



# A Estratégia do Conselho Nacional de Justiça

# Mapa Estratégico do Conselho Nacional de Justiça

**Missão: Contribuir para que a prestação jurisdicional seja realizada com moralidade, eficiência e efetividade, em benefício da Sociedade.**

Sociedade

**Visão de Futuro:**  
Ser um instrumento efetivo de desenvolvimento do Poder Judiciário

Credibilidade

Atributos de Valor para a Sociedade

- Agilidade
- Ética
- Imparcialidade
- Probidade
- Transparência

Processos Internos

## Fiscalização e Correição

Garantir a conformidade aos Princípios Constitucionais na atuação administrativa e financeira do Poder Judiciário

Prevenir e corrigir desvios de conduta dos membros e/ou órgãos do Poder Judiciário

- Fiscalização
- Inspeção
- Correição
- Auditoria

## Alinhamento e Integração

Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades do Judiciário

- Desdobramento da Estratégia
- Continuidade das Ações
- Gestão da Estratégia

Garantir a precisão no diagnóstico da realidade do Judiciário

- Geração de Informações

Garantir o cumprimento das deliberações do CNJ

Promover a modernização tecnológica do Poder Judiciário

Fomentar a interação e a troca de experiências entre Tribunais

- Conhecimentos e práticas jurídicas e administrativas
- Iniciativas de Sucesso

## Atuação Institucional

Fortalecer e harmonizar as relações entre os Poderes, setores e instituições

- Sinergias
- Prevenção
- Acesso
- Execução

Aprimorar a comunicação com públicos externos

- Papéis e ações do Judiciário
- Dados processuais e administrativos
- Transparência / Clareza
- Ouvidoria

Promover a cidadania e disseminar valores éticos e morais por meio de atuação institucional efetiva

- Unidades do Judiciário
- Universidades, Faculdades e Centros de Pesquisa
- Organizações (OAB, MP, DP, AGU e Associações de Classe)
- Inclusão Social e Desenvolvimento
- Conscientização de Direitos, Deveres e Valores

## Eficiência Operacional

Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

- Tecnologia
- Alocação de Pessoas
- Otimização de Rotinas

Buscar a excelência na gestão de custos operacionais

- Economicidade
- Responsabilidade ambiental

Recursos

## Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos Conselheiros, Magistrados e Servidores

- Gestão e Execução da Estratégia
- Gestão Administrativa
- Gestão de Projetos

Motivar e comprometer Conselheiros, Magistrados e Servidores com a execução da Estratégia

- Comunicação Interna
- Cultura orientada a Resultados
- Qualidade de Vida/Clima Organizacional

## Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura apropriada às suas atividades

- Segurança física da Informação
- Segurança das pessoas

Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI

- Suporte à Estratégia
- Segurança da Informação

## Orçamento

Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da Estratégia

- Gestão Orçamentária

# CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

## Missão:

---

Contribuir para que a prestação jurisdicional seja realizada com moralidade, eficiência e efetividade, em benefício da Sociedade.

## Descrição da Missão:

---

Contribuir para a efetividade da prestação jurisdicional para obter o reconhecimento da Sociedade.

## Visão:

---

Ser um instrumento efetivo de desenvolvimento do Poder Judiciário.

## Descrição da Visão:

---

Coordenar a gestão do Poder Judiciário, atuando em parceria com suas unidades para que alcancem seus objetivos estratégicos, visando a melhoria da prestação jurisdicional.

## Atributos de Valor para a Sociedade:

---

- Agilidade
- Ética
- Imparcialidade
- Probidade
- Transparência

## Tema:

Gestão de Pessoas.

## Objetivo Estratégico:

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos conselheiros, magistrados e servidores.

## Descrição do Objetivo:

Garantir que os Conselheiros, Magistrados e Servidores possuam conhecimentos, habilidades e atitudes essenciais para o alcance dos objetivos estratégicos.

## Linhas de Atuação:

- Gestão e execução da estratégia;
- Gestão administrativa;
- Gestão de projetos.

