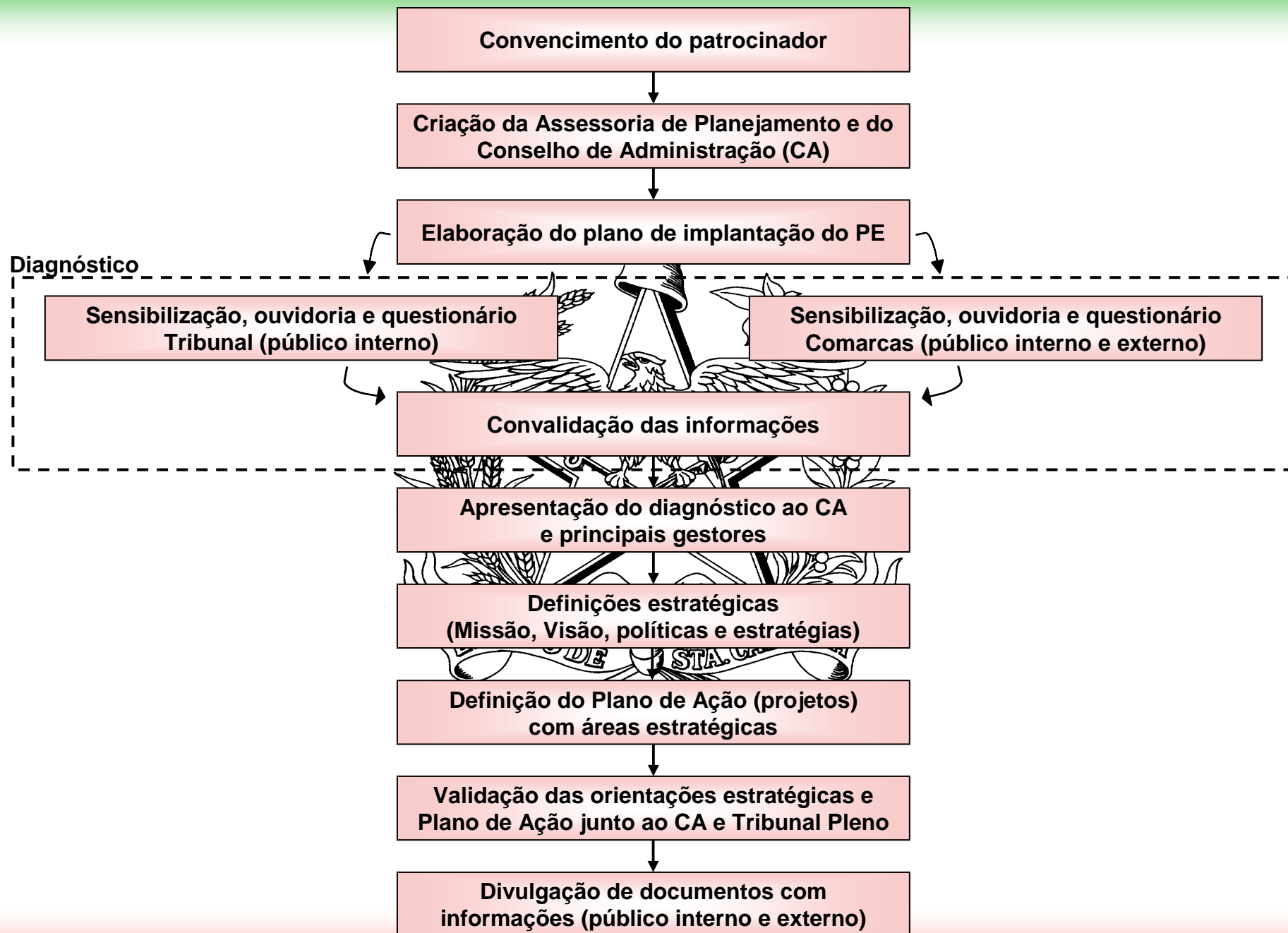


Conselho de Administração

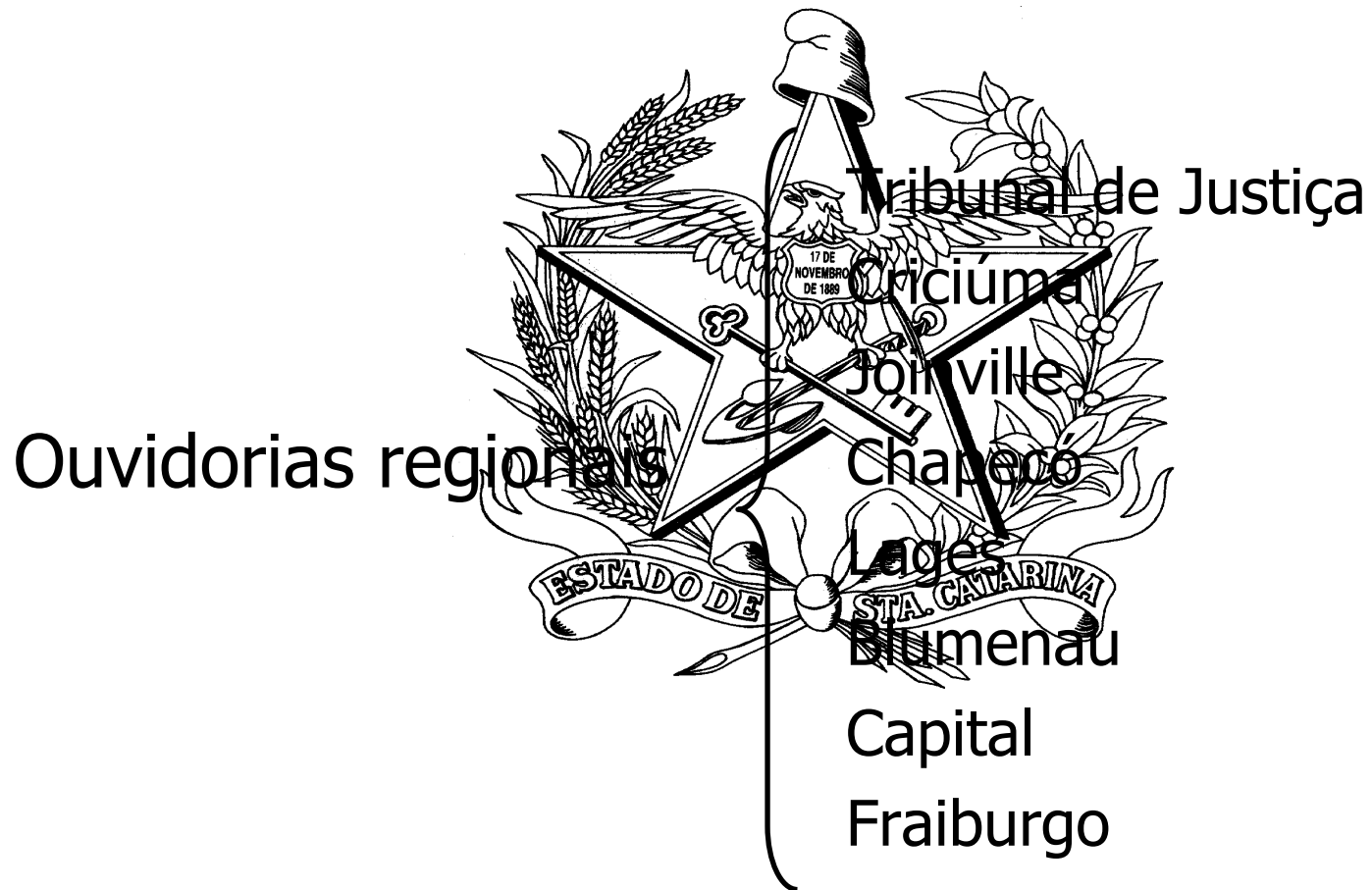
Áreas estratégicas:

- Desenvolvimento Humano
- Planejamento e Sistematização
- Orçamento e Informática
- Justiça e Cidadania
- Patrimônio e Edificações

