

# Selo CNJ - Justiça Cidadã

## PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO



**Mutirões da Cidadania**

# Selo CNJ - Justiça Cidadã

**O Selo *CNJ – Justiça Cidadã* é um projeto estratégico do Conselho Nacional de Justiça para incentivar a prática de ações institucionais voltadas ao acesso à justiça de segmentos sociais vulneráveis.**



**Mutirões da Cidadania**



# Selo CNJ - Justiça Cidadã

## **SUPORTE NORMATIVO:**

→ **Resolução 70 do CNJ**

### **Atributos de valor da Justiça:**

- 1) Acessibilidade e**
- 2) Responsabilidade Social – Promover a cidadania (objetivos 3 e 5)**

# Selo CNJ - Justiça Cidadã

## OBJETIVOS:

- Identificar os Tribunais que promovem ações voltadas para os grupos sociais vulneráveis;
- Reconhecer os esforços dos Tribunais;
- Incentivar boas práticas na Justiça brasileira;
- Proporcionar visibilidade as ações de cidadania no Judiciário;
- Minimizar o sofrimento das pessoas desamparadas.

# Selo CNJ - Justiça Cidadã

## **AÇÕES A SEREM INCETIVADAS:**

**I. Implantação de Núcleos de Atendimento Integrado (NAI) para adolescentes infratores;**

**II. Instalação de salas e equipes técnicas para o depoimento sem dano;**

**III. Efetivação de mutirões para julgamentos de processos cujas partes sejam idosos;**

**IV. Implantação de cursos de libras para servidores dos Tribunais.**

# Selo CNJ - Justiça Cidadã

## **AÇÕES A SEREM INCETIVADAS:**

**VI. Instalação de Juizados Especializados em Violência Doméstica contra a mulher**

**VII. Adoção de rotinas e procedimentos uniformes**

**VIII. Melhores condições de trabalho e de atendimento**

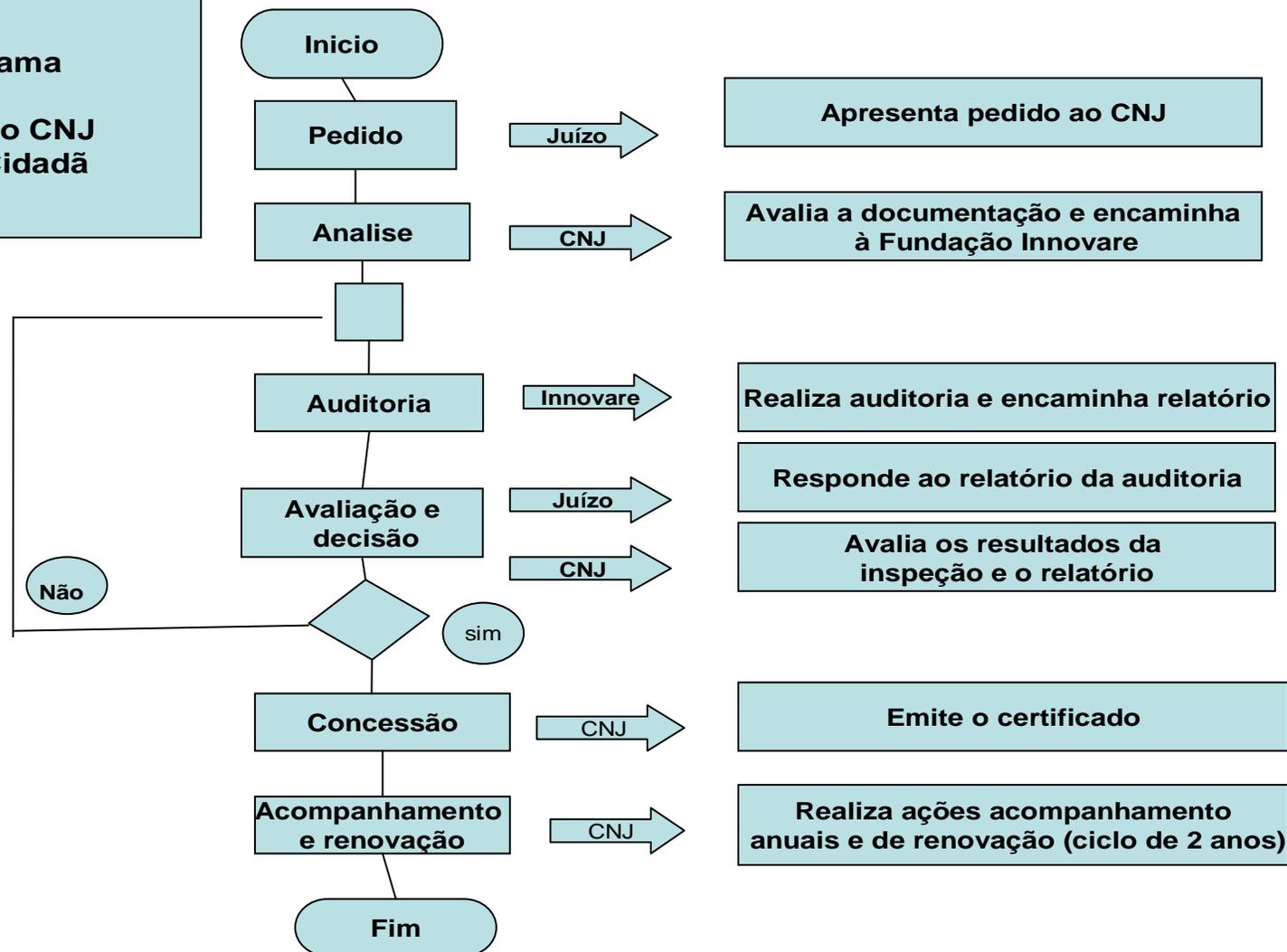
**IX. promover o amplo e irrestrito acesso de pessoas com deficiência às dependências dos Fóruns  
(recomendação 27)**