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas					
		Ano base	2010	2011	2012	2013	2014
01	Índice de capacitação nas competências estratégicas	Obter 85% no índice de capacitação nas competências estratégicas, até 2014.					
		10%	60%	70%	75%	80%	85%
02	Índice de capacitação do Poder Judiciário em EAD nas competências estratégicas*	Capacitar, a distância, 70% dos administradores do Judiciário nas competências estratégicas até 2014.					
		-	40%	45%	50%	65%	70%
03	Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação	Obter 80% das unidades do judiciário com pelo menos 80% dos itens do Plano Nacional de Capacitação atendidos, até 2014.					
		-	40%	45%	50%	65%	80%
04	Percentual do orçamento de aplicado em capacitação	Aplicar 5,10% do valor do orçamento executado em capacitação até 2014.					
		1,80%	3,80%	3,99%	4,19%	4,39%	5,10%

\* Competências Estratégicas: Gestão Estratégica, Gestão de Projetos, Gestão de Procedimentos de trabalho, gestão da informação e gestão de pessoas.

## Projetos e ações:

- 01 - Gestão por competências (novo)  
Responsável: DRH

Banco de talentos  
Responsável: DRH

- 02 - Políticas nacionais de capacitação (novo)  
Responsável: DGE

Coordenação de EAD nacional  
Responsável: DGE

Elaboração do Plano Nacional de Capacitação (novo)  
Responsável: DGE

- 03 - Plano de Capacitação funcional  
Responsável: DRH

Implantação de EAD interna  
Responsável: DRH

## Tema:

---

Gestão de Pessoas.

## Objetivo Estratégico:

---

Motivar e comprometer conselheiros, magistrados e servidores com a execução da Estratégia.

## Descrição do Objetivo:

---

Elevar o nível de comprometimento e motivação dos conselheiros, magistrados e servidores para viabilizar a execução da estratégia.

## Linhas de Atuação:

---

- Comunicação interna;
- Cultura orientada a resultados;
- Qualidade de vida/Clima organizacional.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas				
		Ano base	2010	2011	2012	2013
05	Índice de alcance das metas	Alcançar 100% das metas até 2014.				
		-	35%	45%	65%	85%
06	Índice do clima Organizacional do CNJ	Obter 80% no índice de avaliações positivas do clima organizacional, até 2014.				
		-	70%	72%	75%	78%
07	Índice de absenteísmo	Reduzir para 2% o índice de absenteísmo até 2014.				
		-	4,0%	3,5%	3,0%	2,5%
08	Índice de prevenção de saúde	Atingir 100% do índice de prevenção de saúde até 2014.				
		-	95%	100%	100%	100%

## Projetos e ações:

---

- 05 - Plano de comunicação da estratégia do CNJ (novo)  
Responsável: DGE/ASCOM
- 06 - Ações de melhoria do clima organizacional  
Responsável: DRH

- 08 - Plano de saúde  
Responsável: DRH

Sistema de consignação  
Responsável: DRH

## Tema:

Infraestrutura e Tecnologia.

## Objetivo Estratégico:

Garantir a infra-estrutura apropriada às atividades.

## Descrição do Objetivo:

Prover os recursos materiais e tecnológicos (instalações, mobiliários, equipamentos de informática) que permitam o bom desempenho do CNJ, garantindo aos Conselheiros, Magistrados e Servidores condições de saúde e segurança, além da proteção e manutenção dos sistemas.

## Linhas de Atuação:

- Segurança física da informação;
- Segurança das pessoas.

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas					
		Ano base	2010	2011	2012	2013	2014
09	Índice de aderência aos padrões mínimos de TI estabelecidos para o Poder Judiciário	Atender 100% dos itens de padrões mínimos de TI, estabelecidos para o Judiciário até 2014.					
		-	60%	70%	80%	90%	100%
10	Índice de percepção em relação à satisfação com as instalações físicas do CNJ	Obter 80% no índice de avaliações positivas sobre instalações físicas*, até 2014.					
		-	50%	60%	70%	75%	80%
11	Índice de condições de trabalho no CNJ	Atender 100% dos itens da norma sobre condições de trabalho ideais até 2014.					
		-	60%	70%	80%	90%	100%

\*adequação das instalações a ser acompanhada na pesquisa de clima organizacional, (espaço, mobiliário, climatização, higiene, limpeza, etc.).