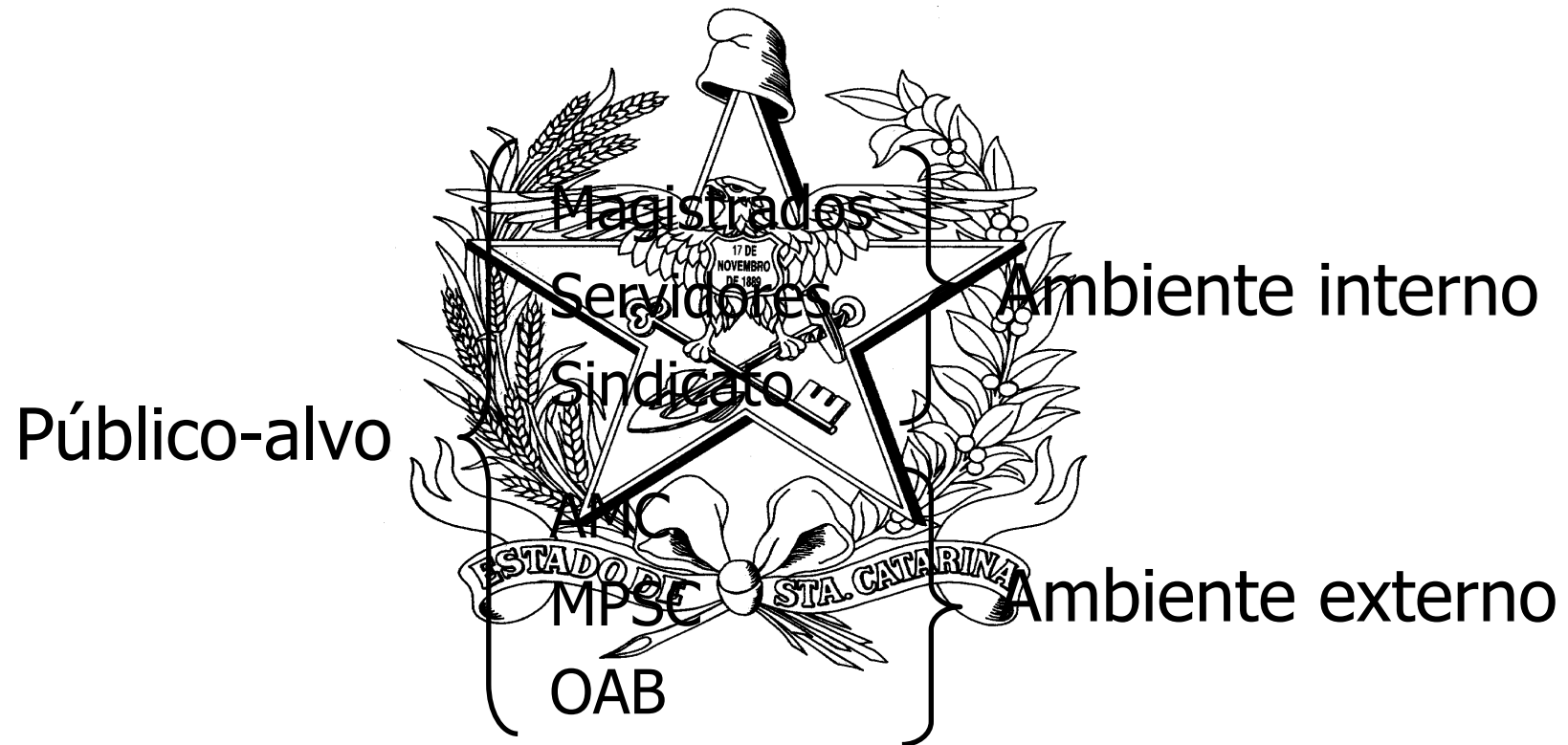




Sensibilização e Diagnóstico



Sensibilização e Diagnóstico





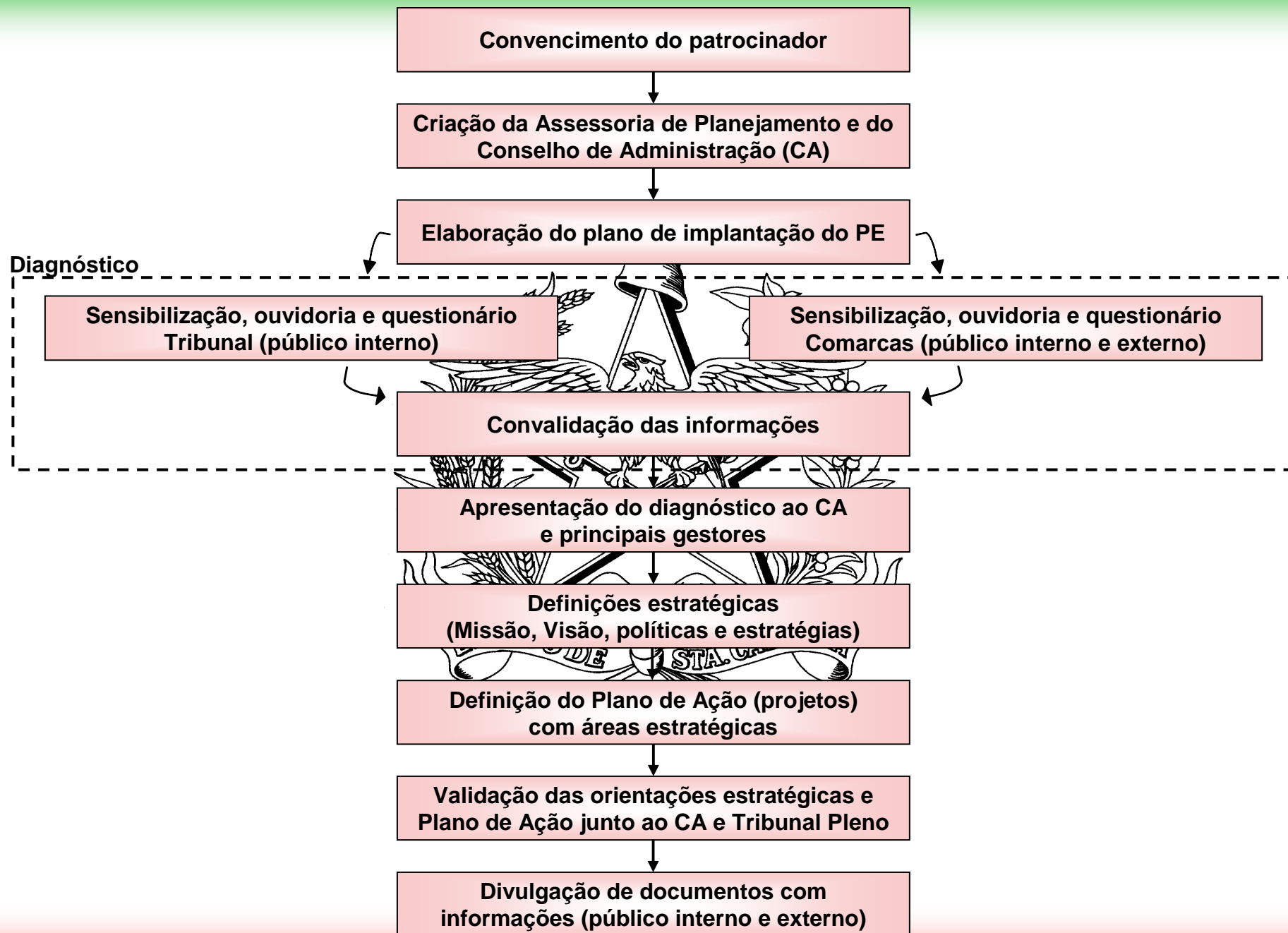


Sensibilização e Diagnóstico

Aplicação de **questionários** abordando, dentre outros, os seguintes tópicos:

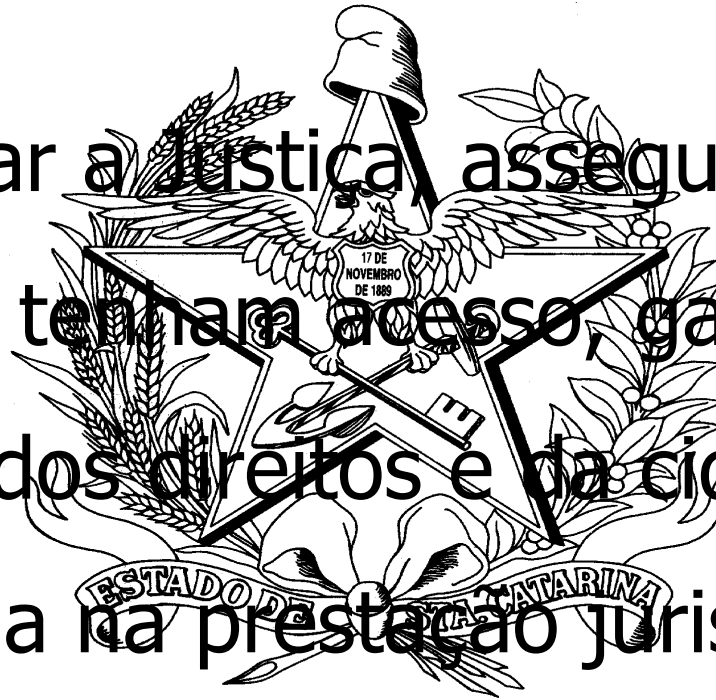
- Missão e Visão
- Infraestrutura (equipamentos, mobiliário, instalações etc.)
- Pessoal (quadro, capacitação, motivação etc.)
- Sistemas de informática (judicial e administrativo)
- Qualidade dos serviços
- Pontos fortes e pontos fracos





Missão do PJSC

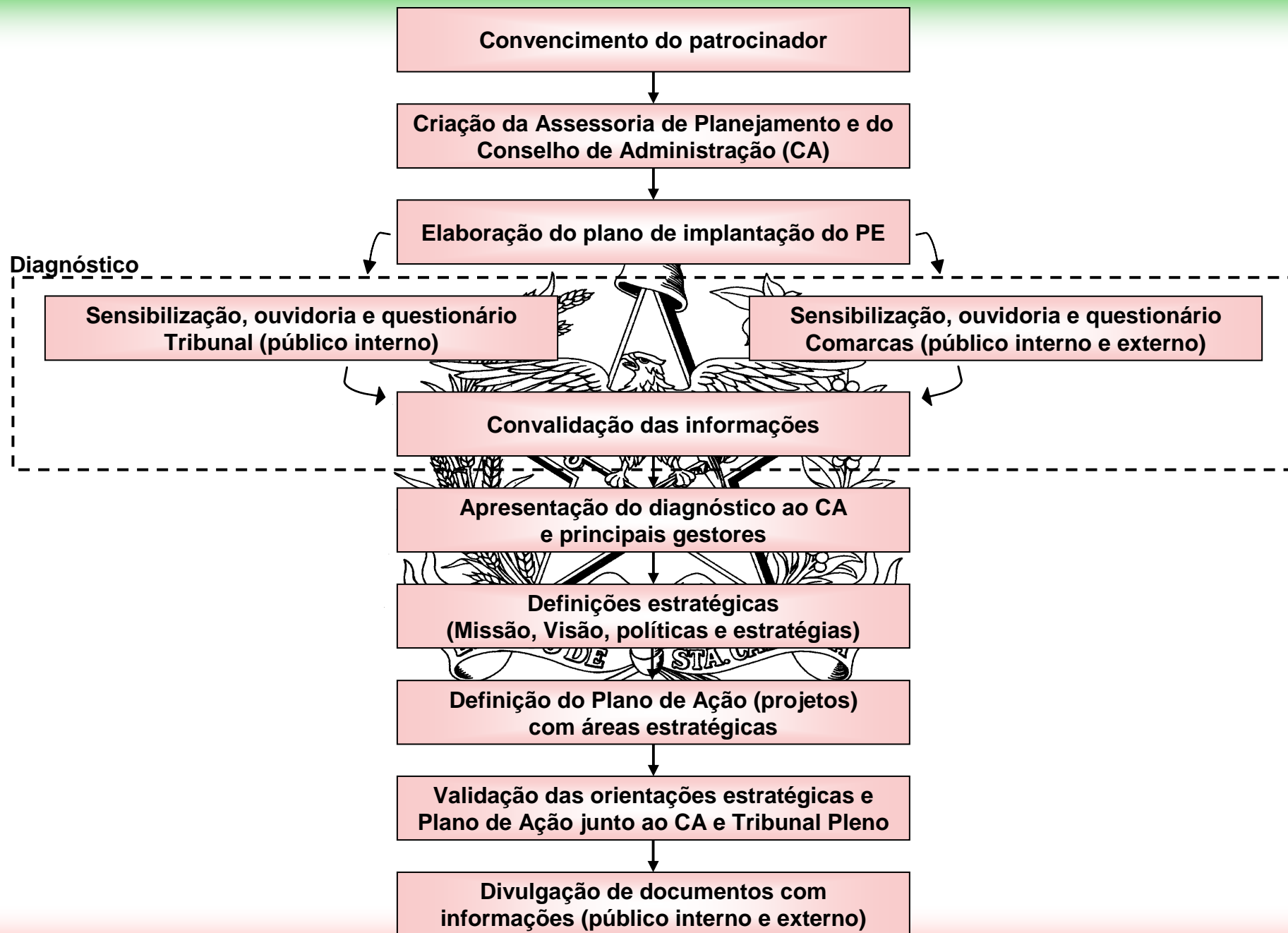
Humanizar a Justiça, assegurando que todos tenham acesso, garantindo a efetivação dos direitos e da cidadania com eficiência na prestação jurisdicional.



Visão do PJSC

Caracterizar-se como um Judiciário mais eficiente, reconhecido e respeitado pela sociedade.