# Selo CNJ - Justiça Cidadã

## PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO



**Fluxograma**  
**Certificação CNJ**  
**Justiça Cidadã**



# Selo CNJ - Justiça Cidadã

## O processo de Certificação

- 1. O tribunal ou juízo, voluntariamente, preenche ficha de inscrição e dá aceite no contrato de certificação no site do CNJ.**
- 2. O CNJ analisa se a inscrição atende às condições da certificação, comunica os resultados ao solicitante e, em caso positivo, envia eletronicamente a ficha de inscrição à Fundação Innovare para agendamento da auditoria.**
- 4. A Fundação Innovare comunica a data da auditoria e solicita indicação de um contraparte (magistrado ou servidor) do tribunal ou juízo que acompanhará a auditoria.**
- 5. Fundação Innovare realiza a auditoria no tribunal ou juízo, conforme critérios previamente aprovados e encaminha relatório de resultados ao CNJ.**
- 6. A Comissão de Acesso à Justiça e Cidadania do CNJ analisa os resultados da auditoria e delibera quanto à Certificação.**
- 7. A Comissão poderá, em caso de não aprovação, recomendar ao tribunal ou juízo a realização de mudanças e ajustes para a obtenção da Certificação.**
- 8. Em caso de discordância, o tribunal ou juízo solicita a revisão do processo em até 15 dias úteis ou comunica anuência com os resultados.**
- 9. O CNJ emite o Certificado e o Selo da Certificação ao tribunal ou juízo solicitante.**

# Selo CNJ - Justiça Cidadã

## Princípios da Certificação

1. **Imparcialidade** - As decisões do processo de Certificação serão baseadas em evidências objetivas de conformidade.
2. **Competência** – A avaliação dos tribunais e juízos será feita por profissionais competentes e autorizados.
3. **Responsabilidade** - A Certificação será concedida se houver evidência suficiente de conformidade aos requisitos do Manual, com base nos resultados de uma auditoria.
4. **Transparência** - O CNJ oferecerá acesso público sobre seu processo de Certificação, exceto informações processuais de natureza confidencial.
5. **Confidencialidade** - O CNJ compromete-se a manter a confidencialidade de todas as informações processuais.
6. **Capacidade de Respostas a Reclamações** - O CNJ receberá e responderá aos questionamentos ou reclamações sobre o funcionamento dos tribunais e juízos certificados.

# Selo CNJ - Justiça Cidadã

## Escopo de Certificação

- Destina-se, genericamente, aos tribunais, varas e juizados com competência para o julgamento de processos relativos à garantia dos direitos dos cidadãos, em especial no que tange à proteção da criança e do adolescente, do idoso, da pessoa com deficiência, da efetividade da Lei Maria da Penha e do combate ao trabalho análogo ao de escravo.
- Os requisitos a serem atendidos pelos Tribunais e juízos são diferenciados em razão das competências.
- Para ser certificado, um tribunal ou juízo precisará necessariamente se enquadrar em pelo menos uma das categorias acima indicadas.
- A certificação poderá ser concedida em razão de todas ou de alguma das competências requeridas, caso a auditoria não aponte conformidade com todas as categorias solicitadas.

# Selo CNJ - Justiça Cidadã

## VALIDADE DO SELO E SUA UTILIZAÇÃO

**A *Certificação CNJ – Justiça Cidadã* será válida por um período de dois anos a partir da emissão, com base nos requisitos relacionados no Manual de Certificação**

**Os tribunais e juízos certificados poderão utilizar a logomarca do selo *CNJ – Justiça Cidadã*, em seus documentos e materiais de divulgação, prédios públicos, eventos, veículos, etc. Para tanto, receberão um manual de uso da marca e de identidade visual**

# Selo CNJ - Justiça Cidadã

## CONTATOS

**Antônio Silveira Neto**

[antoniosilveira@tjpb.jus.br](mailto:antoniosilveira@tjpb.jus.br)

**Paula Ferro Costa de Sousa**

[paula.sousa@cnj.jus.br](mailto:paula.sousa@cnj.jus.br)

**Neide Alves Dias De Sordi**

[neidedesordi@cnj.jus.br](mailto:neidedesordi@cnj.jus.br)



**Mutirões da Cidadania**