## Projetos e ações:

- 09 - Execução do PDTI  
Responsável: DTI



- 10 - Melhoria da infraestrutura física  
Responsável: SAD
- 11 - Melhoria da infraestrutura física  
Responsável: SAD

## Tema:

Infraestrutura e Tecnologia.

## Objetivo Estratégico:

Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI.

## Descrição do Objetivo:

Estruturar a tecnologia da informação e o seu gerenciamento de forma a garantir o desenvolvimento, aperfeiçoamento e a disponibilidade dos sistemas essenciais à execução da estratégia.

## Linhas de Atuação:

- Suporte à Estratégia;
- Segurança da Informação.

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas				
		Ano base	2010	2011	2012	2013
12	Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia no CNJ	Elevar para 99% o índice de disponibilidade de equipamentos até 2014.				
		-	95%	96%	97%	98%
13	Índice de disponibilidade de sistemas on-line no CNJ	Elevar para 99% o índice de disponibilização de sistemas em 2014.				
		-	99%	99%	99%	99%
14	Índice de ataques externos e internos, impedidos do CNJ	Resolver pelo menos 99% dos ataques automaticamente pela infraestrutura, até 2014.				
		-	95%	96%	97%	98%
15	Índice de ocorrências de segurança causadas por incidentes no ambiente computacional físico e/ou lógico que afetam a operação do negócio do CNJ	Garantir que 80% das ocorrências não afetem a operação do negócio até 2014.				
		-	40%	50%	60%	70%
16	Índice de alcance das metas do PDTI (Planejamento Estratégico em TI do CNJ)	Alcançar 100% das metas até 2014.				
		-	80%	85%	90%	95%

## Projetos e ações:

---

- 12 - Sala Cofre  
Responsável: DTI  
  
Execução do PDTI  
Responsável: DTI
- 13 - Governança de TI (novo)  
Responsável: DTI

## Tema:

---

Orçamento.

## Objetivo Estratégico:

---

Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução dos objetivos da estratégia.

## Descrição do Objetivo:

---

Promover ações orçamentárias visando assegurar recursos que viabilizem as ações e metas necessárias à execução da Estratégia. Garantir a disponibilização dos recursos orçamentários necessários para a execução dos projetos estratégicos, de acordo com os cronogramas estabelecidos para cada iniciativa.

## Linhas de Atuação:

---

- Gestão Orçamentária.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas				
		Ano base	2010	2011	2012	2013
17	Índice de orçamento estratégico	Disponibilizar 60% do valor do orçamento total para iniciativas estratégicas até 2014.				
		-	50%	53%	55%	58%
18	Índice de execução do orçamento estratégico	Aumentar para 100% o valor executado nas iniciativas estratégicas sobre o valor disponibilizado para tal até 2014.				
		-	95%	96%	97%	98%
19	Índice de execução do orçamento disponibilizado	Aumentar para 100% o valor executado sobre o valor total do orçamento até 2014.				
		-	95%	96%	97%	98%

## Projetos e ações:

---

- 17 - Fundo de Reparelhamento do Judiciário (novo)  
Responsável: SG

- 18 - Capacitação em gestão de projetos (novo)  
Responsável: DGE

Normatização da priorização de projetos (novo)  
Responsável: DGE

- 19 - Criação de equipe multidisciplinar para desenvolvimento em licitações e contratos (novo)  
Responsável: SAD

## Tema:

---

Fiscalização e Correição.

## Objetivo Estratégico:

---

Garantir a conformidade aos Princípios Constitucionais na atuação administrativa e financeira do Poder Judiciário.