Feedback

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2000

IMPLEMENTAÇÃO DA ESTRATÉGIA

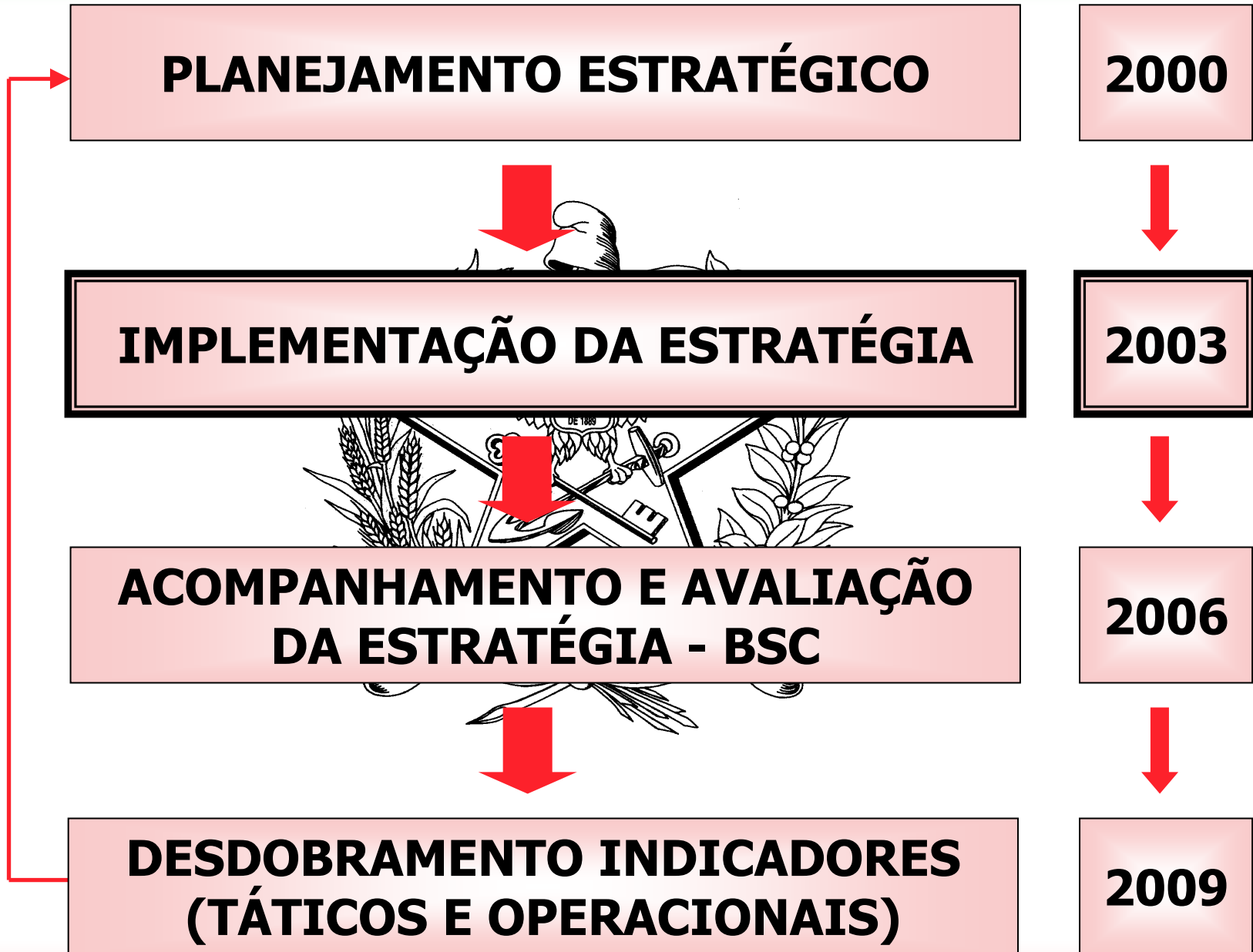
2003

**ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO
DA ESTRATÉGIA - BSC**

2006

**DESDOBRAMENTO INDICADORES
(TÁTICOS E OPERACIONAIS)**

2009



Planejamento Estratégico Situacional – PES

- Ferramenta que envolve obrigatoriamente, um número expressivo de colaboradores em todas as etapas de cada projeto (concepção, desenvolvimento, controladoria e conclusão)



Orçamento – Programa

- O orçamento do Tribunal passou a ser organizado e monitorado por projetos e atividades
- Os projetos são priorizados e monitorados com o auxílio de um software – *Sisproject*





Cadastro de Projetos

Novo Salvar Restaurar Excluir Copiar Imprimir Fechar

Código: 1015

Nome: Implantar programa 5 S no Poder Judiciário

Programa: 11 Implantação da Qualidade

Órgão: 18 Assessoria de Planejamento

Responsável: 181 Alexandre dos Anjos

Dt Início: 01/01/2006 Dt Final: 31/12/2006 Progres: 0,00% Prior: 1

Situação: Execução Planejado Atividade Concluído Suspenso

Objetivo: Implantar programa 5 S em 30 Setores da Secretaria do Tribunal de Justiça

Nota Privada: Consultoria para implementação do programa 5 'S' Programa implantado na ASPLAN. Por adesão, também em outras áreas: DRH, DIE, DMP e Divisão de Serviços Gerais. 151

Processos Indicadores

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA

PLANO DE AÇÃO

PROGRAMA: Implantação da Qualidade

PROJETO: 1015 - Implantar programa 5 S no Poder Judiciário

RESPONSÁVEL: Alexandre dos Anjos

Operação: 1		Implantar Programa 5 S na Diretoria de Material e Patrimônio		Responsável: Amauri Eloi Manoel			
Ação	Recursos	Responsável	Prazo			Comprovante	
1	Definir comitê/coordenador da Diretoria	Amauri Eloi Manoel	08/11/2006	08/11/2006	OK	Email	0,00 0,00
2	Descartar material de uso pessoal	Amauri Eloi Manoel	08/11/2006	16/11/2006	OK	Email	0,00 0,00
3	Implementar Senso de Utilização	Amauri Eloi Manoel	17/11/2006	22/11/2006	OK	Email	0,00 0,00
4	Dar baixa do material descartado	Amauri Eloi Manoel	30/11/2006	30/11/2006	OK	Ofício encaminhando material ao	0,00 0,00
5	Definir critérios de organização	Amauri Eloi Manoel	01/12/2006	11/12/2006	OK	Email	0,00 0,00
6	Implementar Senso de Organização	Amauri Eloi Manoel	12/12/2006	18/12/2006	OK	Email	0,00 0,00
7	Colocar etiquetas de identificação	Amauri Eloi Manoel	19/12/2006	15/01/2007	OK	Email	0,00 0,00
8	Estabelecer e implementar critérios de limpeza	Amauri Eloi Manoel	16/01/2007	31/01/2007	OK	Email	0,00 0,00
9	Implementar padrões de ergonomia (Senso de Saúde)	Amauri Eloi Manoel	01/02/2007	15/02/2007	OK	Email	0,00 0,00
10	Verificar implantação dos Sensos (vistoria)	Amauri Eloi Manoel	16/02/2007	28/02/2007	OK	Email	0,00 0,00
Operação: 2		Implantar Programa 5 S na Diretoria de Saúde		Responsável: Renato Grillo Flach			
Ação	Recursos	Responsável	Prazo			Comprovante	
1	Definir comitê/coordenador da Diretoria	Adriana Katia	10/11/2006	10/11/2006	OK	Email	0,00 0,00
2	Descartar material de uso pessoal	Renato Grillo Flach	10/11/2006	30/11/2006	OK	Email	0,00 0,00
3	Implementar Senso de Utilização	Renato Grillo Flach	10/11/2006	15/12/2006		Email	