## Descrição do Objetivo:

---

Controlar a atuação administrativa e financeira do Poder Judiciário para garantir a conformidade com os Princípios Constitucionais Administrativos e com a Legislação.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas					
		Ano base	2010	2011	2012	2013	2014
20	Índice de acesso ao CNJ	Garantir 80% de avaliação positiva sobre acesso ao CNJ até 2014.					
		-	60%	65%	70%	75%	80%
21	Índice de conformidade das nas inspeções	Obter 80% de conformidade nas inspeções de retorno em todos os tribunais, até 2014.					
		-	20%	35%	55%	70%	80%

## Projetos e ações:

---

- 20 – Pesquisa de opinião (novo)  
Responsável: DGE/DPJ
- 21 – Inspeções da Corregedoria  
Responsável: Corregedoria

## Tema:

Fiscalização e Correição.

## Objetivo Estratégico:

Prevenir e corrigir desvios de conduta dos membros e órgãos do Poder Judiciário.

## Descrição do Objetivo:

Realizar ações de prevenção e correição no cumprimento dos deveres funcionais dos membros e órgãos do Poder Judiciário. (Observar Lei Orgânica da Magistratura e Código de Ética da Magistratura Nacional).

## Linhas de Atuação:

- Fiscalização;
- Inspeção;
- Correição;
- Auditoria.

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas				
		Ano base	2010	2011	2012	2013
22	Número de Tribunais inspecionados com retorno	Inspeccionar 7 (sete) tribunais anualmente, até 2014.				
		4	7	7	7	7
23	Índice de descentralização de RDs e REPs	Descentralizar 90% da execução de RDs e REPs até 2014.				
		70%	70%	75%	80%	85%

## Projetos e ações:

- 22 - Inspeções da Corregedoria  
Responsável: Corregedoria

Justiça Aberta  
Responsável: Corregedoria/DPJ

Cadastro de Improbidade Administrativa  
Responsável: Corregedoria

Sistema de Informação da Corregedoria  
Responsável: Corregedoria

- 23 - Descentralização de RDs e REPs pela Corregedoria  
Responsável: Corregedoria



## Tema:

Alinhamento e Integração

## Objetivo Estratégico:

Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades do Judiciário

## Descrição do Objetivo:

Garantir que as unidades do Judiciário tenham seu planejamento estratégico e sua gestão alinhados à estratégia do Poder Judiciário Nacional, respeitando as particularidades locais e visando resultados no curto, médio e longo prazos (continuidade).

## Linhas de Atuação:

- Desdobramento da Estratégia;
- Continuidade das Ações;
- Gestão da Estratégia.

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas				
		Ano base	2010	2011	2012	2013
24	Índice de avaliação da estratégia	Realizar pelo menos uma reunião de execução da estratégia por trimestre, com o comitê de gestão estratégica*, por ano.				
		-	100%	100%	100%	100%
25	Índice de sucesso na execução de projetos estratégicos	Obter 95% de sucesso na execução de projetos estratégicos até 2014.				
		-	70%	80%	85%	90%

## Projetos e ações:

- 24 - Realização das RAE's  
Responsável: DGE

Gestão Estratégica Nacional  
Responsável: DGE

Gestão Estratégica do CNJ  
Responsável: DGE

- 25 - Reestruturação do CNJ – nova estrutura organizacional e otimização de processos  
Responsável: DGE

Implantação do Escritório de Projetos  
Responsável: DGE

Capacitação em Gestão de Projetos  
Responsável: DGE

## Tema:

---

Alinhamento e Integração.

## Objetivo Estratégico:

---

Garantir o cumprimento das deliberações do CNJ

## Descrição do Objetivo:

---

Garantir que todas as deliberações do CNJ sejam cumpridas pelos órgãos do Poder Judiciário.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas				
		Ano base	2010	2011	2012	2013
26	Índice de cumprimento das deliberações do CNJ	Obter 100% dos Tribunais com informação acerca das deliberações que demandam acompanhamento até 2014.				
		-	100%	100%	100%	100%
27	Índice de cumprimento das Resoluções do CNJ	Obter 100% dos Tribunais com informação acerca das resoluções que demandam acompanhamento até 2014.				
		-	100%	100%	100%	100%

## Projetos e ações:

---

- 26 - Estruturação da Seção de Acompanhamento do cumprimento das deliberações do CNJ  
Responsável: SG/DGE  
  
Sistema Nacional de Controle de Interceptações  
Responsável: Corregedoria
- 27 - Verificação in loco do cumprimento das Resoluções (novo)  
Responsável: SG/DGE

## Tema:

---

Alinhamento e Integração.