Assessoria de Planejamento

Emissão: 09/07/2007 18:21:58

Feedback

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2000

IMPLEMENTAÇÃO DA ESTRATÉGIA

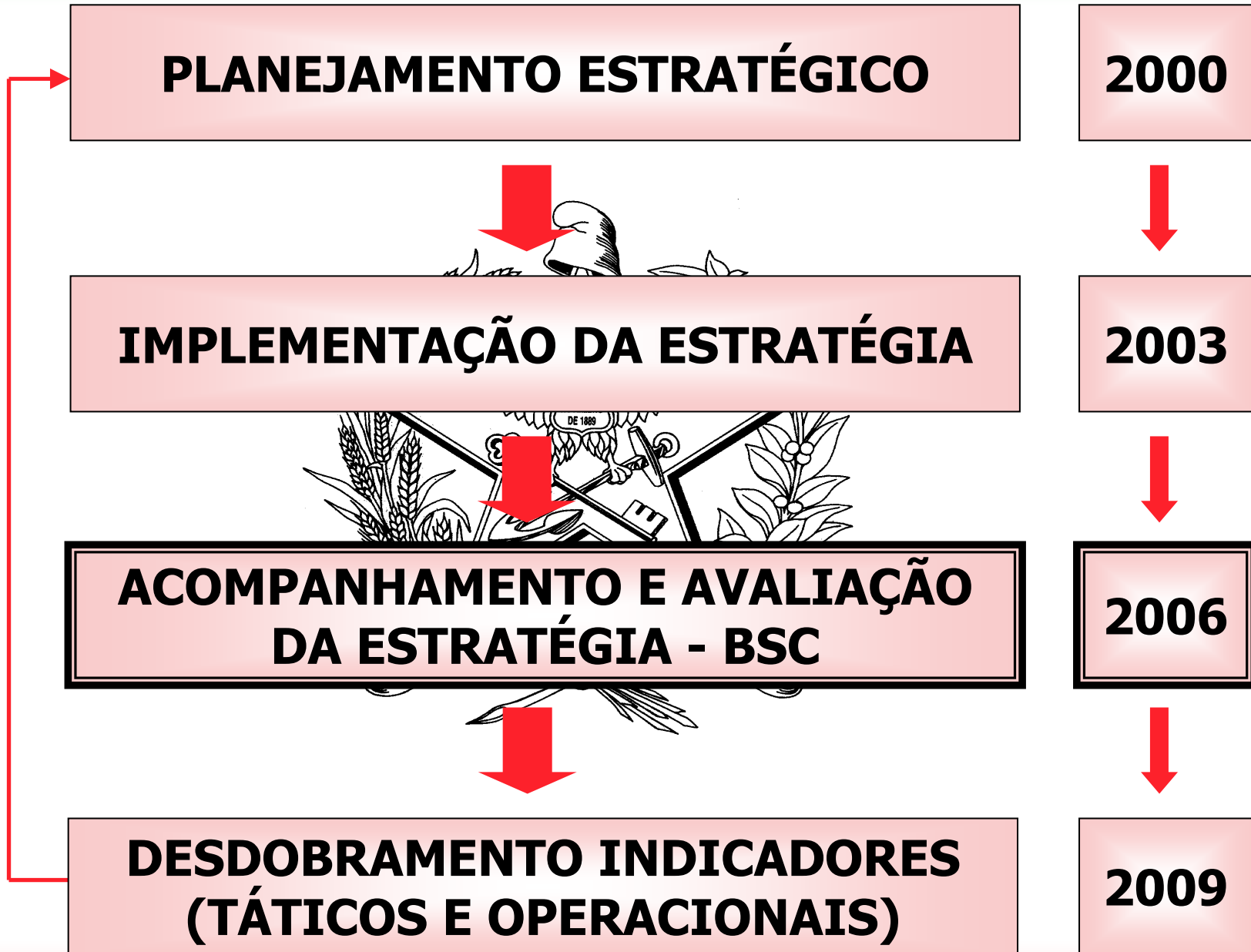
2003

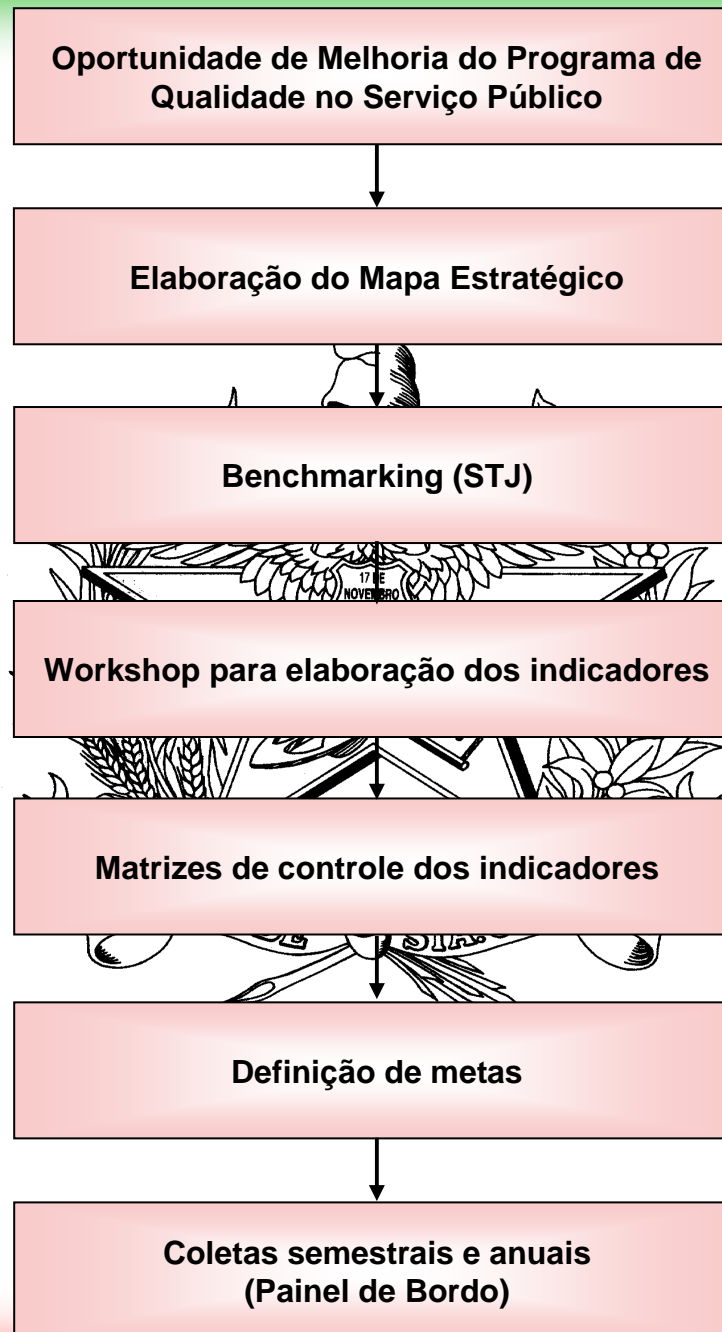
**ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO
DA ESTRATÉGIA - BSC**

2006

**DESDOBRAMENTO INDICADORES
(TÁTICOS E OPERACIONAIS)**

2009

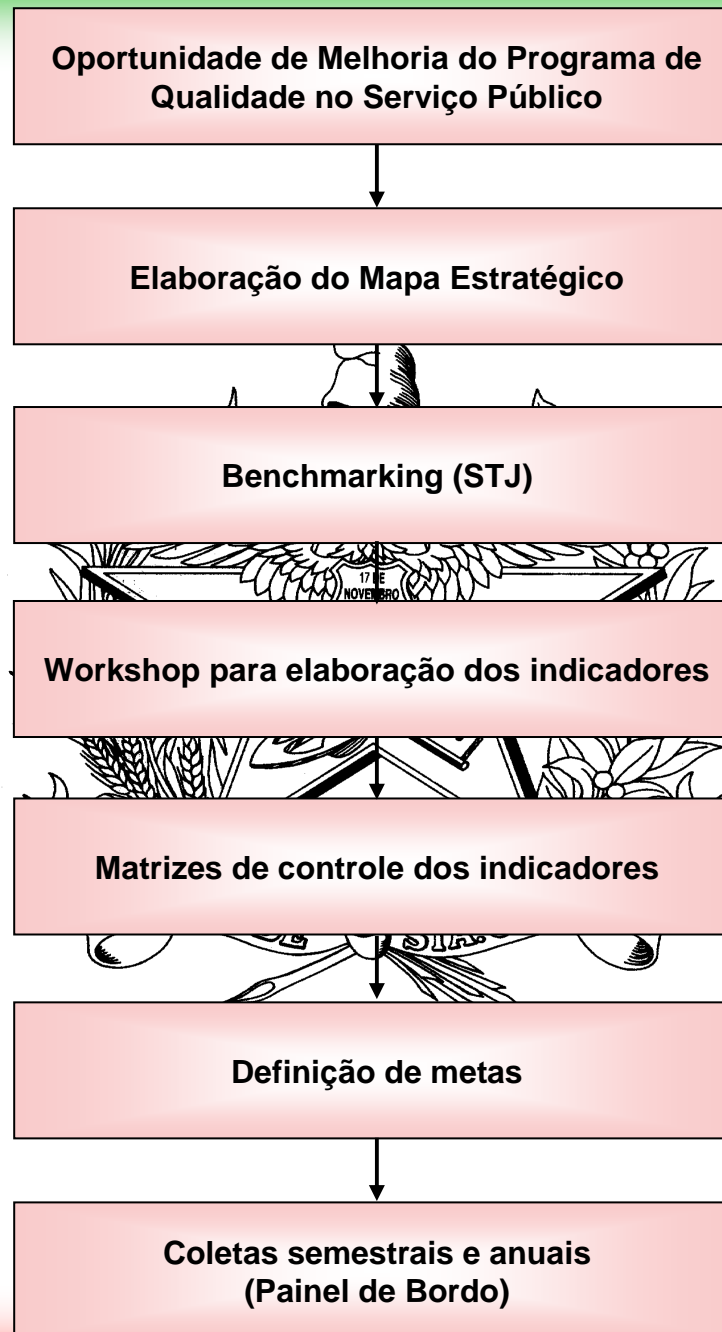




Balanced Scorecard

“É uma sistemática que auxilia uma organização a traduzir sua estratégia em objetivos operacionais que direcionam o comportamento e a performance.”

(Araújo)



Elaboração do Mapa Estratégico

- Análise do Planejamento Estratégico formulado em 2000;
- Alinhamento ao Plano de Gestão do biênio 2006/2008;
- Adaptação da metodologia BSC à realidade do PJSC;
- Definição dos objetivos estratégicos;
- Confecção do Mapa Estratégico;
- Apresentação ao corpo diretivo e aprovação pelo Conselho de Administração.



MISSÃO

Humanizar a Justiça, assegurando que todos lhe tenham acesso, garantindo a efetivação dos direitos e da cidadania, com eficiência na prestação jurisdicional

VISÃO

Caracterizar-se como um Judiciário mais eficiente, reconhecido e respeitado pela Sociedade

ESTRATÉGIAS

Transparência e participação na Administração do PJ

Melhoria contínua da imagem do PJ

Humanização da Justiça

Preservação e aprimoramento do bom conceito da Justiça

Otimização dos serviços judiciários

Aproximação da Justiça ao Cidadão

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

SOCIEDADE

Valorizar as ações de natureza social

Facilitar a comunicação e o acesso do cidadão à Justiça

Buscar continuamente a satisfação dos usuários

Construir parcerias estratégicas



PROCEDIMENTOS INTERNOS

Fornecer serviços de alta qualidade, empenhando-se na melhoria contínua

Racionalizar e normatizar as atividades, melhorando a produtividade

Incentivar meios de solução não adversarial de conflitos



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Desenvolver permanentemente os talentos humanos

Promover inovações tecnológicas

Desenvolver clima organizacional positivo

Promover a saúde e a segurança no trabalho

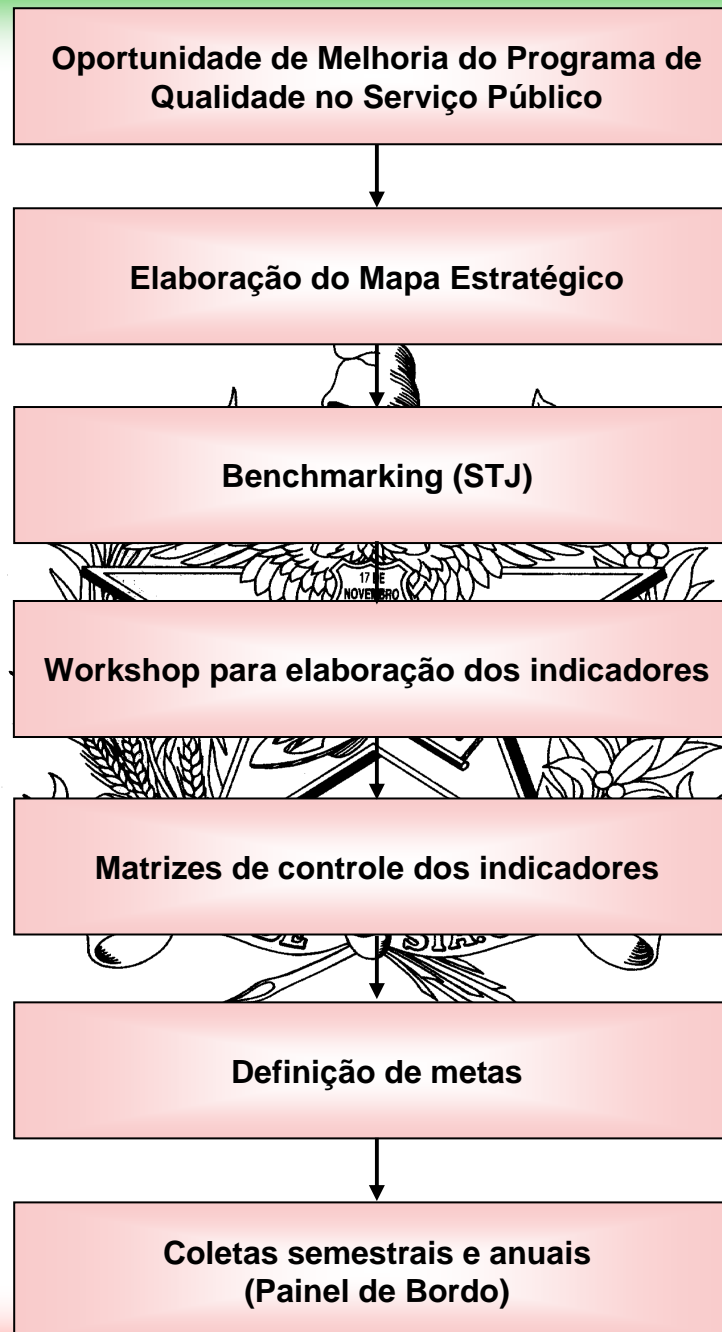


PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

Fortalecer a cultura do planejamento, com ênfase na gestão participativa

Maximizar o aproveitamento dos recursos disponíveis





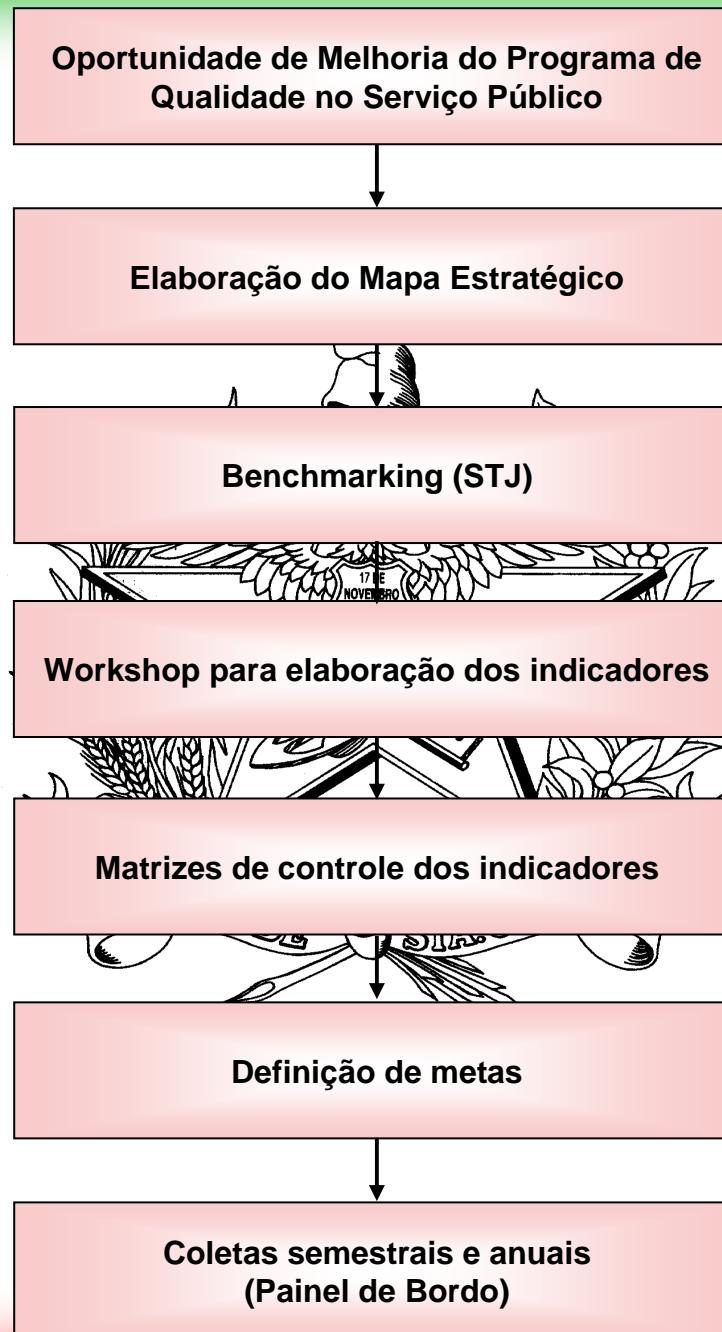
Workshop

- Público-alvo: Conselho de Administração, Diretores, Coordenadores e Assessores vinculados à Presidência e Corregedoria;
- Apresentação da metodologia BS;
- Apresentação do case do STI;
- Divisão dos participantes em quatro grupos (quatro perspectivas) para formulação dos indicadores estratégicos.









**MATRIZ DE CONTROLE DOS INDICADORES - Aprendizado e Crescimento****Indicador:** Horas de capacitação por colaborador**Objetivo Estratégico:** Desenvolver permanentemente os talentos humanos**Hierarquia:** Estratégico**Tendência:** Crescente**O que mede:** Quantidade de horas-aula de capacitação por magistrado/servidor. Deverão ser considerados todos os eventos de capacitação promovidos e/ou patrocinados pelo PJSC, como: cursos internos, cursos externos, seminários, congressos, bolsas de estudo de graduação e pós-graduação, entre outros.**Quem mede:** Academia Judicial**Quando medir:** Anual**Onde medir:** Academia Judicial, Diretoria de Recursos Humanos, Diretoria de Informática e Assessoria de Planejamento.**Por que medir:** Para identificar a quantidade de horas-aula dedicadas ao aprimoramento de pessoal.**Como medir:** (somatório de cursos / total de colaboradores)
Curso = horas-aula x número de participantes

PJSC - PAINEL DE BORDO									
OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	RESP	TEND	2008			META 2009		
				2008.1	2008.2	2008			
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Horas de capacitação por colaborador	Academia Judicial	▲			18,33	20		
	Desenvolver permanentemente os talentos humanos	Percentual de colaboradores capacitados	Academia Judicial	▲		22,60%	60%		
		Percentual investido em capacitação	Diretoria de Orçamento e Finanças	▲		0,49%	1%		
	Promover inovações tecnológicas	Número de projetos estratégicos de Tecnologia da Informação implantados	Diretoria de Informática	▲		4	5		
		Número de serviços oferecidos virtualmente aos usuários	Diretoria de Informática	▲	227	239	239	260	
	Desenvolver clima organizacional positivo	Percentual de satisfação e motivação dos colaboradores	Diretoria de Recursos Humanos	▲			74,50%	70%	
		Número de dias de afastamento por colaborador	Diretoria de Saúde	▼	6,98	5,06	11,81	8	
	Promover a saúde e a segurança no trabalho	Percentual de colaboradores afastados	Diretoria de Saúde	▼	14,90%	15,59%	24,68%	20%	
		Percentual de acidentes no trabalho	Diretoria de Saúde	▼			ND	ND	

Indicadores

VISÃO		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		INDICADORES	METAS	PLANOS DE AÇÃO (PROJETOS)
MISSÃO	ESTRATÉGIAS	SOCIEDADE	Buscar continuamente a satisfação dos usuários	Índice de satisfação do usuário	Atingir 60% de satisfação dos usuários até dez/2009	1º) Reestruturar as varas conforme modelo de excelência 2º) Promover Curso "Qualidade no Atendimento" 3º) ...
		PROCEDIMENTOS INTERNOS				
		APRENDIZADO E CRESCIMENTO				
		PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO				



- Sociedade -

Valorizar as Ações de Natureza Social

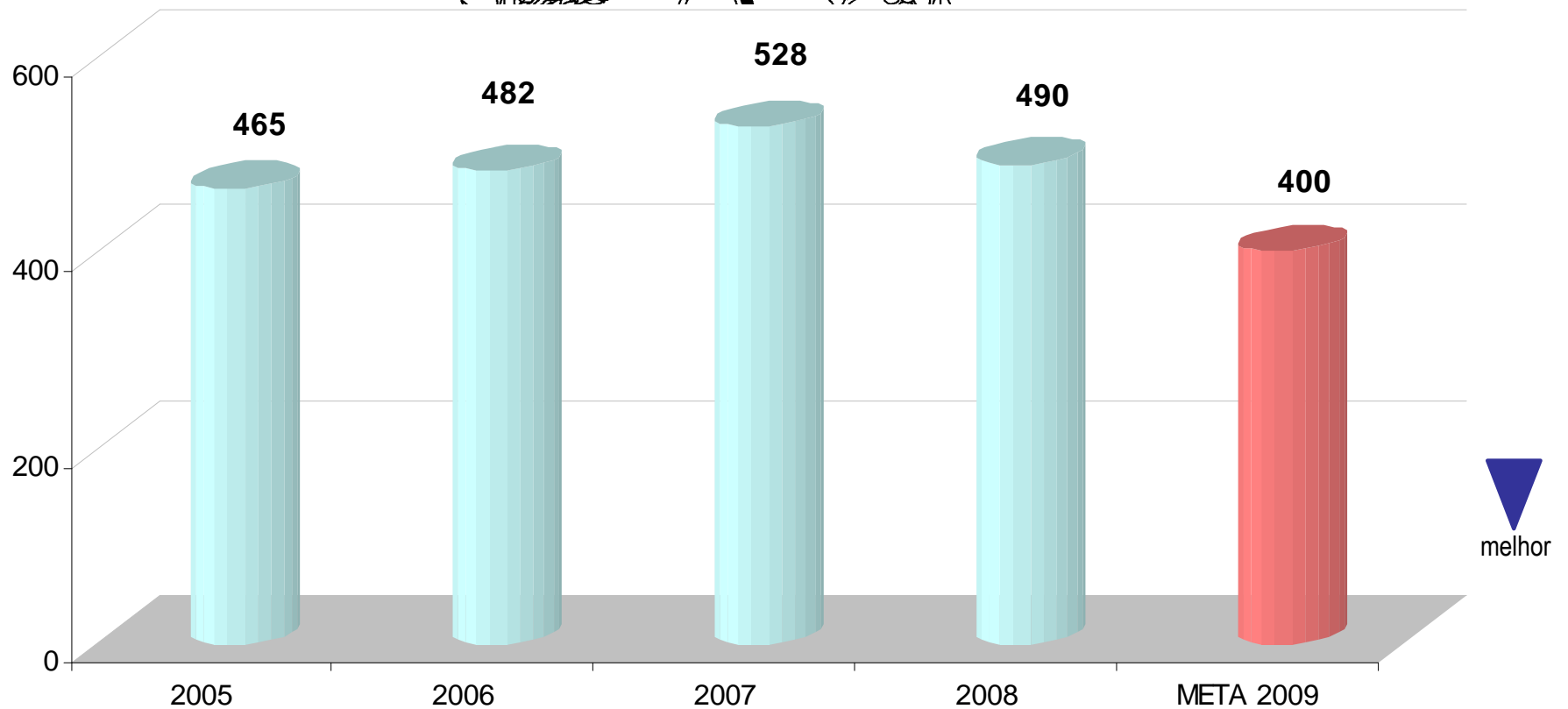
Indicador:

Tempo médio para resolução de ações de maior impacto social

Responsável:

Corregedoria-Geral da Justiça

Resultado:



- Aprendizado e Crescimento -

Desenvolver permanentemente os talentos humanos

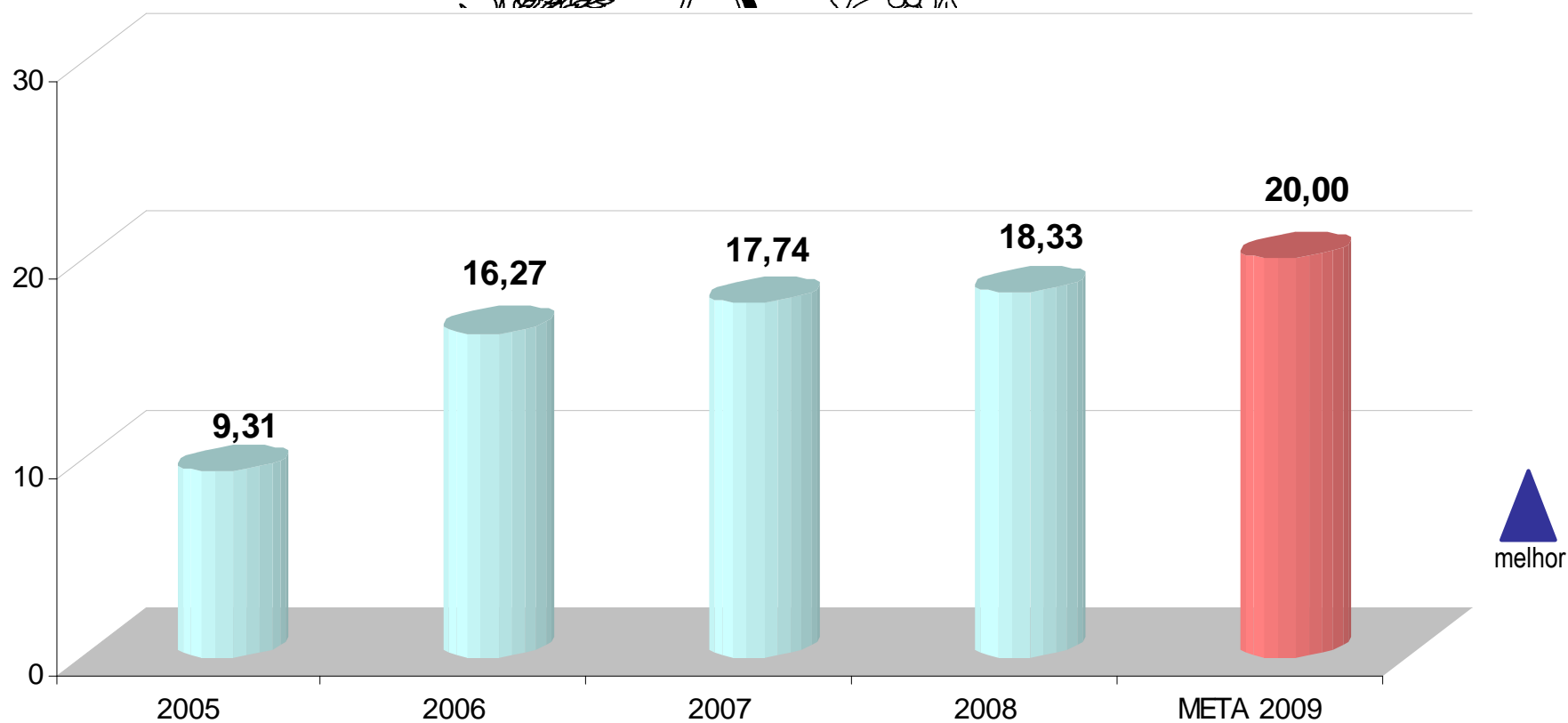
Indicador:

Horas de capacitação por colaborador

Responsável:

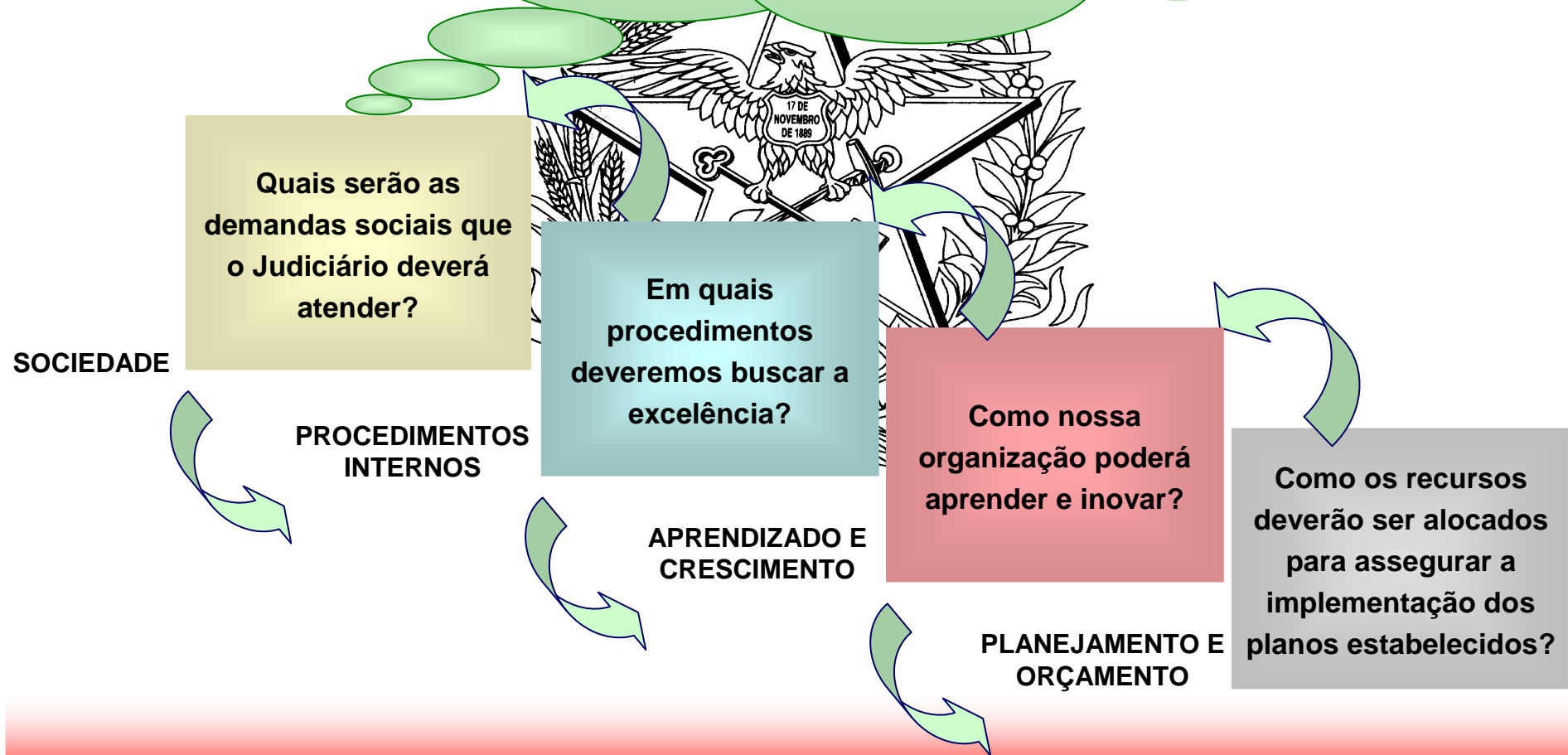
Academia Judicial

Resultado:



VISÃO DE FUTURO

Caracterizar-se como um Judiciário mais eficiente, reconhecido e respeitado pela Sociedade



VISÃO DE FUTURO

Caracterizar-se como um Judiciário mais eficiente, reconhecido e respeitado pela Sociedade



Demandas Judiciais em Santa Catarina

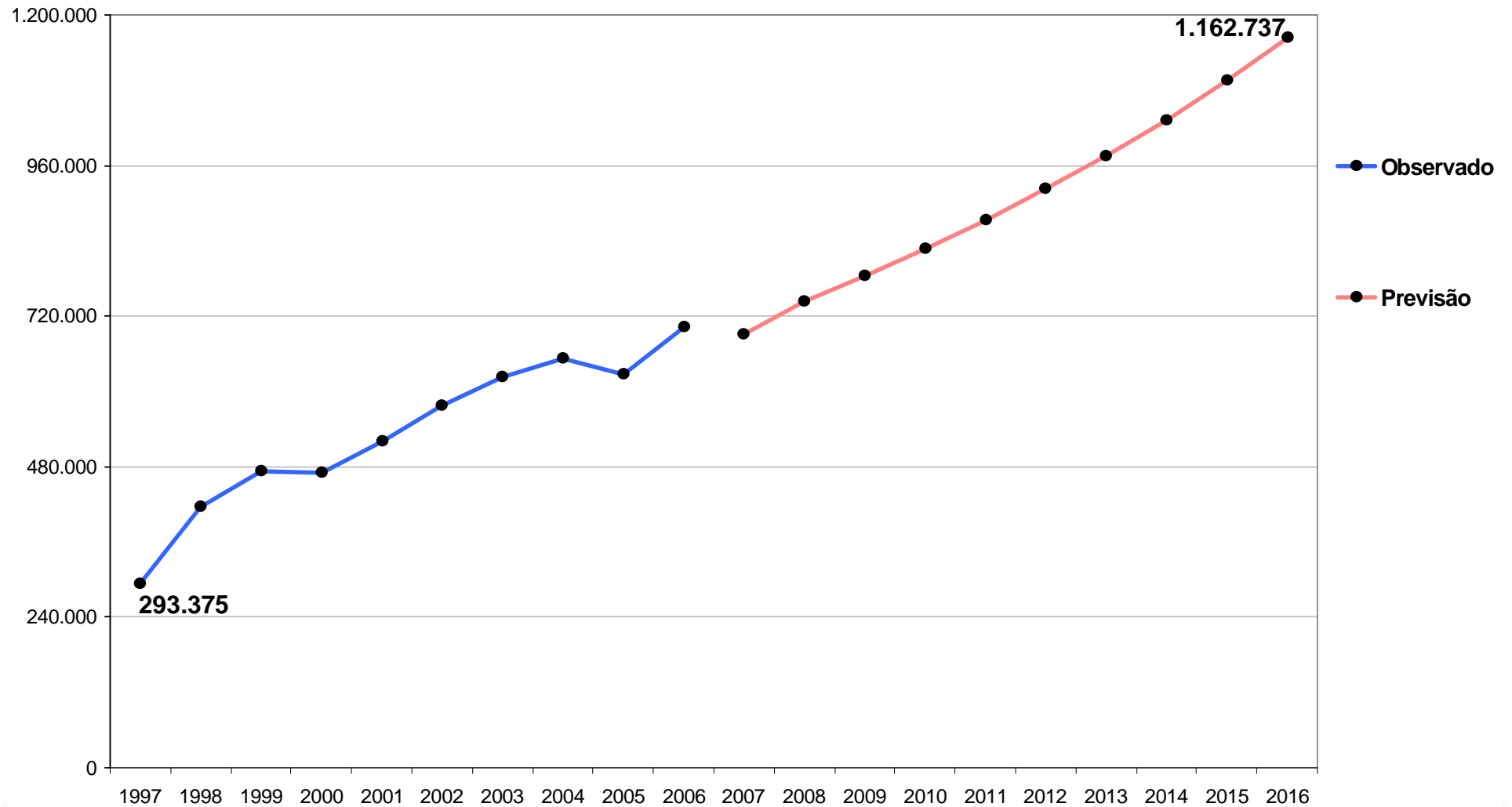
- Variáveis consideradas no estudo:

- Processos em tramitação
- População
- Taxa de Urbanização
- Veículos per capita
- Área com Licença para Construção per capita



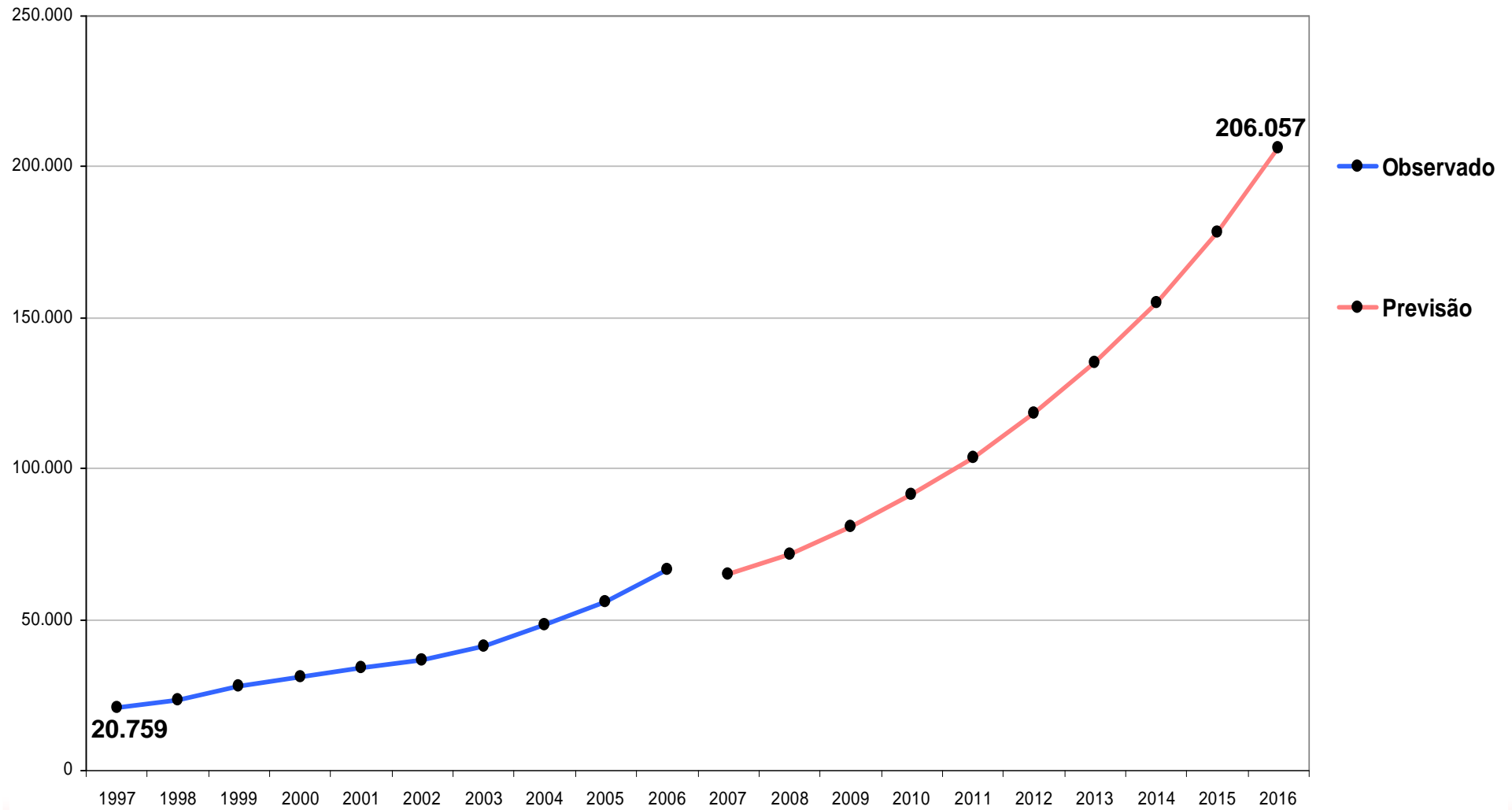
Previsões - 1º Grau

Todas as naturezas agregadas (total de processos)