## Objetivo Estratégico:

---

Garantir a precisão no diagnóstico da realidade do Judiciário

## Descrição do Objetivo:

---

Realizar pesquisas para levantamento de dados que apresentem a realidade do Poder Judiciário subsidiando a elaboração de políticas públicas e diretrizes nacionais.

## Linhas de Atuação:

---

- Geração de informação;
- Comissões.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas				
		Ano base	2010	2011	2012	2013
28	Índice de conclusão de levantamento de dados, estudos e relatórios de pesquisa	Concluir e publicar 100% de levantamento de dados, estudos e relatórios de pesquisas previstos no plano até 2014.				
		-	60%	70%	80%	90%
29	Índice de alcance das metas dos programas de pesquisa	Alcançar 100% das metas previstas nos programas de pesquisa até 2014.				
		-	80%	85%	90%	95%

## Projetos e ações:

---

- 28 - Justiça em Números  
Responsável: DPJ

Conflitos fundiários rurais  
Responsável: DPJ

- 29 - CNJ Acadêmico  
Responsável: DPJ

Gestão documental  
Responsável: DPJ

Acesso a justiça infanto juvenil  
Responsável: DPJ

## Tema:

Alinhamento e Integração.

## Objetivo Estratégico:

Promover a modernização tecnológica do Poder Judiciário.

## Descrição do Objetivo:

Modernizar, de forma inovadora, todos os segmentos do Poder Judiciário brasileiro por meio de implantação de projetos de tecnologia da informação, especialmente o processo eletrônico, visando aumentar a agilidade e a cobertura da prestação jurisdicional, bem como a transparência nos atos, decisões e de informações de interesse da sociedade.

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas				
		Ano base	2010	2011	2012	2013
30	Índice de alcance das metas do PETI	Assegurar que 90% das metas do PETI sejam atendidos pelos Tribunais até 2014.				
		-	20%	40%	60%	80%

## Projetos e ações:

- 30 - Planejamento Estratégico Nacional em TI (CGTI)  
Responsável: DTI

Governança de TI  
Responsável: DTI

Aperfeiçoamento do processo eletrônico  
Responsável: DTI

Interoperabilidade de sistemas  
Responsável: DTI

Modelo de desenvolvimento de sistemas  
Responsável: DTI

Plano Diretor de TI  
Responsável: DTI

Política de Segurança da Informação  
Responsável: DTI

Apoio aos tribunais para atendimento aos padrões mínimos de TI  
Responsável: DTI

Infovia  
Responsável: DTI

Malote Digital  
Responsável: DTI

VEC Virtual  
Responsável: DTI

## Tema:

---

Alinhamento e Integração.

## Objetivo Estratégico:

---

Fomentar a interação e a troca de experiências entre Tribunais.

## Descrição do Objetivo:

---

Buscar a unicidade e a integração da Justiça por meio da troca de experiências entre Tribunais, compartilhando conhecimento, práticas e soluções jurídicas e administrativas.

## Linhas de Atuação:

---

- Conhecimento e práticas jurídicas e administrativas;
- Iniciativas de sucesso.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas				
		Ano base	2010	2011	2012	2013
31	Índice de práticas validadas	Obter 100% das práticas validadas no Banco e transferidas para o modelo de plano de projeto com detalhes de implantação, até 2014.				
		-	30%	60%	70%	90%

## Projetos e ações:

---

- 31 - Aperfeiçoamento do Banco de Boas Práticas e de Gestão do Poder Judiciário  
Responsável: DGE  
  
Cooperação jurídica internacional  
Responsável: DPJ  
  
Parceira com Innovare e PNQ  
Responsável: DGE



## Tema:

---

Atuação Institucional.

## Objetivo Estratégico:

---

Fortalecer e harmonizar as relações entre os Poderes, setores e instituições.

## Descrição do Objetivo:

---

Fortalecer a integração entre os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e desenvolver parcerias com setores e instituições para viabilizar o acesso à justiça, o cumprimento das decisões judiciais, a prevenção de grandes demandas, a conciliação e solução coletiva de processos judiciais. Conscientizar cada Poder, Órgão e Instituição sobre sua responsabilidade no atendimento à população.

Coordenar ações convergentes das Agências governamentais para melhor administração da Justiça.

## Linhas de Atuação:

---

- Sinergias;
- Prevenção;
- Acesso;
- Execução.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas					
		Ano base	2010	2011	2012	2013	2014
32	Índice de parcerias com resultados concretos com os demais poderes, setores e instituições	Aumentar para 80% o índice de parcerias com resultados concretos, até 2014.					
		-	50%	60%	70%	75%	80%

## Projetos e ações:

---

- 32 - Gestão de Parcerias para resultados concretos (novo)  
Responsável: SG

Bloqueio e penhora de imóveis  
Responsável: SG

Liquidação eletrônica  
Responsável: SG

Centralização de informação processual e criminal MP e Policias  
Responsável: SG

## Tema:

Atuação Institucional.

## Objetivo Estratégico:

Aprimorar a comunicação com públicos externos

## Descrição do Objetivo:

Aprimorar a comunicação com públicos externos disponibilizando, com uma linguagem clara e acessível, informações sobre: papel, ações e iniciativas do CNJ, andamento processual, atos judiciais e administrativos, dados orçamentários. Utilizar a ouvidoria como forma de aproximação com a sociedade.

## Linhas de Atuação:

- Papéis e ações do judiciário;
- Dados processuais e administrativos;
- Transparência/Clareza;
- Ouvidoria.

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas					
		Ano base	2010	2011	2012	2013	2014
33	Índice de conhecimento e reconhecimento do CNJ pela sociedade	Obter 90% de reconhecimento do CNJ, como instrumento efetivo de desenvolvimento do PJ até 2014.					
		-	60%	65%	70%	80%	90%
34	Índice de publicação do conteúdo integral dos processos na internet	Disponibilizar conteúdo integral e inteiro teor de 100% dos processos até 2014.					
		-	90%	92%	95%	98%	100%
35	Índice de Tribunais com informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na Internet	Obter 100% dos tribunais com pelo menos 80% das informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet até 2014.					
		-	67%	75%	90%	95%	100%
36	Números de inserções institucionais na mídia	Aumentar o número de inserções institucionais na mídia para 27.500 até 2014.					
		-	25,5 mil	26 mil	26,5 mil	27 mil	27,5 mil
37	Índice de matérias institucionais positivas e neutras	Obter 98% de matérias institucionais positivas e neutras na mídia em 2014.					
		-	96%	96,5%	97%	97,5%	98%
38	Índice de atendimento da ouvidoria	Dar resposta a 99% das demandas da ouvidoria em até cinco dias, até 2014.					
		-	90%	93%	95%	97%	99%

## Projetos estratégicos:

---

- 33 - Política de Comunicação Social  
Responsável: ASCOM  
  
Pesquisa de opinião  
Responsável: DPJ/DGE  
  
Portal de redes sociais  
Responsável: ASCOM
- 34 - Aperfeiçoamento do E-CNJ  
Responsável: SP
- 35 - Criação de sistema integrado de informações orçamentárias incluindo a justiça estadual (novo)  
Responsável: DOR
- 36 - Portal CNJ  
Responsável: ASCOM
- 37 - Portal CNJ  
Responsável: ASCOM  
  
Política de Comunicação Social  
Responsável: ASCOM
- 38 - Estruturação da ouvidoria  
Responsável: Ouvidoria

## Tema:

---

Atuação Institucional.

## Objetivo Estratégico:

---

Promover a cidadania e disseminar valores éticos e morais por meio de atuação institucional efetiva.