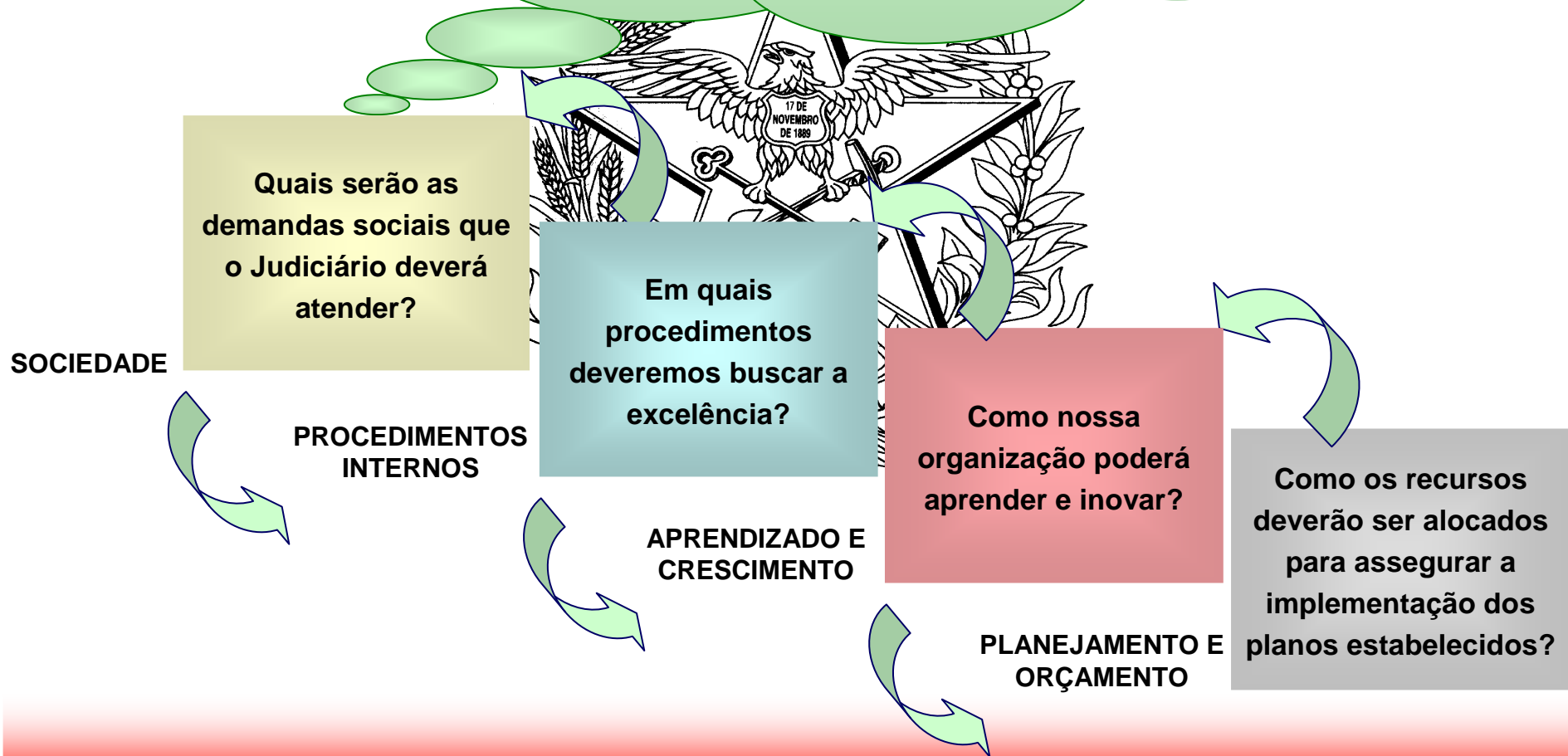
Previsões - 2º Grau

Todas as naturezas agregadas (total de processos)



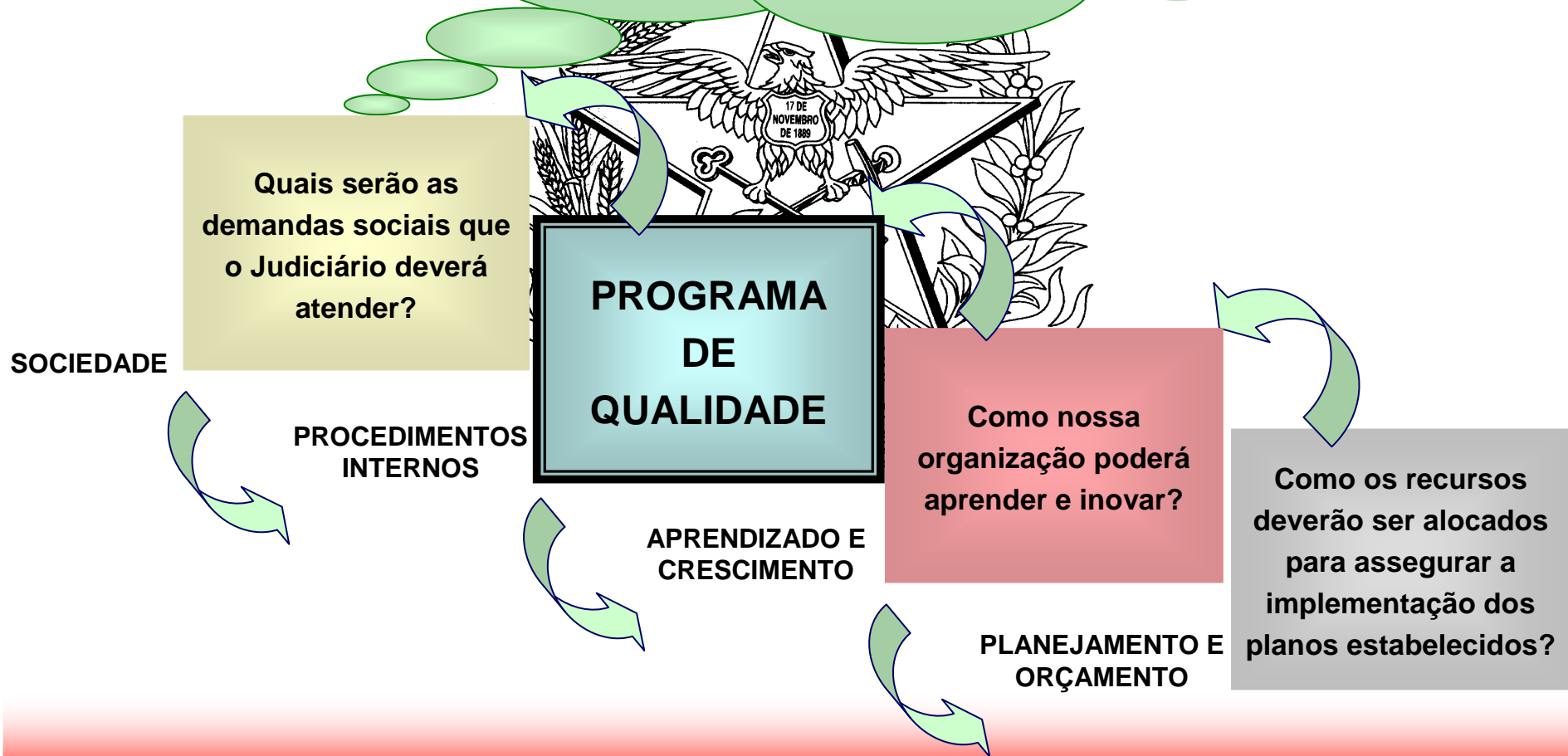
VISÃO DE FUTURO

Caracterizar-se como um Judiciário mais eficiente, reconhecido e respeitado pela Sociedade



VISÃO DE FUTURO

Caracterizar-se como um Judiciário mais eficiente, reconhecido e respeitado pela Sociedade



Programa de Qualidade no PJSC

- 2000:
 - Adesão ao Programa
- 2001:
 - 1ª Auto-avaliação, com pontuação de 70,8/1000 - (7,08%)
 - 1º Plano de Melhorias da Gestão (PF / OM)
- 2003:
 - 2ª Auto-avaliação, com pontuação de 112,25/500 - (22,50%) e certificação
 - 2º Plano de Melhorias da Gestão (PF / OM)
 - Correios (empresa âncora – consultoria)



Programa de Qualidade no PJSC

- 2007:

- Elaboração da 3ª auto-avaliação com pontuação de 111,40/250 (44,56%)
- Submissão ao Prêmio Catarinense de Excelência do MCE
- Submissão à validação da Gestão Pública