## Descrição do Objetivo:

---

Promover a inclusão social e o desenvolvimento por meio de ações que contribuam para o fortalecimento da educação e da consciência dos direitos, deveres e valores do cidadão. Bem como fomentar a incorporação de valores éticos e morais (imparcialidade, ética, probidade) nos Magistrados e Servidores do CNJ, nos integrantes de organizações ligadas à atividade judiciária (OAB, AMB, AGU, Defensorias, Ministério Público, sindicatos, associações) e nos estudantes de Direito e Centros de Pesquisa.

## Linhas de Atuação:

---

- Unidades do Judiciário;
- Universidades, Faculdades e Centros de Pesquisa;
- Organizações (OAB, MP, DP, AGU, Associações de Classe);
- Inclusão Social e Desenvolvimento;
- Conscientização de Direitos, Deveres e Valores.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas					
		Ano base	2010	2011	2012	2013	2014
39	Número de ações de promoção de valores éticos e morais	Realizar pelo menos duas ações em nível nacional relacionadas à disseminação de valores éticos e morais, anualmente.					
		-	2	2	2	2	2
40	Número de pessoas beneficiadas pelos projetos sociais	Aumentar para pelo menos 250 mil o número de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais até 2014.					
		-	50 mil	100 mil	150 mil	200 mil	250 mil

## Projetos e ações:

---

- 39 - Gestão ambiental  
Responsável: DPJ

Começar de novo  
Responsável: SG

Mutirão carcerário  
Responsável: SG

Sistema carcerário  
Responsável: SG

Conciliação  
Responsável: SG

VEC Virtual  
Responsável: SG

InfoPen  
Responsável: SG

Cadastro nacional de inspeções nos estabelecimentos penais  
Responsável: SG

Sistema nacional de bens apreendidos  
Responsável: SG

- 40 - Registro civil  
Responsável: Corregedoria

Cadastro nacional de adoção  
Responsável: SG

Efetividade da lei Maria da penha  
Responsável: SG

Casa de justiça e cidadania  
Responsável: SG

Nossas crianças  
Responsável: SG

## Tema:

Eficiência Operacional.

## Objetivo Estratégico:

Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.

## Descrição do Objetivo:

Garantir a agilidade na tramitação dos processos judiciais e administrativos e assegurar a razoável duração do processo.

## Linhas de Atuação:

- Tecnologia;
- Alocação de pessoas;
- Otimização de Rotinas;

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas				
		Ano base	2010	2011	2012	2013
41	Taxa de Congestionamento conselheiros (conhecimento e execução)	Reduzir a taxa de congestionamento dos Conselheiros para 10% até 2014.				
		-	25%	22%	20%	15%
42	Taxa de congestionamento Corregedoria (conhecimento e execução)	Reduzir para 20% a taxa de congestionamento da Corregedoria até 2014.				
		-	50%	40%	30%	25%
43	Índice de agilidade no julgamento – processos dos Conselheiros	Aumentar para 95% o percentual de processos baixados pelos Conselheiros em até quatro meses até 2014.				
		-	88%	90%	92%	94%
44	Índice de agilidade no julgamento – processos da corregedoria	Aumentar para 80% o percentual de processos baixados pela Corregedoria em até quatro meses, até 2014.				
		-	60%	65%	70%	75%
45	Adequação dos processos à estratégia	99% dos processos de trabalho alinhados à estratégia e ao manual de organização até 2014.				
		-	80%	85%	90%	95%
46	Índice de processos antigos dos conselheiros	Baixar todos os processos pendentes dos conselheiros, do segundo ano anterior ao corrente até 2014.				
		-	3%	2%	1%	0,5%
47	Índice de processos antigos da Corregedoria	Baixar todos os processos pendentes da corregedoria, do segundo ano anterior ao corrente até 2014.				
		-	1%	0,8%	0,5%	0,2%
48	Índice de agilidade na tramitação	Obter 90% dos processos de aquisição de bens e				

	dos processos de aquisição de bens e serviços	serviços finalizados no prazo padrão até 2014.					
		-	70%	75%	80%	85%	90%
49	Índice de cumprimento da Resolução 30	Julgar 95% dos PADs em 105 dias (prazo padrão) até 2014.					
		-	20%	40%	60%	80%	95%
50	Índice de atendimento à demanda processual dos conselheiros	Baixar 100% da quantidade de novos processos e mais 30% do resíduo de processos dos Conselheiros, até 2014.					
		-	100%	115%	120%	125%	130%
51	Índice de atendimento à demanda processual da Corregedoria	Baixar 100% da quantidade de novos processos e mais 20% do resíduo de processos da Corregedoria, até 2014.					
		-	100%	105%	110%	115%	120%

## Projetos e ações:

- 41 a 44, 46 a 48 e 51
  - Aperfeiçoamento do processo de digitalização (novo)  
Responsável: SP
  - Aperfeiçoamento do E-CNJ  
Responsável: SP/DTI
  - Reestruturação do CNJ  
Responsável: DGE/SG
- 42 - Descentralização de REPs e RDs  
Responsável: Corregedoria
  - Gestão da Informação (novo)  
Responsável: Corregedoria
  - Verificação de estatística  
Responsável: Corregedoria
- 45 - Alinhamento dos processos de trabalho à estratégia e ao Manual de Organização  
Responsável: DGE
- 48 - Otimização dos processos de trabalho  
Responsável: DGE
  - Reestruturação do CNJ  
Responsável: DGE



## Tema:

Eficiência Operacional.

## Objetivo Estratégico:

Buscar a excelência na gestão de custos operacionais.

## Descrição do Objetivo:

Garantir a economicidade dos recursos por meio da racionalização na aquisição e utilização de todos os materiais, bens e serviços (promover ações de Responsabilidade Ambiental), e da melhor alocação dos recursos humanos necessários à prestação jurisdicional.

## Linhas de Atuação:

- Economicidade;
- Responsabilidade Ambiental;

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas					
		Ano base	2010	2011	2012	2013	2014
52	Redução do consumo de material de insumos per capita	Reduzir em 50% o valor destinado ao consumo de insumos, até 2014.					
		-	10%	20%	30%	40%	50%
53	Redução nas despesas de combustível	Reduzir em 30% o consumo de combustível, em litros, até 2014.					
		-	10%	15%	20%	25%	30%
54	Redução nas despesas de telefonia	Reduzir em 30% o valor da despesa com telefonia, até 2014.					
		-	10%	15%	20%	25%	30%
55	Redução do consumo de água e energia per capita	Reduzir em 30% o consumo de água e energia (kW e m <sup>3</sup> ), per capita, até 2014.					
		-	10%	15%	20%	25%	30%

## Projetos estratégicos:

- 52 - Processo eletrônico administrativo  
Responsável: SAD

Conscientização dos servidores para a racionalização de custos  
Responsável: SAD

Gestão de custo com postagem  
Responsável: SAD

Gestão ambiental  
Responsável: DPJ

- 53 - Racionalização de uso de combustíveis  
Responsável: SAD
- 54 - Racionalização de custos na telefonia  
Responsável: SAD
- 55 - Racionalização de custos com água e energia  
Responsável: SAD

## Visão:

---

Ser um instrumento efetivo de desenvolvimento do Poder Judiciário.

## Descrição da Visão:

---

Coordenar a gestão do Poder Judiciário, atuando em parceria com suas unidades para que alcancem seus objetivos estratégicos, visando a melhoria da prestação jurisdicional.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas				
		Ano base	2010	2011	2012	2013
56	Índice de reconhecimento do CNJ pelo Poder Judiciário	Obter 90% de reconhecimento do CNJ, como instrumento efetivo de desenvolvimento do Poder Judiciário, até 2014.				
		-	60%	65%	70%	80%
57	Índice de satisfação do cliente do CNJ quanto ao atendimento	Assegurar 80% de aprovação na pesquisa de satisfação do usuário, até 2014.				
		-	60%	65%	70%	80%

## Projetos e ações:

---

- 56 - Deliberações do colegiado  
Responsável: Conselheiros  
  
Pesquisa de satisfação dos tribunais (novo)  
Responsável: DGE/DPJ
- 57 - Pesquisa de satisfação do cliente do CNJ (novo)  
Responsável: DGE/DPJ