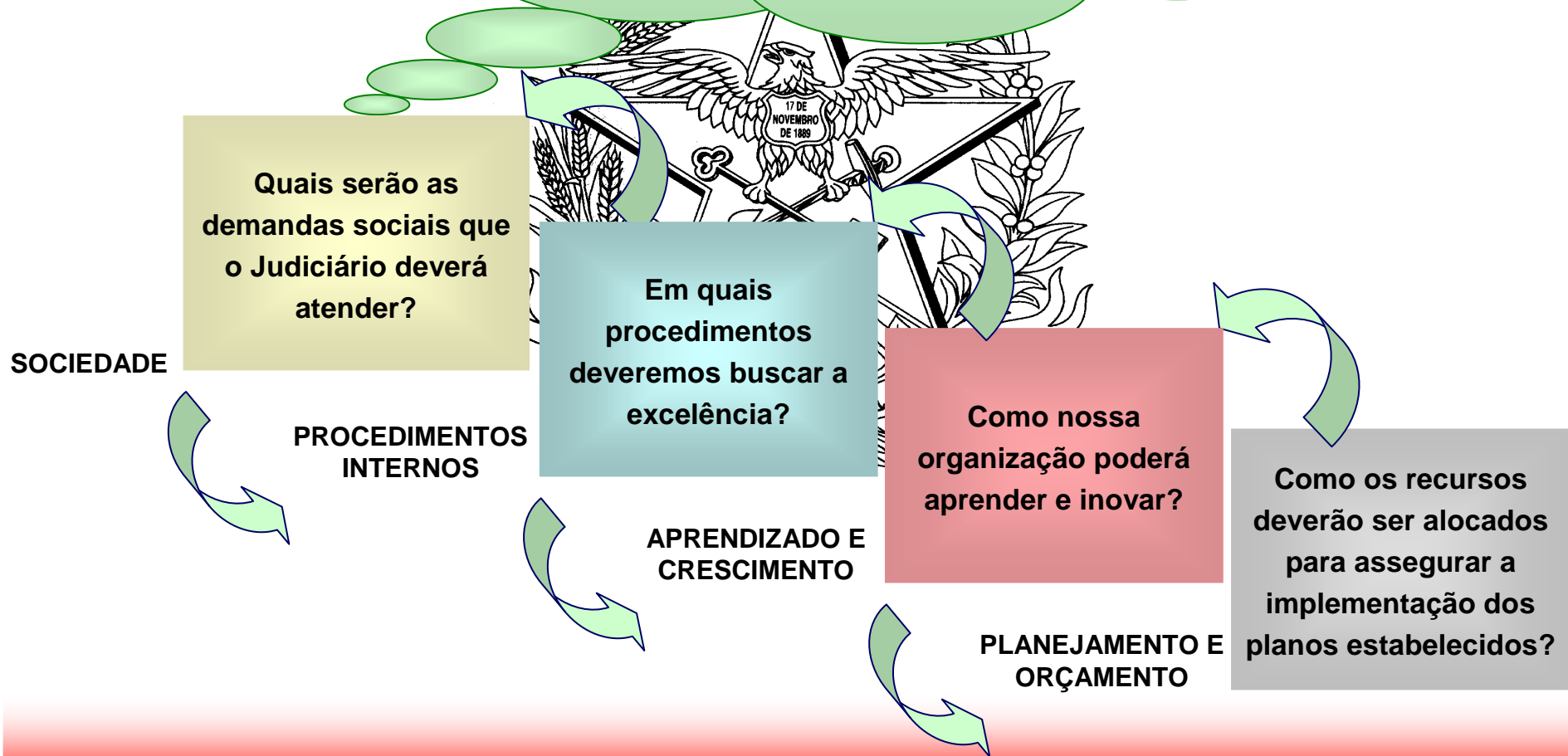


- 2008:

- Elaboração do novo Plano de Melhorias da Gestão

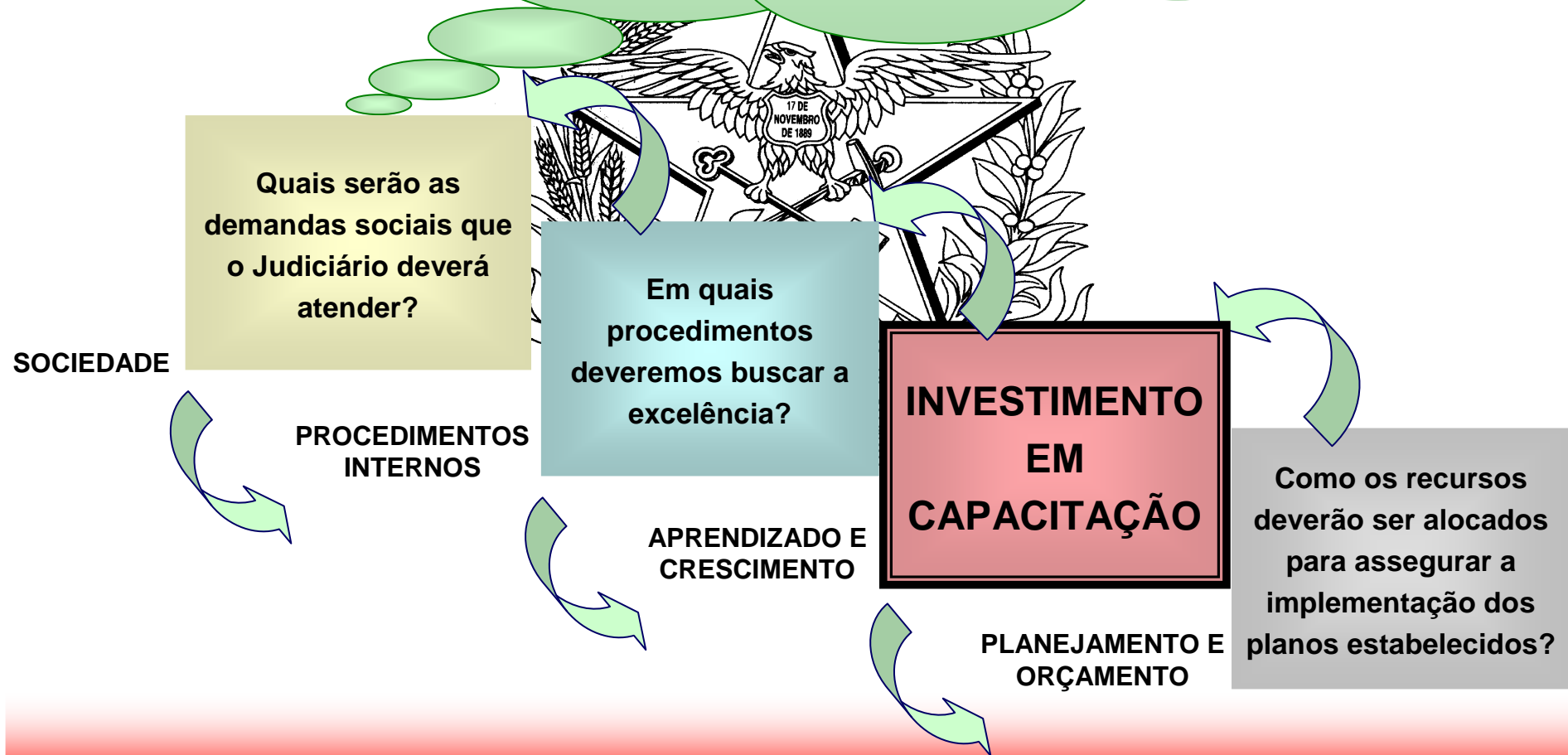
VISÃO DE FUTURO

Caracterizar-se como um Judiciário mais eficiente, reconhecido e respeitado pela Sociedade



VISÃO DE FUTURO

Caracterizar-se como um Judiciário mais eficiente, reconhecido e respeitado pela Sociedade



Investimento em capacitação

- Bolsas de estudo para magistrados e servidores:
 - Graduação: 345
 - Pós-graduação: 44
 - Esmesc: 55
- Capacitação dos principais gestores do PJSC:
 - ESAG: 80 alunos/presencial
 - UNISUL: 150 alunos/distância



Investimento em capacitação

- Programa 5 S

- SEIRI – Senso de Utilização
- SEITON – Senso de Organização
- SEISO – Senso de Limpeza
- SEIKETSU – Senso de Saúde
- SHITSUKE – Senso de Autodisciplina



Investimento em capacitação

- Programa 5 S - Objetivos

- Melhorar a qualidade de vida das pessoas no trabalho.
- Promover organização, limpeza e disciplina.
- Tornar o ambiente de trabalho agradável, seguro e produtivo.
- Melhorar as atitudes das pessoas no trabalho e diante das suas tarefas.

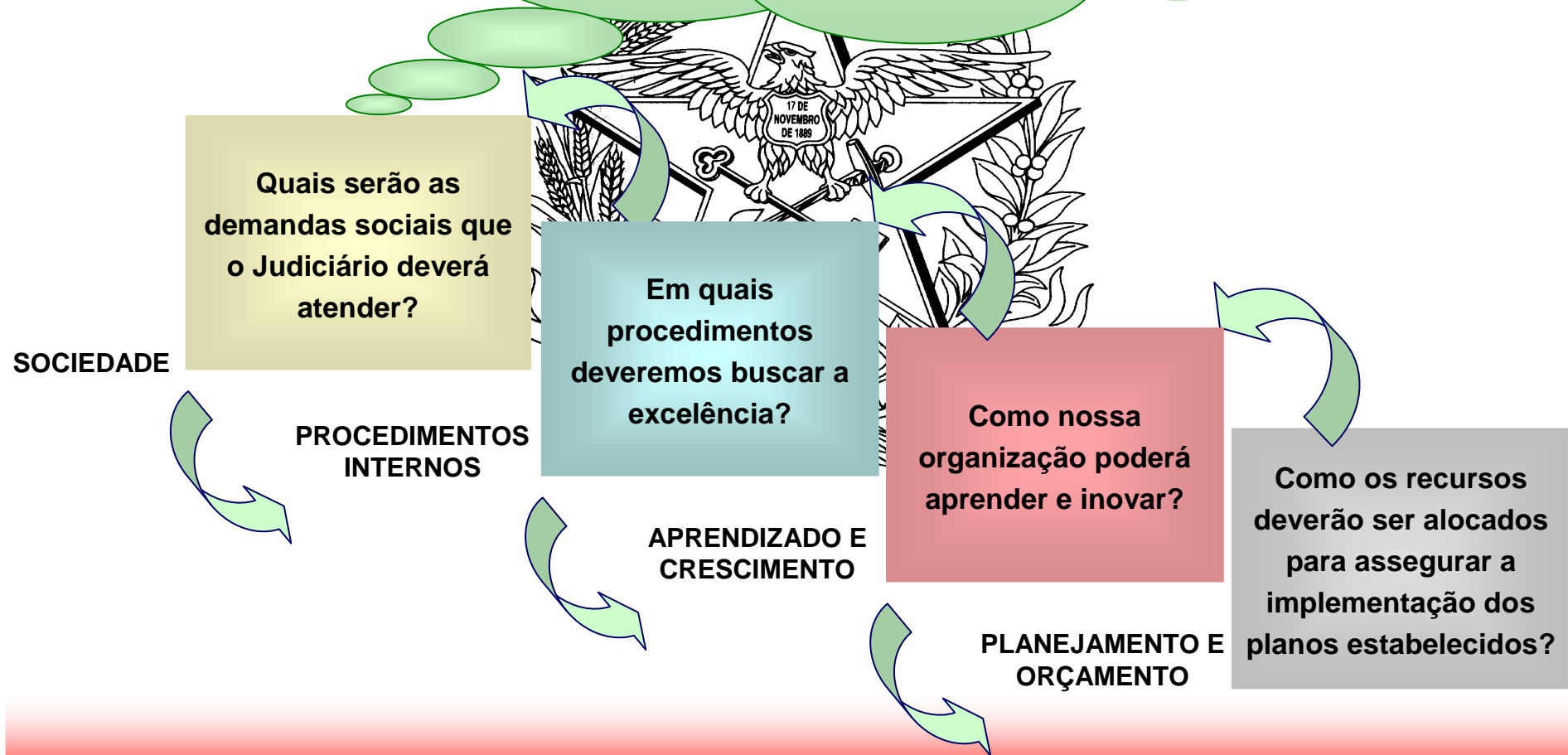






VISÃO DE FUTURO

Caracterizar-se como um Judiciário mais eficiente, reconhecido e respeitado pela Sociedade



VISÃO DE FUTURO

Caracterizar-se como um Judiciário mais eficiente, reconhecido e respeitado pela Sociedade



PPA participativo

- PPA 2008/2011
- Encontros em 7 regiões
- Participação de magistrados e servidores
- Aprovação pelo Tribunal Pleno





Objetivos

Aonde
queremos
chegar?



Diagnóstico atual

Onde e como
estamos?

Planejamento Estratégico *on line*

[www.tj.sc.gov.br/institucional/assessorias/asplan
/planejamento_estrategico/index.html](http://www.tj.sc.gov.br/institucional/assessorias/asplan/planejamento_estrategico/index.html)



Poder Judiciário de Santa Catarina - PJSC

Planejamento

ESTRATÉGICO



entrar